

 pest control - fumigation services SALVARAT S.R.L. Società Benefit Capitale Sociale €100.000 interamente versato Via XX Settembre, 85 – 52037 Sansepolcro (AR) Tel. 0575/734066 – e-mail: salvarat@salvarat.com C.F./P.IVA 02238160515 – REA nr.171773	POLITICA DELLA QUALITÀ: MISSION	Rev: 03 Data: 18/03/2022 Proc. Di Rif: P/Q/03
---	--	---

MISSIONE AZIENDALE

SALVARAT SRL SB, specializzata nella *Progettazione ed erogazione di Servizi di Disinfestazione, Disinfezione, Derattizzazione e Fumigazione anche in Siti Pericolosi e Ambienti Confinati*, è in grado di offrire un servizio caratterizzato da massimi livelli di qualità di esecuzione e di precisione secondo gli standard richiesti.

L'Azienda, avendo da sempre ritenuto prioritario l'obiettivo di soddisfare pienamente le richieste dei propri Clienti, si è dotata di un'organizzazione caratterizzata da massimi livelli di affidabilità e sicurezza, orientata al rispetto di requisiti cogenti e valorizzata da requisiti volontari tramite l'implementazione di un Sistema di Gestione orientato al miglioramento continuo delle proprie performance, in linea con quanto previsto dalle norme **UNI EN ISO 9001:2015** ed **UNI EN 16636:2015**.

Lo scopo principale che l'Azienda persegue, inserita in un settore di crescente competitività e complessità, è quello di creare e mantenere un'organizzazione imprenditoriale al passo con i tempi, attenta a tutte le problematiche connesse all'esercizio dell'attività, nel rapporto con il personale dipendente, con i Clienti e con i Fornitori, con la Collettività, con l'Ambiente.

Operare in qualità stando al passo con l'evoluzione e l'innovazione tecnologica; trarre il giusto profitto nell'esercizio dell'attività nel pieno rispetto delle norme sulla sicurezza verso gli addetti e verso terzi, del contratto con il Cliente, delle norme di buona esecuzione del servizio, dell'ambiente e della collettività.

VALORI AZIENDALI

La gestione della nostra Azienda è ispirata ai seguenti valori:

- ❖ rispettiamo il Cliente;
- ❖ crediamo e rispettiamo la professionalità delle Persone che operano nella nostra Azienda;
- ❖ crediamo nel rapporto di collaborazione con i nostri fornitori che rappresentano, a tutti gli effetti, un partner della nostra azienda;
- ❖ rispettiamo tutti gli operatori che operano nel nostro settore e promuoviamo canali di comunicazione e collaborazione con i nostri competitor.

POLITICA

La Direzione ha promosso un sistema di gestione basato sul rispetto dei principi della qualità, perché operare in qualità rappresenta una garanzia:

- ❖ per il Cliente, in termini di qualità del Servizio ricevuto;
- ❖ per i Dipendenti, in termini di affidabilità ed integrità dell'Azienda in cui lavorano;
- ❖ per la Direzione Aziendale, in termini di controllo dei processi interni con particolare riferimento ai tempi ed alle modalità di erogazione del servizio.

La predisposizione di un *Sistema di Qualità* rappresenta per la Direzione Aziendale una guida per l'organizzazione e la gestione dei processi. Attraverso il suo sviluppo la Direzione si propone di:

- ❖ definire e documentare i processi interni ed evidenziarne gli spunti di miglioramento;
- ❖ definire e documentare modalità operative che coniughino le esigenze di efficienza interna con le esigenze di sicurezza dei lavoratori;
- ❖ migliorare le competenze tecniche dei nostri Collaboratori;
- ❖ soddisfare adeguatamente le richieste dei Clienti rispettando i regolamenti nazionali;
- ❖ migliorare la qualità del servizio erogato;
- ❖ ridurre i costi per mezzo della riduzione delle inefficienze;
- ❖ individuare i rischi potenziali, la probabilità che si verifichino e la gravità degli stessi con lo scopo di definire azioni e opportunità, tramite un relativo monitoraggio a cadenze stabilite.

 pest control - fumigation services SALVARAT S.R.L. Società Benefit Capitale Sociale €100.000 interamente versato Via XX Settembre, 85 – 52037 Sansepolcro (AR) Tel. 0575/734066 – e-mail: salvarat@salvarat.com C.F./P.IVA 02238160515 – REA nr.171773	POLITICA DELLA QUALITÀ: MISSION	Rev: 03 Data: 18/03/2022 Proc. Di Rif: P/Q/03
---	---	---

OBIETTIVI

La Direzione Aziendale intende concretizzare quanto definito nella propria Politica in obiettivi misurabili, pertanto si impegna a:

- ❖ definire a cadenza annuale obiettivi specifici e misurabili per ciascun processo aziendale critico ai fini dell'organizzazione e a darne divulgazione a tutti i soggetti coinvolti attraverso specifica formazione ed informazione;
- ❖ monitorare gli obiettivi definiti attraverso periodici riesami svolti a cadenza almeno annuale ed adeguatamente formalizzati, al fine di verificarne il raggiungimento e l'eventuale ridefinizione in un'ottica di miglioramento continuo:
 - delle proprie modalità operative;
 - dei propri processi;
 - dei rapporti con i propri interlocutori;
 - dell'organizzazione.
- ❖ fornire tutte le risorse umane, economiche, tecniche e logistiche necessarie per il raggiungimento degli obiettivi definiti;
- ❖ supportare il sistema di gestione della qualità attraverso periodici incontri da svolgersi con tutti i collaboratori aziendali.

L'impegno della Direzione si è concretizzato attraverso la nomina di un *Responsabile Assicurazione Qualità*, che ha la funzione di:

- ❖ aiutare tutti i collaboratori nell'applicazione del sistema di gestione della qualità;
- ❖ fornire un valido supporto informativo a tutti i soggetti esterni, come clienti e fornitori, interessati al nostro sistema di gestione.

Tutti i collaboratori sono sollecitati a dare il proprio apporto al buon esito del progetto adeguandosi, sin d'ora, ai principi contenuti nella presente politica.

SALVARAT SRL SB

La Direzione Generale

SALVARAT SRL SB
 Via XX Settembre, 85
 52037 SANSEPOLCRO (AR)
 Cod. Fisc. / P. IVA: 02238160515
 Tel/ 0575 734066 - Fax 0575 740886