



**pest control - fumigation services**

**Report di Sostenibilità  
2022**



# Report di sostenibilità 2022







## Report di Sostenibilità 2022

© Copyright by Salvarat srl SB

Il presente Report è stato realizzato con il contributo metodologico e la guida operativa del **Team Sustainability di EY Spa**

Grafica ed impaginazione a cura di **Pictura Studio - Arezzo**  
pictura@abd.it

La carta utilizzata per questo volume è prodotta con il 100% di fibre riciclate nel pieno rispetto ambientale, è una carta riciclabile, biodegradabile, certificata FSC™ e a zero emissioni, grazie alla neutralizzazione della CO2 residua.

FSC® (Forest Stewardship Council), è il marchio che identifica i prodotti contenenti legno proveniente da foreste gestite in maniera corretta e responsabile secondo rigorosi standard ambientali, sociali ed economici.

**Salvarat srl SB**

Via XX Settembre, 85  
52037 SANSEPOLCRO (Arezzo)  
Tel. (+39) 0575 734066  
[salvarat@salvarat.com](mailto:salvarat@salvarat.com)





### **Cari Stakeholder,**

*Il Rapporto di Sostenibilità 2022 presenta i risultati conseguiti nell'ambito economico, sociale ed ambientale e le principali sfide del settore del Pest Management. L'Azienda, nel 2022, ha consolidato il proprio impegno nell'assicurare una crescita aziendale sostenibile e responsabile, tramite costanti investimenti in nuove tecnologie, aggiornamento professionale e formazione di personale specializzato, elementi che hanno consentito a Salvarat di continuare a competere con successo in attività che richiedono una preparazione altamente specialistica e fornendo al contempo un contributo sociale ed economico alla comunità e al territorio in cui opera.*

*Salvarat, in ogni sua scelta, agisce tenendo conto degli aspetti di sostenibilità rilevanti per il proprio settore secondo un approccio integrato, con l'obiettivo di aumentare la qualità dei servizi offerti e contemporaneamente di ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, tanto internamente quanto esternamente. Per questo motivo l'Azienda ha continuato a migliorare i suoi processi e le sue politiche interne consolidando il proprio sistema di gestione integrato, ai sensi delle norme UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001, in merito agli aspetti ambientali e agli aspetti legati alla salute e sicurezza dei lavoratori. Nel corso del 2022 l'azienda ha scelto di diventare Società Benefit, incorporando nel proprio Statuto, oltre allo scopo di profitto economico, anche finalità di beneficio comune, impegnandosi a garantire che l'operato sia sempre condotto in modo responsabile e produca valore nei confronti di persone, comunità, territori ed ambiente.*

*Salvarat ha dimostrato di essere capace di adattarsi ed innovarsi velocemente rispetto alle sfide di oggi e di domani. Per tale motivo è alla ricerca continua di soluzioni per promuovere l'integrated pest management come strategia vincente per offrire un servizio più efficiente e rispettoso dell'ambiente e del territorio. Salvarat lavora sulla prevenzione e il mantenimento nel tempo dei risultati degli interventi per minimizzare gli impatti generati dall'erogazione dei propri servizi che vengono svolti su misura per l'attività del cliente, esaminando le specificità dell'ambiente*

*in cui svolgere le attività per garantirne un'alta efficacia mediante l'impiego delle tecniche e dei prodotti più appropriati. Salvarat, inoltre, utilizza le più recenti tecnologie, volte ad efficientare il servizio, per operazioni di disinfestazione, disinfezione, derattizzazione di tipo tradizionale.*

*Agendo secondo i valori alla base della filosofia aziendale, l'Azienda ha consolidato nel tempo relazioni e rapporti basati sulla fiducia e sulla lealtà con i propri clienti e con la comunità in cui opera. Ciò ha portato alla creazione di molteplici iniziative e progetti volti a promuovere il benessere della collettività, andando incontro ai bisogni e alle necessità del territorio in cui è cresciuta, in cui opera e in cui vive. Il legame con il territorio è una componente fortemente radicata nella cultura di Salvarat, che da sempre supporta la propria comunità locale operando in maniera solidale, collaborando con amministrazioni e privati cittadini in situazioni di emergenza e non solo, spesso in maniera gratuita, con l'obiettivo di creare sinergie e rendere migliore il posto in cui l'Azienda stessa opera.*

*Questo terzo Report di sostenibilità racchiude dunque i principi, i valori e gli obiettivi alla base dell'agire di Salvarat. Il Report di Sostenibilità permette, quindi, l'individuazione dei principali impatti che Salvarat genera su economia, ambiente e società, e le relative politiche attuate per una loro corretta gestione. Il documento è uno strumento importante attraverso il quale tutti i nostri stakeholder possono conoscere i risultati raggiunti nel 2022 e gli impatti diretti ed indiretti delle nostre attività e dei nostri servizi, consolidando la loro fiducia nella nostra Azienda.*

*L'obiettivo del Report è quello di trasmettere la direzione intrapresa da Salvarat verso la creazione di un futuro più sostenibile e l'impegno profuso per raggiungere questo traguardo.*



*Buona lettura*  
**Alessandro Salvi**  
Amministratore unico



## La realtà di Salvarat

1

1.1 Chi siamo e cosa facciamo	p.	6
1.1.2 I valori e la filosofia aziendale	p.	6
1.1.3 La nostra storia	p.	7
1.2 La nostra governance	p.	8
1.3 Etica e integrità	p.	10

## La sostenibilità per Salvarat

2

2.1 Le sfide globali di sostenibilità del settore	p.	12
2.2 L'approccio di Salvarat alla sostenibilità	p.	14
2.3 Il valore certificato della gestione	p.	16
2.4 La chiave del successo	p.	18

## Una gestione responsabile del business

3

3.1 Gli stakeholder e le modalità di coinvolgimento	p.	20
3.2 Salvarat Società Benefit	p.	21
3.2.1 Gli obiettivi sociali di Salvarat	p.	22
3.3 La creazione e condivisione del valore	p.	23
3.4 Il nostro contributo alla filiera del valore	p.	24
3.5 Il nostro impegno verso i partner e i clienti	p.	26
3.5.1 Partnership durature per la creazione di valore	p.	26
3.5.2 La centralità del cliente	p.	27
3.5.3 La soddisfazione del cliente	p.	28
3.6 Come scegliamo i nostri fornitori	p.	29

## Qualità, innovazione e sostenibilità dei nostri servizi

4

4.1 I servizi offerti da Salvarat	p.	32
4.2 Tratti distintivi dei nostri servizi	p.	34
4.3 Elementi chiave del nostro operare	p.	35
4.4 La sostenibilità dei nostri servizi	p.	36
4.5 Ricerca e innovazione	p.	37
4.6 L'organizzazione delle squadre di intervento	p.	44
4.7 La gestione delle emergenze	p.	45

## L'attenzione per le nostre persone

5

5.1 Il nostro team	p.	48
5.2 La salute e la sicurezza delle nostre persone	p.	51
5.3 La valorizzazione e il benessere delle persone	p.	54
5.4 L'impegno a 360° per le nostre persone e le loro famiglie	p.	55

## L'impegno verso la comunità locale e le persone

6

6.1 Il nostro impegno verso la comunità e il territorio in Italia	p.	58
6.2 Uno sguardo al mondo per il supporto e lo sviluppo delle persone	p.	60

## Il nostro impegno per l'ambiente

7

7.1 L'analisi ambientale di Salvarat	p.	64
7.2 La politica ambientale di Salvarat	p.	67
7.3 Gli impatti ambientali di Salvarat	p.	69

8 Guida alla lettura	p.	74
----------------------	----	----

9 GRI Content index	p.	82
---------------------	----	----

10 Tabelle dati	p.	91
-----------------	----	----



**1.1 Chi siamo e cosa facciamo**

**1.1.2 I valori e la filosofia aziendale**

**1.1.3 La nostra storia**

**1.2 La nostra governance**

**1.3 Etica e integrità**

## 1.1 Chi siamo e cosa facciamo

Salvarat è un'azienda a conduzione familiare, guidata da Alessandro Salvi, amministratore unico. Nei suoi oltre 65 anni di attività, l'azienda ha acquisito professionalità e know-how tali da renderla competitiva nelle diverse specializzazioni del proprio settore: disinfestazione, fumigazione, derattizzazione e disinfezione, sia agricola che industriale.

Nel corso del 2022, per rafforzare l'impegno nei confronti degli Stakeholder, l'azienda si è trasformata in Società Benefit. Consapevole del proprio ruolo e delle responsabilità nei confronti dell'ambiente e della comunità, coniuga il proprio operato con le esigenze di sviluppo sostenibile attraverso la tutela e la crescita continua delle persone che vi lavorano, la creazione di valore economico condiviso e la mitigazione degli impatti ambientali. Inoltre, per limitare l'impatto delle proprie attività, agisce nel rispetto della salvaguardia della biodiversità e nella tutela delle condizioni di salute e sicurezza degli ambienti, facilitando al contempo la continuità di business dei propri clienti.

### Dove operiamo

L'Azienda nasce e si sviluppa in Toscana, a Sansepolcro, al confine tra l'Umbria e le Marche, per poi espandersi sull'intero territorio italiano fino ad arrivare ad offrire i propri servizi anche a livello internazionale.

Salvarat opera con metodologie innovative nell'erogazione dei servizi offerti, basate su investimenti in nuove tecnologie, tecniche di intervento all'avanguardia, aggiornamento professionale e formazione continua del personale, che le consentono di competere con successo nello svolgimento sia di interventi di routine, che in attività che richiedono una preparazione altamente specialistica. Salvarat sostiene inoltre i propri clienti - a livello nazionale ed internazionale - con servizi di consulenza, studio di procedure e strategie di Integrated Pest Management, training per squadre e dipendenti, supporto nelle attività di comunicazione a fiere internazionali o incontri B2B.



### 1.1.2 I valori e la filosofia aziendale

Salvarat si impegna nel garantire alle proprie persone e ai propri clienti la migliore esperienza possibile, agendo secondo valori etici e sociali, che da sempre sono alla base della filosofia aziendale promuovendo la continua ricerca dell'eccellenza, delle qualità e la creazione di valore interno ed esterno all'azienda.

#### I valori di Salvarat

- **1 Integrità e Passione.** Impegnare cuore e mente perseguendo l'eccellenza delle nostre azioni, condividendo con passione con i nostri colleghi, i nostri clienti e la società un percorso che abbia un impatto significativo.
- **2 Lealtà e Fiducia.** Costruire delle solide relazioni tenendo conto dei bisogni dei nostri clienti e delle nostre persone, con l'obiettivo di rafforzare legami trasparenti e duraturi.
- **3 Imprenditorialità e Qualità.** Sviluppare servizi altamente specializzati che offrano un alto valore aggiunto ai nostri clienti, con il coraggio di investire nella cura del dettaglio, assicurando i più alti standard qualitativi e professionali.
- **4 Innovazione e Dinamicità.** Replicare la nostra unicità nei servizi che offriamo, con il coraggio di sfidare il presente, innovando procedure e tecnologie per superare i nostri limiti e supportare i nostri clienti verso nuovi successi.



## 1.1.3 La nostra storia



1957

Salvio Salvi, esperto operatore nel settore del Pest Control, fonda Salvarat e la guida sin dalla sua creazione.



1969

Salvio Salvi decide di affiancare a Salvarat un nuovo ramo che si occupa di produrre prodotti per l'agricoltura, l'Agrochimica Toscana.

1985-1986

In pochi anni le realtà Salvarat e Agrochimica Toscana crescono affermandosi a livello locale e non solo, conquistando quote di mercato sempre più rilevanti sino a ritagliarsi un proprio ruolo tra le Aziende leader di settore.

1987

L'azienda decide di specializzarsi nel campo delle fumigazioni: questo passo cruciale le consentirà, a partire dai primi anni 90', ad operare in settori specialistici.

1991

Subentra alla gestione dell'Azienda il figlio Alessandro Salvi, figlio di Salvio, che unifica i due rami d'azienda in un'unica realtà produttiva: nasce così Salvarat e Agrochimica Toscana.

2015-2016

A metà del 2015 Salvarat e Agrochimica Toscana intraprende il percorso che la trasformerà da gennaio 2016 in Salvarat S.r.l.

2022

Salvarat ufficializza il suo passaggio a Società Benefit; un importante traguardo per l'Azienda che formalizza l'impegno e la sensibilità alle tematiche ESG.



### Una curiosità del 2000

Nel 2000 l'Associazione "Le Infiorate di Spello", nota per le sue Infiorate del Corpus Domini, fu invitata a partecipare alla "Settimana Italiana per la Pace a Betlemme".

Il trasporto internazionale dei materiali per la realizzazione dei tappeti floreali richiedeva un preventivo trattamento certificato di disinfestazione.

Salvarat, contattata dall'associazione «Pro Spello» ha curato interamente questo aspetto dando così il suo contributo, a titolo gratuito, alla realizzazione dell'evento.



La struttura organizzativa di Salvarat presenta ruoli, responsabilità e compiti delle diverse funzioni aziendali ben delineati.

Nel 2016, per scelta strategica dell'allora titolare unico Alessandro Salvi, si ha il passaggio da Ditta Individuale a Società a Responsabilità Limitata, con la chiara volontà di dotare l'azienda di una struttura e una forma più solida e in linea con quanto chiesto dal mercato.

Attualmente Alessandro Salvi riveste il ruolo di Amministratore Unico, affiancato nelle decisioni maggiormente impattante per l'Azienda dall'Assemblea ordinaria dei Soci: tale Assemblea ha inoltre il compito di raccogliere, fornire i dati ed infine validare il lavoro svolto da società esterne per la rendicontazione ESG.

Il presidio sulle attività, sulle performance, sulle criticità e sugli impatti derivanti dalle attività aziendali viene svolto tramite audit interni, condotti da un consulente esterno, al fine di avere una rendicontazione il più obiettiva possibile.

La Governance aziendale prevede il presidio della sostenibilità tramite il Social Performance Team (SPT), che monitora e gestisce gli aspetti relativi alla Responsabilità Sociale d'Impresa e il Comitato per la salute e la sicurezza secondo quanto previsto dal sistema di gestione SA8000.

L'amministratore unico di Salvarat ha portato l'azienda all'implementazione di un sistema integrato di gestione qualità, salute e sicurezza, ambiente, Pest Control: con tale sistema sono ben delineati compiti e responsabilità affidati alla Direzione Generale e ai vari rami decisionali. Questi periodicamente rendicontano in merito all'andamento generale e alle problematiche operative eventualmente riscontrate. Da questo processo scaturisce la redazione, con cadenza annuale, del documento di "Riesame della Direzione" e del "Piano di Miglioramento".



Ph: Dookdui from 123RF.com



Salvarat ha implementato un sistema di gestione integrato SGI (ISO 9001, SA8000, UNI 16636, ISO 14001, ISO 45001).

Questo ha condotto ad un coinvolgimento esteso a tutto l'organico aziendale, alla base del quale vi è la piena consapevolezza di tutti i ruoli ricoperti da ciascun dipendente in Azienda. A tal proposito è stato definito e ben delineato un Organigramma Funzionale, con l'obiettivo per l'appunto di delineare le responsabilità e i ruoli appartenenti ad ogni singola figura con il fine di raggiungere un obiettivo comune.



L'attività di Salvarat è indirizzata alla promozione di una condotta etica sia nei rapporti interni, con i propri collaboratori, che nelle relazioni commerciali, operando nel rispetto delle norme vigenti, con particolare attenzione al rispetto delle norme sociali, ambientali e di sicurezza sui luoghi di lavoro e perseguendo al tempo stesso la buon riuscita del servizio richiesto nel rispetto del contratto con i propri Clienti. Questo approccio si estende lungo tutta la catena del valore, partire dai fornitori, con i quali la collaborazione è considerata fondamentale per lo sviluppo di un business etico.

Per poter promuovere questi principi, l'Azienda ha deciso di certificarsi secondo le norme ISO 9001 ed SA8000. Queste da una parte permettono di fissare obiettivi concreti di sviluppo e di miglioramento e di monitorarne i progressi in ottica di un'evoluzione continua del tempo; dall'altra la impegnano formalmente a valorizzare i propri dipendenti, rispettandone i diritti e promuovendone lo sviluppo professionale e personale estendendo inoltre il presidio dei temi della Responsabilità Sociale anche ai suoi fornitori.

Tramite la norma SA8000 Salvarat monitora il mantenimento di una condotta etica, contrastando e limitando ogni qualsiasi forma di conflitto d'interesse e funge anche da strumento di comunicazione tra l'Azienda e gli Stakeholder.

L'Azienda comunica gli impegni e le prestazioni derivanti dall'applicazione di tale standard tramite la redazione annuale di un Bilancio SA8000 volto a favorire la conoscenza e la comprensione, da parte di tutti gli Stakeholder, degli impegni e delle attività dell'Azienda sui sette temi richiamati dallo standard: Lavoro infantile, Lavoro forzato e obbligato, Salute e sicurezza sul lavoro; Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, Non Discriminazione, Procedure disciplinari, Orario di lavoro, Retribuzione.

### Politiche di retribuzione e soddisfazione dei lavoratori

La remunerazione è dettata applicando il "CCNL Imprese artigiane esercenti servizi di pulizia" relativo alla categoria di appartenenza del settore in cui Salvarat opera. La corretta applicazione del contratto e la gestione di tutti gli adempimenti connessi al personale è stata affidata, sotto supervisione, ad un Studio di Consulenti del Lavoro. La Direzione Generale effettua con cadenza annuale una valutazione di congruità fra le mansioni dei propri dipendenti e la loro retribuzione. I lavoratori inoltre hanno la possibilità di esprimere i propri giudizi ed avanzare richieste di miglioramento in merito alle condizioni lavorative mediante i questionari previsti dalla SA8000.

Garantire una conduzione etica delle proprie attività di business è un aspetto centrale per il management di Salvarat che, a tal proposito, non ha registrato nessuna sanzione amministrativa o penale, per non conformità o mancato rispetto di leggi e regolamenti.



**2.1 Le sfide globali di sostenibilità del settore**

**2.2 L'approccio di Salvarat alla sostenibilità**

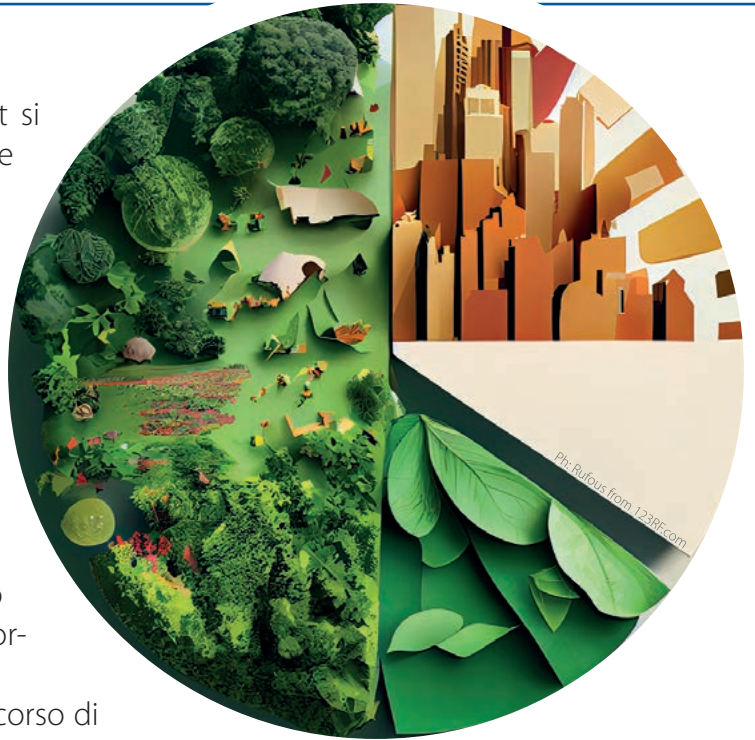
**2.3 Il valore certificato della gestione**

**2.4 La chiave del successo**



Nello svolgimento della propria attività Salvarat si trova a dover affrontare importanti sfide sul fronte della sostenibilità. Queste hanno confini globali e riguardano diverse categorie di soggetti quali istituzioni, organizzazioni e cittadini che giocano un ruolo fondamentale nello spingere il trend di mercato verso l'adozione di pratiche più sostenibili. Per far fronte a ciò è necessario che le aziende si impegnino nel garantire un futuro più sostenibile tramite l'integrazione di strategie volte a ridurre gli impatti provocati sull'ambiente, sulla società e sull'economia, in modo da poter assicurare uno sviluppo, a lungo termine, che non comprometta l'accesso alle risorse alle generazioni future.

In tale contesto Salvarat si mostra attiva nel percorso di concreta integrazione della sostenibilità tramite la continua innovazione del proprio business e del proprio modo di operare, riuscendo così ad essere al passo con le prassi operative più efficienti che si sviluppano nello specifico settore di appartenenza.



#### **Corretto uso dei biocidi per minimizzare gli impatti negativi e ridurre gli sprechi**

Nel contesto attuale di scarsità delle risorse è cruciale la capacità di efficientarne l'utilizzo per ridurre gli sprechi e focalizzarne l'uso solo in quelle aree e nei confronti delle specie infestanti interessate, riuscendo ad evitare il deterioramento degli ecosistemi e minimizzando l'impatto sugli ambienti circostanti.

#### **Adattamento ai cambiamenti climatici e alle potenziali infestazioni**

Una delle conseguenze dei cambiamenti climatici, causati anche dall'aumento delle temperature, è la creazione di condizioni sempre più favorevoli alla diffusione degli infestanti, incluse specie aliene.

Questo coinvolge l'attività di Salvarat che è chiamata ad intervenire per contrastarne la proliferazione e la diffusione delle malattie associate, senza intaccare l'ecosistema circostante.

#### **Protezione della biodiversità e della salute degli eco-sistemi**

Tutelare la biodiversità è obiettivo prioritario per le aziende che operano nel settore delle disinfestazioni. Traguardo fondamentale di queste è, dunque, quello di adottare dei processi di pest management innovativi che consentano un utilizzo di insetticidi senza che questi intacchino gli eco-sistemi e ne alterino l'equilibrio.



### **Rispetto dei diritti umani**

La creazione di un ambiente lavorativo favorevole, che garantisce la tutela dei lavoratori, il rispetto dei loro diritti fondamentali e il rispetto anche degli stakeholder, concorre ad un corretto svolgimento delle attività e alla creazione di valore condiviso.

### **Prevenzione e controllo dell'inquinamento da prodotti chimici**

L'innovazione nei servizi erogati è di fondamentale importanza per poter minimizzare gli impatti ambientali su acqua, aria e suolo.

Le innovazioni concorrono ad ottenere una riduzione nel quantitativo di prodotti contenenti sostanze chimiche impiegati e al contempo alla realizzazione di formulati a più basso impatto ambientale, quindi più rispettosi per l'uomo e per l'ambiente.

### **Sensibilizzazione all'utilizzo di tecnologie innovative**

Con la finalità di adottare scelte più efficienti ed intervenire in modo mirato quando necessario, le aziende ricorrono a tecnologie all'avanguardia funzionali alla raccolta, all'analisi e al monitoraggio di dei dati per adottare scelte sempre più green.

I processi innovativi di pest management permettono di usare prodotti senza intaccare gli eco-sistemi e salvaguardare la biodiversità.



L'approccio integrato alla sostenibilità di Salvarat comprende aspetti ambientali, sociali ed economici, promuovendo valori quali integrità, rispetto e qualità, valori che guidano la filosofia aziendale e le azioni. L'impegno aziendale si lega anche dallo sviluppo di una strategia integrata di pest management & control che si focalizza su quattro specifiche aree di sostenibilità: la sostenibilità dei servizi, la sostenibilità sociale, la sostenibilità ambientale e la sostenibilità economica.

### Sostenibilità dei servizi

Al centro delle azioni di Salvarat c'è il completo soddisfacimento delle esigenze dei clienti e la priorità alla sostenibilità. L'azienda è convinta che l'etica e la qualità del servizio siano elementi fondamentali per promuovere una sostenibilità concreta e diffusa tra gli stakeholder. Salvarat si impegna a garantire la massima qualità dei servizi resi, grazie al lavoro di collaboratori altamente specializzati e all'utilizzo di attrezzature all'avanguardia. La fiducia, la responsabilità, la dedizione e la proattività sono caratteristiche chiave della modalità operativa di Salvarat, che è in grado di adattarsi e innovarsi rapidamente per sostenere i clienti nell'identificazione e nel superamento delle sfide attuali e future.



### Sostenibilità economica

Forte attenzione di Salvarat è rivolta alla salvaguardia del valore e della qualità dei propri servizi, per tale motivo l'Azienda si occupa della promozione di soluzioni che riducano i costi, i tempi dei trattamenti e tempi di attesa. Salvarat è fortemente convinta che un business prospero è un business in grado di creare valore aggiunto ed economico per tutti gli stakeholder. Per realizzarlo è necessario promuovere una condotta etica all'interno e all'esterno dei confini aziendali, operando così in pieno rispetto delle norme sociali ed ambientali.



### Sostenibilità sociale

Salvarat promuove e facilita la creazione condivisa di valore attraverso il dialogo e la condivisione delle conoscenze, stabilendo relazioni solide e durature con tutti i suoi stakeholder. L'obiettivo è fornire un servizio che sostenga direttamente e indirettamente la crescita del territorio in cui opera e dell'intera catena del valore. Engagement, empowerment, trasparenza e privacy sono i pilastri dell'approccio di Salvarat, che investe in soluzioni per migliorare la qualità e le condizioni di lavoro, ponendo un'attenzione particolare sulla formazione continua dei suoi dipendenti per garantire la loro crescita professionale ed elevati standard di salute e sicurezza.





### Sostenibilità ambientale

Forte impegno di Salvarat è rivolto alla riduzione del proprio impatto sull'ambiente. Questo è conseguibile tramite il rispetto della normativa vigente e attraverso attività di programmazione, monitoraggio e impiego delle tecniche dell'integrated pest management. L'Azienda riesce in questo modo a salvaguardare la biodiversità e a ridurre l'inquinamento. Elemento cardine nell'erogazione dei servizi di Salvarat è la promozione di una «sostenibilità diffusa di filiera» che integra e favorisce la creazione di best practices ambientalmente sostenibili con clienti e con le rispettive filiere, tramite l'utilizzo di pratiche di efficientamento nell'utilizzo dei prodotti, adoperando procedure specifiche in base al cliente e alla situazione.



Ph: Michal Jharmoluk

## 2.3 Il valore certificato della gestione

Uno degli elementi alla base dell'operare di Salvarat si rispecchia nelle tematiche della Responsabilità Sociale di Impresa, integrando la trasparenza delle attività e il rispetto della persona e dell'ambiente.

Il percorso di Salvarat in tal senso ha avuto inizio nel 2004 con l'ottenimento della certificazione SA 8000, standard internazionale per la Responsabilità Sociale d'Impresa. Nello stesso anno l'Azienda è stata certificata anche secondo la norma ISO 9001, sistema internazionale di gestione della qualità.

Successivamente, nel 2018, l'Azienda si è dotata del sistema di gestione integrato proprio del settore di riferimento, certificandosi in conformità con la norma UNI EN 16636, standard relativo al Pest Management.

L'anno 2021 ha segnato ancora la storia di Salvarat, sottolineando l'impegno verso l'integrazione di procedure di gestione volte al miglioramento continuo, con l'acquisizione della certificazione del sistema Ambientale con la norma UNI EN ISO 14001 e del sistema di gestione per la salute e la sicurezza dei lavoratori a norma UNI ISO 45001.

In aggiunta, nel 2021 l'Azienda ha pubblicato il primo report di sostenibilità con l'obiettivo di divulgare anche all'esterno in modo chiaro e trasparente il proprio impegno sugli aspetti ambientali, sociali ed economici.

Con la volontà di formalizzare l'impegno alla promozione dei propri valori etici e sociali, Salvarat nel 2022 ha raggiunto lo sfidante obiettivo di diventare una Società Benefit. Questo traguardo rispecchia un impegno formale ad incorporare nella propria mission la creazione di valore aggiunto per la comunità e il territorio, operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente.



## 2.3 Il valore certificato della gestione

Nella gestione dei propri processi aziendali, Salvarat adotta i più alti standard internazionali. L'adozione di un sistema di regole e procedure che permette all'azienda di esercitare il pieno controllo dei processi e dei servizi che vengono erogati tramite un approccio di miglioramento continuo, è stata possibile tramite l'implementazione del sistema di gestione per la qualità (ISO 9001), la responsabilità sociale (SA 8000), il pest management (UNI EN 16636:2015), lo standard ambientale (ISO 14001), lo standard relativo alla salute e sicurezza in azienda (ISO 45001:2018) e la qualifica di Società Benefit ottenuta nel 2022.

### Le certificazioni di Salvarat



Il Sistema di Gestione della Qualità, di cui Salvarat si è dotata nel 2004, ad oggi conforme alla norma ISO 9001:2015, permette di ottimizzare i processi aziendali per rispondere nel modo più adeguato alle esigenze dei clienti e garantirne la soddisfazione.



La certificazione SA8000, ottenuta nel 2004, abbraccia le tematiche della responsabilità sociale, certificando l'impegno di Salvarat nel monitorare e migliorare determinati aspetti come il rispetto dei diritti umani, il rispetto del diritto del lavoro, la tutela contro lo sfruttamento minorile e le garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro.



Lo standard UNI EN 16636 promosso dalla CEPA\* è stato implementato da Salvarat nel 2018. Tale norma definisce approccio e requisiti professionali per il Pest Management, promuovendo lo sviluppo e l'adozione di tecniche integrate di gestione degli infestanti, di un approccio sostenibile alla scelta consapevole dei prodotti e delle pratiche utilizzate nell'erogazione del servizio.



Dal 2021 Salvarat è certificata secondo la norma ISO 14001, standard che rappresenta il punto di riferimento per le aziende che scelgono di dotarsi di un Sistema di Gestione Ambientale. Integrando il SGA nel sistema di gestione Azienda volto a gestire gli aspetti ambientali, soddisfacendo le norme e gli obblighi cogenti, orientati al miglioramento continuo.



La certificazione ISO 45001, ottenuta da Salvarat nel 2021, standard che rappresenta il punto di riferimento per l'azienda che sceglie di integrare in suo SGA un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro, aiutando l'organizzazione a gestire al meglio i rischi e a migliorare le proprie prestazioni con la creazione e attuazione di politiche e obiettivi efficaci, monitorati nel tempo.

## Società benefit

### Novità 2022

→ Le Società Benefit rappresentano un'evoluzione del concetto stesso di azienda poiché integrano nel proprio oggetto sociale, oltre agli obiettivi di profitto, lo scopo di avere un impatto positivo sulla società.

Salvarat nel 2022 ha conseguito il proprio percorso di trasformazione in Società Benefit, passaggio importante che dimostra l'impegno dell'Azienda nell'evoluzione del proprio percorso di sostenibilità.



Salvarat grazie ad un percorso di miglioramento continuo esplicito in continui investimenti in nuove tecnologie, formazione continua del suo personale tecnico, è in grado di offrire servizi con un alto valore aggiunto, che le permettono di competere ed essere leader nel mercato di riferimento.



### Qualità dei servizi

Assicurare massimi livelli di affidabilità ed efficienza rispondendo a pieno alle aspettative dei clienti, è per noi un obiettivo prioritario. Conseguito implementando un sistema di gestione integrato basato sul rispetto dei principi della qualità e orientato al miglioramento continuo delle nostre performance, in linea con quanto definito dalle norme ISO 9001:2015 e dalla UNI 16636:2015.

### Nuove tecnologie

Risultati di alta qualità sono conseguiti adoperando tecnologie all'avanguardia. Queste consentono migliorie dal punto di vista dell'efficienza delle tempistiche e dell'impiego di risorse, ma anche, rispetto all'impatto sull'ambiente che deriva da un minore utilizzo di prodotti chimici.

### Formazione specialistica

Salvarat, ponendosi in ascolto delle richieste dei propri Clienti e dei propri Dipendenti, elabora percorsi formativi professionalizzanti, fondamentali per l'acquisizione di specifiche conoscenze e qualifiche operative per rendersi pronto e consapevole in ogni contesto.

### Integrated pest management

Obiettivo di Salvarat è ottenere il massimo risultato con il minor impatto ambientale applicando il principio dell'Integrated Pest Management, declinato su tre pilastri:

**Pianificazione:** strutturare un piano d'azione impiegando in modo efficiente le risorse e le tempistiche d'intervento.

**Prodotti e attrezzature:** utilizzare strumenti e prodotti all'avanguardia nel rispetto delle normative vigenti, operando con l'impiego del minor quantitativo possibile di prodotti chimici attraverso interventi mirati per garantire l'efficacia del trattamento.

**Monitoraggio:** adottare tecniche e strumenti per il monitoraggio che consentono una riduzione degli spostamenti della flotta aziendale con conseguente riduzione degli impatti ambientali.

- 3.1 Gli stakeholder e le modalità di coinvolgimento**
- 3.2 Salvarat Società Benefit**
  - 3.2.1 Gli obiettivi sociali di Salvarat**
- 3.3 La creazione e condivisione del valore**
- 3.4 Il nostro contributo alla filiera del valore**
- 3.5 Il nostro impegno verso i partner e i clienti**
  - 3.5.1 Partnership durature per la creazione di valore**
  - 3.5.2 La centralità del cliente**
  - 3.5.3 La soddisfazione del cliente**
- 3.6 Come scegliamo i nostri fornitori**

### 3.1 Gli stakeholder e le modalità di coinvolgimento

Salvarat ha individuato e mappato i propri stakeholder basandosi su criteri ben definiti, quali la propria struttura aziendale, le attività di business, la catena del valore creata e la rete di relazioni esistenti attorno all'Azienda.

Le categorie di stakeholder sono state identificate tenendo conto di due principali fattori:

- **Influenza su Salvarat**, ossia la capacità dello stakeholder di influire sulle decisioni strategiche e/o operative dell'Azienda;
- **Dipendenza da Salvarat**, ossia il livello di dipendenza dello stakeholder dalle scelte, dai servizi offerti e dalle attività dell'Azienda.

	Tipologia di comunicazione e coinvolgimento	Frequenza media di coinvolgimento
<b>Dipendenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Incontri dedicati</li> <li>▶ Comunicazioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Periodico</li> <li>▶ Periodico</li> </ul>
<b>Fornitori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Contatti diretti</li> <li>▶ Incontri dedicati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Frequente</li> <li>▶ Su prenotazione</li> </ul>
<b>Collaboratori e società esterne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Contatti diretti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Frequente</li> </ul>
<b>Istituti universitari e centri di ricerca</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Contatti diretti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Periodico</li> </ul>
<b>Associazioni e organizzazioni no profit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Contatti diretti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Su prenotazione</li> </ul>
<b>Istituzioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Comunicazioni</li> <li>▶ Contatti diretti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Frequente</li> <li>▶ Frequente</li> </ul>
<b>Clienti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Contatti diretti</li> <li>▶ Sondaggi</li> <li>▶ Incontri dedicati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Continuo</li> <li>▶ Periodico</li> <li>▶ Periodico</li> </ul>



## 3.2 Salvarat Società Benefit

Salvarat da marzo 2022 è ufficialmente una Società Benefit, un passo importante per l'Azienda, impegnata da sempre nella sfera delle tematiche ESG, in particolar modo in quelle di carattere sociale.

L'importanza del nuovo inizio non risiede unicamente in una concreta e forte risposta alle sempre più crescenti richieste da parte degli Stakeholder in merito a tematiche ESG ma concretizza la maggiore consapevolezza dell'asset aziendale in relazione alla sempre più crescente sensibilità verso le tematiche sociali e ambientali. Le motivazioni che hanno spinto Salvarat ad intraprendere questo percorso sono molteplici, primo fra tutte la volontà di progredire e migliorare costantemente, non solo rispetto all'ambito economico ma anche ambientale e sociale; uno, quest'ultimo, tra i fattori distintivi dell'Azienda.



### Cos'è una Società Benefit

*«Nell'esercizio di un'attività economica, oltre allo scopo di dividerne gli utili, (le Società Benefit) perseguono una o più finalità di beneficio comune ed operano in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori ed ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse [...]»*

- Legge di stabilità del 2016 (legge n. 208 del 28 dicembre 2015, articolo 1, comma 376)

### Focus: caratteristiche fondamentali di una Società Benefit

**Scopo, Responsabilità e Trasparenza:** una società benefit è una società tradizionale con obblighi modificati che impegnano il management e gli azionisti a standard più elevati di scopo, responsabilità e trasparenza.

Ciò implica un cambiamento di Paradigma aziendale: con le Società Benefit viene introdotta una nuova tipologia di società che continua a perseguire lo scopo di lucro ma affianca allo stesso uno o più scopi sociali o di pubblica utilità. Ciò implica che una società benefit porta dei vantaggi per tutti gli stakeholder dell'azien-

da, per clienti e fornitori, per i talenti, per gli azionisti e il management e un bilanciamento degli interessi finanziari e non finanziari quando si prendono decisioni, anche di fronte a una ipotesi di vendita, o per società quotate in borsa, aiutando ad attrarre capitali di investimento ad impatto in quanto offre maggiori tutele legali, responsabilità e trasparenza nel perseguire la propria missione.

Imprese per il "Beneficio Comune": Una società benefit deve essere utilizzata per raggiungere un Beneficio Comune, nonché per generare profitti per gli azionisti. In Italia, come in al-

cuni stati USA, Colorado e Delaware, è richiesto di indicare nello statuto un Beneficio Comune Specifico e non solo uno generico. Il Beneficio Comune è definito dalla legge come un materiale impatto positivo sulla società e sull'ambiente. Tra le specifiche finalità di Beneficio Comune citiamo, ad esempio: fornire beni o servizi per individui o comunità svantaggiate; proteggere o ripristinare l'ambiente; migliorare la salute umana; promuovere le arti, le scienze o l'avanzamento delle conoscenze; aumentare flussi di capitale verso soggetti che creano un Beneficio Comune (investimenti ad impatto).

## 3.2.1 Gli obiettivi sociali di Salvarat

Una delle condizioni necessarie al fine di diventare ufficialmente Società Benefit è quello di definire e dichiarare degli obiettivi all'interno dello statuto relativi alla sfera sociale ed ambientale e che possano risultare migliorativi sia per l'Azienda che per la collettività. Risulta d'altronde essenziale che tali obiettivi siano: raggiungibili, misurabili e trasparenti.

Salvarat ha trascritto e dichiarato, all'interno del suo Statuto, i seguenti obiettivi:

**Sfera ambientale****1) Preservazione dell'ambiente naturale**

Tutela dell'ambiente naturale e consapevolezza in merito alla possibilità che i rifiuti possano essere una risorsa.

**Sfera sociale****2) Diffusione del modello «benefit»**

Sensibilizzazione e divulgazione delle finalità di beneficio comune.

**3) Diritti dei lavoratori**

Garanzie di crescita e sicurezza per i lavoratori.

**4) Creazione effetti positivi o riduzione effetti negativi su società civile e comunità locale**

Bilanciamento degli interessi dei soci con quello dei soggetti potenzialmente impattati dall'attività aziendale.

**Le azioni da intraprendere****Azioni per l'obiettivo 1**

- Ricerca e applicazione di modalità operative che siano finalizzate a conseguire il minor impatto ambientale;
- Ricerca e applicazione di modalità operative che siano finalizzate al recupero dei materiali riciclabili;
- Utilizzo di prodotti certificati che consentano un naturale risparmio di materie prime nonché un ridotto impatto sulla salute.

**Azioni per l'obiettivo 2**

- Predilezione alla collaborazione con società Benefit o B-corp certificate
- Collaborazioni rispettose e durevoli con fornitori sensibili al mondo Benefit, che favoriscano crescita reciproca e condivisa con i soggetti del territorio

**Azioni per l'obiettivo 3**

- Condizioni di lavoro sicuro in cantiere
- Favorire possibilità di crescita professionale
- Favorire la collaborazione tra il personale

**Azioni per l'obiettivo 4**

- Politiche e iniziative a favore della società civile, della comunità locale e del territorio in cui opera la società
- Collaborazioni con associazioni territoriali

La performance del 2022 è caratterizzata da un trend di crescita che mostra l'impegno di Salvarat nel proseguire un percorso di ulteriore rafforzamento dei processi aziendali su temi fondamentali per l'Azienda quali la sostenibilità e l'attenzione ad offrire servizi a favore dei clienti e nel rispetto della comunità in cui opera. Nello specifico, Salvarat ha generato e riportato nel conto economico, in base al principio di competenza, un valore economico pari a € 1.034.489 distribuito per il 92% agli stakeholder sotto forma di costi operativi verso i fornitori, di tasse verso le istituzioni e di spese per il personale verso i dipendenti.

<b>Valore economico generato e distribuito</b>			
	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Valore economico generato</b>	<b>1.006.358</b>	<b>1.009.622</b>	<b>1.034.489</b>
<b>Valore economico distribuito</b>	<b>873.655</b>	<b>901.491</b>	<b>957.231</b>
<i>Costi operativi</i>	<i>557.517</i>	<i>551.367</i>	<i>569.016</i>
<i>Valore distribuito ai dipendenti</i>	<i>283.879</i>	<i>325.863</i>	<i>361.373</i>
<i>Valore distribuito ai fornitori di capitale</i>	<i>212</i>	<i>603</i>	<i>5.633</i>
<i>Valore distribuito alla P.A</i>	<i>32.047</i>	<i>23.658</i>	<i>21.209</i>
<b>Valore economico trattenuto</b>	<b>132.703</b>	<b>108.131</b>	<b>77.258</b>



### 3.4 Il nostro contributo alla filiera del valore

Salvarat si impegna a garantire un servizio ad alto valore aggiunto in termini di innovazione ed affidabilità attraverso la promozione di una filiera sostenibile. In questo ultimo anno, l'attenzione posta verso le tematiche ambientali e sociali relative alla filiera è esponenzialmente cresciuta a seguito dell'ufficialità del passaggio di Salvarat a Società Benefit.

Affrontare le incertezze del presente e le sfide del futuro insieme ai propri stakeholder, rappresenta il giusto approccio verso la promozione di una filiera del valore sostenibile.



Un aspetto importante da tenere in considerazione al fine di creare una filiera dinamica e cooperativa è rappresentato dall'attenzione verso le tematiche relative alla sostenibilità ambientale ed agli aspetti di natura sociale.

Nello specifico la sostenibilità ambientale è legata ad attività di prevenzione e monitoraggio, che portano da un uso responsabile di prodotti chimici così da limitare l'inquinamento delle risorse naturali, tutelare la biodiversità, contrastare l'effetto dei cambiamenti climatici e conseguentemente la proliferazione degli infestanti e la diffusione delle malattie ad essi associati. La sostenibilità sociale riguarda la lotta ad ogni forma di abuso e sfruttamento del lavoro concentrando i propri sforzi nel creare le migliori condizioni possibili.

Per raggiungere questi obiettivi sfidanti è di vitale importanza che tra imprese, clienti e fornitori vi siano dei rapporti duraturi, basati su trasparenza, collaborazione e condivisione dell'orientamento strategico per una filiera del valore in grado di assicurare benessere per i suoi stakeholder diretti e indiretti. A tal proposito Salvarat da sempre investe nella creazione di partnership concrete e di lunga durata con i propri clienti e partner, privilegiando la condivisione di obiettivi comuni e la volontà di crescita e sviluppo rispetto ai risultati di breve periodo o a questioni meramente economiche. L'Azienda ritiene che la scelta del giusto partner rappresenti un elemento di criticità elevata, influenzando direttamente sul successo della collaborazione e sulla possibilità di investire assieme nella co-creazione di benessere e profitto condiviso con gli stakeholder.



## 3.4 Il nostro contributo alla filiera del valore

### Le fasi della catena del valore

- **1 Acquisto e trasporto materia prime.** Salvarat, in questa prima fase, acquista principalmente prodotti, in particolar modo derattizzanti e disinfestanti, da fornitori di fiducia che collaborano da anni con l'azienda.
- **2 Logistica in entrata.** Salvarat fa recapitare i prodotti acquistati dai fornitori nella propria sede.
- **3 Interventi.** Salvarat, in questa fase centrale e di rilevanza, recepisce la richiesta del cliente e ne individua l'agente causa, tramite ispezioni inerenti al contesto morfologico del sito ove si opera. Procede poi alle operazioni effettive, dando priorità alla sicurezza collettiva e del personale, impiegando i prodotti acquistati nel rispetto delle specifiche tecniche e di settore.
- **4 Servizio clienti.** Salvarat eroga il servizio richiesto al Cliente rilasciandogli un rapporto di fine intervento/lavori, valido anche come certificato di garanzia; questa rappresenta la fase ultima in termini operatività presso il Cliente, ma non di relazione con questo, in quanto l'azienda rimane a disposizione nel tempo per consigli e suggerimenti.
- **5 Gestione dei rifiuti.** Secondo l'articolo 182 del TUA, lo smaltimento dei rifiuti è in capo alla società. L'azienda adotta quindi politiche di management volte a mitigare il proprio impatto ambientale.

Salvarat è l'anello di congiunzione tra fornitore e cliente ed insieme lavorano per la crescita e la qualità di tutta la filiera del valore. In tal senso, l'Azienda da sempre favorisce, promuove e si impegna per la continuità delle relazioni con i propri clienti e fornitori, fondate su una stretta collaborazione e partecipazione attiva. Ciò rende possibile la creazione di una filiera dinamica e cooperativa in grado di creare prodotti e soluzioni innovative con un minore impatto ambientale e sociale.

Infine tale approccio produce benefici per tutti gli attori coinvolti e rende possibili la continuità e la riconoscibilità di un servizio di qualità, capace di soddisfare le esigenze dei clienti in maniera resiliente e dinamica rispetto alle evoluzioni di mercato. A tal proposito Salvarat ha assunto una scala di criteri nella valutazione di nuove collaborazioni di lavoro:

- Affidabilità e comunanza di principi e valori
- Condivisione di obiettivi e di un progetto comune
- Reputazione ed eticità
- Concretezza e disponibilità ad investire nel progetto comune
- Esperienze e competenze tecniche
- Convenienza economica e risultati di breve periodo

Salvarat partecipa attivamente alle fiere di settore. Prendere parte a questi eventi è di vitale importanza per l'Azienda, in quanto determinano numerosi vantaggi tra i quali: aumento della visibilità e dell'immagine dell'Azienda, conoscenza di nuovi potenziali clienti, rafforzamento del rapporto con i clienti storici, conoscenza delle novità del settore e scambio reciproco di idee e valutazioni.

Salvarat per l'anno 2022 ha preso parte alla fiera WT Europe tenutasi a Sofia (Bulgaria), un'importante momento per rinnovare l'impegno verso la costituzione di una filiera sostenibile.

## 3.5 Il nostro impegno verso i partner e i clienti

Salvarat, nella conduzione delle proprie attività di business, integra obiettivi di natura sociale dimostrando di avere un impatto positivo sulla collettività e sul territorio in cui opera. Per questo motivo, l'Azienda ha instaurato delle collaborazioni durature per realizzare dei progetti che hanno finalità solidaristica e sociale.

A dare evidenza dell'impegno aziendale verso partner e collettività è anche il punto 2 riportato nello Statuto di Società Benefit:

*«La diffusione del modello "benefit", attraverso la collaborazione privilegiata con Società Benefit o B-corp certificate, anche con formule contrattuali agevolate secondo la logica del benefit credit, ma anche stringendo con i fornitori comunque sensibili al mondo Benefit collaborazioni rispettose e durevoli, volte ad una crescita reciproca e condivisa con i soggetti del territorio»*

L'HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points, traducibile in sistema di analisi dei rischi e punti di controllo critico) è un insieme di procedure, mirate a garantire la salubrità degli alimenti, basate sulla prevenzione anziché l'analisi del prodotto finito. Salvarat si impegna a fornirne un'evidenza per mezzo di una certificazione rilasciata ai clienti operanti nel settore alimentare, dopo l'avvenuto servizio. La certificazione HACCP fornisce al cliente un quadro generale dell'attuale situazione ed i relativi punti critici e come affrontarli al fine di mantenere la condizione raggiunta post-servizio. Tale documentazione può essere interpretata come una forma di garanzia offerta al cliente e quindi dell'attenzione che Salvarat vi ripone.

### 3.5.1 Partnership durature per la creazione di valore

#### Le collaborazioni scientifiche

Da oltre dieci anni, Salvarat collabora con un importante ricercatore operante nel settore dell'entomologia ed acarologia medica e veterinaria attraverso il finanziamento di studi per l'approfondimento di particolari categorie di insetti e acari patogeni.

In questo modo, grazie ad una approfondita conoscenza delle specie con cui si entra a contatto durante lo svolgimento delle attività lavorative, l'Azienda riesce a fornire ai propri clienti le soluzioni ideali per la difesa degli ambienti, agendo in modo mirato anche attraverso interventi di prevenzione. La collaborazione scientifica mostra tutto l'impegno di Salvarat nella ricerca di nuove soluzioni che anticipino le necessità e i bisogni dei suoi clienti.



### Le associazioni di categoria

Salvarat, tramite attività di network, si tiene costantemente aggiornata sulle novità del settore attraverso associazioni professionali tra cui:



#### Imprese Fumigatrici Associate (IFA).

L'Associazione, nata nel 1994, rappresenta le imprese specializzate nella fornitura di servizi di fumigazione mediante l'impiego di gas tossici su navi, merci in importazione ed esportazione e su legno da imballaggio.

a.p.t.i.

#### Associazione Professionale Trasformatori Tabacchi italiani (a.p.t.i).

L'associazione professionale nazionale che rappresenta le aziende di prima trasformazione del tabacco (la cui attività consiste nella trasformazione del prodotto agricolo che viene ricevuto allo stato secco sciolto e che, attraverso successive lavorazioni, viene condizionato in colli omogenei secondo le esigenze delle manifatture) e gli esportatori di tabacco operanti sul territorio nazionale



#### CORESTA (Cooperation Centre for Scientific Research Relative to Tobacco).

È un'associazione di categoria fondata nel 1956, di diritto francese. Il suo scopo è promuovere la cooperazione internazionale nella ricerca scientifica relativa al tabacco. Ha sede a Parigi, in Francia.



#### Consorzio Nocciola Italia.

Queste attività risultano essenziali per promuovere e aggiornare la formazione professionale in linea con le ultime tendenze industriali.

### 3.5.2 La centralità del cliente

La filosofia aziendale è fondata sul rapporto con il cliente. Per questa ragione la strutturazione del servizio risulta essere personalizzata e realizzata sulla base delle specifiche esigenze e caratteristiche del Cliente. Il piano di interventi personalizzato è lo strumento di supporto mediante il quale Salvarat riesce ad offrire efficientemente il servizio richiesto.



#### Risolvere il problema riscontrato

- Analisi dell'infestazione e individuazione dell'agente causa;
- Acquisizione di informazioni sul contesto morfologico del territorio nel quale opera, delle peculiarità strutturali dei locali, degli stabilimenti e degli annessi;
- Ottenimento delle informazioni sui problemi riscontrati nel passato e su quelli attuali.

#### Operare in sicurezza

- Acquisizione cognitiva delle metodologie di lavorazione attuate;
- Adozione di comportamenti in linea con le prescrizioni e i divieti imposti dalla committenza in materia di salute e sicurezza, per accedere e operare nelle strutture.

#### Prevenire le reinfestazioni

- Predisposizione di un piano di azione congiunto, Cliente/Salvarat, volto al mantenimento dello standard raggiunto.

## 3.5.3 La soddisfazione del cliente

Salvarat supporta i propri clienti attraverso l'uso di protocolli specifici formalizzati, cercando di anticipare e prevedere, laddove possibile, i bisogni del cliente stesso.

Nel 2022 è stato ufficialmente messo a regime un nuovo software gestionale maggiormente efficiente ed innovativo, per una migliore relazione con i Clienti, che si traduce in maggiore organizzazione, tracciamento, flessibilità e velocità.

**La qualità certificata dei servizi**

Salvarat, a conclusione di ogni servizio svolto presso il Cliente, predispone e redige un report sul servizio effettuato a cui viene associata una relazione che viene poi consegnata in modo da tracciare ogni attività.

Inoltre l'Azienda certifica i lavori svolti garantendone la qualità e l'efficacia e fornisce contestualmente al cliente una preziosa consulenza sulle misure da adottare per prevenire il verificarsi di situazioni simili a quelle già risolte o ad esse collegate, come ad esempio il fenomeno della re-infestazione durante i lunghi viaggi o in fase di stoccaggio di containers e/o di merce. Inoltre la garanzia commerciale di un anno sui servizi offerti, risulta essere uno dei fattori distintivi più rilevanti riconducibili all'attività di Salvarat.

**La Privacy dei Clienti**

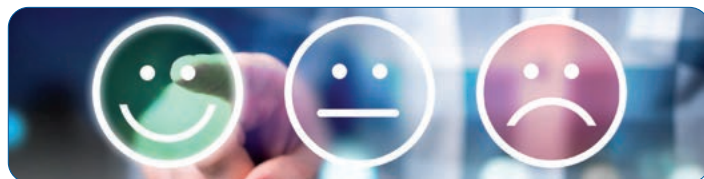
Salvarat assicura la piena riservatezza e la tutela della privacy dei propri Clienti che possono contare sulla massima discrezionalità di tutto il personale aziendale.

La privacy delle aziende che si affidano a Salvarat assumono una forte rilevanza in quanto l'Azienda opera direttamente sui siti produttivi dei propri clienti. Salvarat è attualmente impegnata nell'implementazione di un sistema di gestione dati più completo e caratterizzato da un maggiore supporto in merito agli ultimi aggiornamenti relativi al rispetto della privacy dei dipendenti e dei clienti. L'obiettivo futuro sarà quello di preparare dei report da distribuire sul trattamento dei dati e contestualmente raccogliere il consenso.

**Soddisfazione dei clienti 2022.**

Salvarat predispone annualmente un questionario di soddisfazione del cliente, che tiene in considerazione i seguenti 5 indicatori:

- Immagine globale
- Servizi di Fumigazione
- Servizi di Derattizzazione
- Servizi di Disinfestazione
- Servizi di Disinfezione



**Nel 2022 Salvarat, dai risultati dei questionari di soddisfazione dei clienti, ha raggiunto una valutazione media pari a 3,86 su 4.**

**Sempre nel 2022 non vi sono stati reclami relativi alla violazione della privacy.**



### La Responsabilità Sociale d'Impresa estesa ai fornitori

La norma SA8000 prevede il rispetto di determinati requisiti sociali e contribuisce a creare un sistema di regole e responsabilità che pone le condizioni per affrontare sia gli aspetti sociali direttamente gestiti sia quelli che si verificano lungo la catena di fornitura. Questo rappresenta un processo di miglioramento globale continuo, che inizia nella realtà socio-economica dove l'Azienda nasce ed opera e si estende alla rete di fornitori. Da diversi anni Salvarat si impegna nel richiedere anche ai propri Fornitori il totale rispetto delle tematiche di responsabilità sociale previste dalla norma SA8000.

**FORNITORI  
VICINI ALLE  
TEMATICHE  
ESG**

Salvarat ha definito ed implementato delle procedure per la selezione, la qualifica e la sorveglianza dei Fornitori SA8000.

Salvarat assicura che i principi di Responsabilità Sociale siano seguiti da tutti i Fornitori coinvolti nella catena di fornitura.

Salvarat persegue un percorso di miglioramento continuo dei propri processi in conformità alle norme vigenti. Questo approccio si estende anche alla rete dei Fornitori i quali sono sottoposti a procedure di conformità. Le modalità degli approvvigionamenti dei prodotti sono regolati da un'apposita procedura operativa che prescrive opportuni accorgimenti per assicurare elevati standard di qualità, conformità e adeguatezza.

### La valutazione dei fornitori

La profilazione dei fornitori avviene attraverso un'apposita «scheda fornitori» in cui vengono effettuate delle valutazioni preventive e consuntive, valutate e confrontate nei diversi anni prendendo in considerazione:

- qualità del servizio/prodotto;
- puntualità nelle consegne;
- correttezza in termini di fatturazione;
- prezzo e i termini di pagamento;
- flessibilità e aggiornamento periodico degli stessi.

Inoltre, in fase preliminare è richiesto al fornitore di condividere gli obiettivi e gli intenti derivanti dalle norme ISO 9001 ed SA8000, senza dover necessariamente adottare i suddetti sistemi di gestione.

L'obiettivo prossimo è quello di estendere la sorveglianza anche al rispetto dei requisiti ambientali secondo lo standard ISO 14001.

Il numero e la tipologia dei Fornitori di Salvarat è definito in un apposito elenco Fornitori Qualificati come da relativa procedura.

Nel 2022 non vi sono stati nuovi fornitori rispetto a quelli da cui l'Azienda si approvvigionava negli anni precedenti.

- ⇒ **LAVORO INFANTILE E MINORILE** L. 977 del 17/10/1967: Tutela del lavoro dei fanciulli e degli adolescenti, L. 223 del 23/07/1991: Norme in materia di Mercato del Lavoro
- ⇒ **LAVORO COATTO** L. 300 del 20/5/1970
- ⇒ **SALUTE E SICUREZZA** D.Lgs. 81 del 2018 ecc.
- ⇒ **LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE** L. 300 del 20/5/1970 ecc.
- ⇒ **DISCRIMINAZIONE** L. 300 del 20/5/1970, L. 53 del 8/3/2000 ecc.
- ⇒ **PRATICHE DISCIPLINARI** D.Lgs. 758 del 1/12/1994: Modificazione alla disciplina sanzionatoria in materia di lavoro, L. 300 del 20/5/1970 ecc.
- ⇒ **ORARIO DI LAVORO** L. 300 del 20/5/1970, L. 196 del 24/6/1997 Disciplina del lavoro interinale, CCNC contratto nazionale di categoria ecc.
- ⇒ **RETRIBUZIONE** L. 300 del 20/5/1970, CCNC contratto nazionale di categoria ecc.
- ⇒ **CONTROLLO DEI FORNITORI**
- ⇒ **AZIONI CORRETTIVE**



- 4.1 I servizi offerti da Salvarat
- 4.2 Tratti distintivi dei nostri servizi
- 4.3 Elementi chiave del nostro operare
- 4.4 La sostenibilità dei nostri servizi
- 4.5 Ricerca e innovazione
- 4.6 L'organizzazione delle squadre di intervento
- 4.7 La gestione delle emergenze

## 4.1 I servizi offerti da Salvarat

Grazie alla preziosa esperienza maturata in più di 25 anni di attività, Salvarat ha sviluppato capacità professionali e know-how tali da renderla competitiva nelle diverse specializzazioni del proprio settore.

### Disinfestazioni

### Disinfezioni

### Derattizzazioni e Deblatizzazioni

Nei settori di disinfestazione, disinfezione e derattizzazione:

- Analisi delle strutture e delle metodologie di produzione e di immagazzinamento;
- Elaborazione di piani per il controllo ed il monitoraggio dei punti critici individuati;
- Attuazione degli interventi e messa in opera delle cautele necessarie a prevenire e/o eliminare (dove necessario) fenomeni infestanti secondo quanto previsto dalle specifiche HACCP.

- di aree ed ambienti agricoli ed industriali (elettronici, elettromeccanici, alimentari, manifatturieri, di smaltimento);

- di unità navali, strutture ricettive pubbliche e private, istituti di istruzione pubblici e privati di ogni ordine grado, del patrimonio artistico di unità navali, strutture ricettive pubbliche e private, istituti di istruzione pubblici e privati di ogni ordine grado, del patrimonio artistico.



### Un servizio internazionale

Salvarat diffonde la sua conoscenza nel settore anche all'estero sia tramite i suoi servizi ai clienti che attraverso consulenze specifiche. L'organizzazione dinamica e l'enfasi posta sulla flessibilità, la mobilità e la rapidità di intervento, consentono a Salvarat di garantire il servizio delle proprie squadre in tutta Italia h24, 7 giorni su 7 e assicurare un'operatività internazionale entro le 48 ore successive alla chiamata. L'expertise maturata negli anni ha altresì portato l'Azienda ad applicare il suo know-how in contesti specifici internazionali, fornendo servizi di consulenza specializzata, promuovendo lo scambio di conoscenze e la crescita professionale.



## 4.1 I servizi offerti da Salvarat

### Fumigazioni

- di container, silos, cisterne ed altri ambienti industriali, bonifica, monitoraggi e controlli relativi.



### Trattamenti disinfestanti conservativi

- di strutture lignee antiche e moderne. Con metodologia classica con prodotti antitarlo e disinfestanti per uso professionale; a mezzo gas tossici; atmosfera controllata (CO<sub>2</sub> e azoto)



## 4.2 Tratti distintivi dei nostri servizi

Salvarat non si limita a consolidare il proprio operato, offrendo un servizio di alta qualità senza trascurare i suoi potenziali impatti sulle persone e l'ambiente, ma sfrutta i cambiamenti del settore e le crescenti esigenze degli stakeholder come opportunità per un miglioramento continuo. Affidabilità e discrezione, rapidità ed efficienza, innovazione e specializzazione sono gli elementi che caratterizzano e distinguono Salvarat sul mercato ed interagiscono tra loro per promuovere un servizio sempre migliore, che risponda ai bisogni dei clienti e della società.

### Affidabilità e discrezione

Salvarat punta a garantire risultati sul lungo termine mediante interventi mirati e specializzati che agiscono in maniera mirata per prevenire e di conseguenza limitare i danni.

Gli operatori di Salvarat mettono in campo la loro esperienza maturata nel tempo, rispettando la privacy dei clienti e interferendo al minimo sulla loro continuità operativa.



### Rapidità ed efficienza

La puntualità e tempestività nell'intervento sono la chiave per risultati ottimali e gli operatori di Salvarat sono formati per applicare questi principi, garantendo una pronta risposta in tutta Italia e all'estero. L'efficienza del loro operato deriva inoltre da accurate analisi preliminari ed è consolidata dall'applicazione dei più alti standard di qualità, in ottica di miglioramento continuo.



### Innovazione e specializzazione

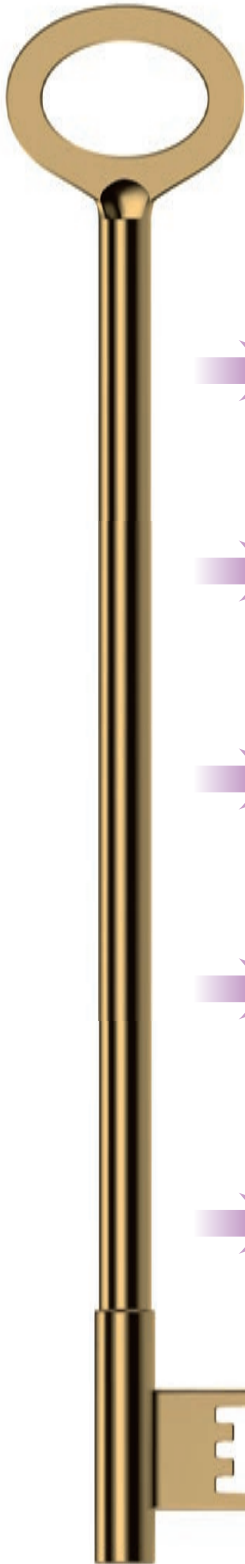
Salvarat integra le migliori pratiche del settore, investendo in formazione ed innovazioni che permettono di efficientare le prestazioni e minimizzare gli impatti negativi. In particolare, l'attenzione è stata rivolta verso:

- Tecniche innovative di esecuzione dei servizi, che permettono di efficientare l'uso delle risorse e massimizzare l'efficacia dei risultati
- Formazione specifica dei dipendenti per favorirne la specializzazione e tutelarne la salute e sicurezza.





## 4.3 Elementi chiave del nostro operare



Per l'efficientamento dei propri servizi, negli interventi di disinfestazione, disinfezione, derattizzazione, Salvarat integra le più recenti tecnologie disponibili sul mercato.



La massima attenzione all'utilizzo dei prodotti si riscontra nella scelta di Salvarat di impiegare esclusivamente prodotti registrati presso il Ministero della Salute.



Minimizzare gli impatti generati dai servizi che Salvarat offre è possibile lavorando sulla prevenzione e il mantenimento nel tempo dei risultati.



L'alta efficacia degli interventi è garantita impiegando tecniche e prodotti scelti su misura per l'attività dei clienti, esaminando attentamente la specificità dell'ambiente in cui è necessario l'intervento.



Salvarat è fortemente impegnata nella promozione di corsi di aggiornamento e nella partecipazione ad eventi internazionali di settore, per tale motivo investe in formazione, specializzazione e aggiornamento delle competenze dei suoi collaboratori.

**Il continuo aggiornamento sulle tecniche e sull'impiego dei prodotti è possibile anche grazie alla partecipazione di Salvarat a numerose fiere di settore e collaborazioni con università e associazioni di categoria.**



Salvarat crea valore aggiunto nell'erogazione dei servizi considerandoli all'interno di un quadro di gestione degli infestanti come un insieme di attività da svolgere, dalla prevenzione al monitoraggio, e non come singoli eventi. Tale modalità operativa rientra nell'integrated pest management, consentendo all'Azienda di rispondere a specifiche necessità dei clienti, riuscendo, così, anche a minimizzare gli impatti sulle persone e sull'ambiente.

Fornire servizi customizzati sulle esigenze dei clienti, tramite una solida conoscenza del contesto e di attività strutturate di programmazione sugli interventi, consente di ottimizzare tutti gli aspetti legati all'erogazione dei servizi, riducendo, così, gli impatti su ambiente e biodiversità.

Con l'integrazione di questa strategia Salvarat è in grado di ridurre le probabilità di fallimento degli interventi, ottimizzando anche l'impiego di sostanze chimiche. La necessità di intervenire si ha quando un ecosistema si trova in una situazione di alterazione, l'Azienda è impegnata ad operare in modo da non distruggerlo, ma invece ripristinare le sue condizioni normali. Ciò è realizzabile tramite azioni mirate sugli insetti target e attraverso la scelta dei momenti adatti per intervenire.

#### I fattori di sostenibilità di Salvarat

##### Pianificazione

Tutti gli interventi di Salvarat partono con un'attenta analisi del contesto per giungere ad una pianificazione di azioni mirate da intraprendere. Per tale motivo conoscere l'ambiente e il contesto dell'intervento è una parte fondamentale dell'operato di Salvarat. Questa particolare attenzione al contesto conduce l'Azienda a massimizzare le probabilità di riuscita del trattamento, richiedendo l'impiego di minori quantità di prodotti chimici, comportando un impatto ridotto sull'ambiente e sulle persone.

##### Prodotti e attrezzature

Elemento portante dei servizi di Salvarat è l'impiego di attrezzature all'avanguardia che garantiscono una performance migliore, riducendo l'utilizzo del prodotto e garantendo quindi un minor costo per il cliente e per l'ambiente. I prodotti utilizzati sono di alta qualità, autorizzati e registrati a livello italiano ed europeo (es. Regolamento UE sui biocidi n. 528/2012).

##### Monitoraggio e prevenzione

Salvarat collabora attivamente con i clienti per operare un attento lavoro di prevenzione. In tal senso si monitorano costantemente i siti e vengono preparati di modo da intervenire nei momenti più opportuni dell'anno agendo esclusivamente sulle aree critiche senza dover trattare per intero gli spazi interessati. Queste azioni consentono un minore utilizzo di prodotto, facilitando, contestualmente, l'impiego di prodotti a basso impatto ambientale, i cui risultati sono massimizzati se adottati al momento giusto, limitando così i danni causati dagli infestanti e garantendo una maggiore efficacia nel trattamento.





## 4.5 Ricerca e innovazione

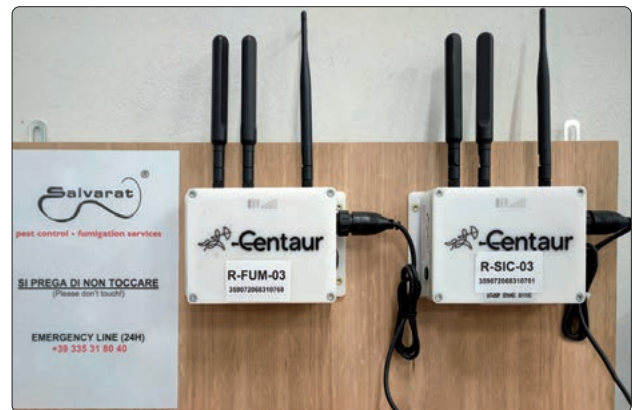
Il sistema di integrated pest management si dimostra efficace grazie ad una solida azione di monitoraggio. Questo permette una gestione di magazzini e aree interessate dalle infestazioni tale da prevenire il diffondersi massiccio degli organismi nocivi e limitare i danni. Ne deriva una miglior qualità del servizio per il cliente e un utilizzo ottimizzato dei disinfestanti, riducendo gli impatti negativi delle operazioni. Si riesce, così, a ridurre l'uso di pesticidi in quanto il monitoraggio consente di intervenire tempestivamente solo sulle aree bersaglio, evitando trattamenti indiscriminati su tutto lo spazio. Inoltre, il monitoraggio permette di verificare l'efficacia del trattamento, riducendo la necessità di ulteriori interventi e evitando sanzioni legate alla presenza di prodotti infestati.

### Il monitoraggio e la piattaforma Centaur

A partire da fine 2020, Salvarat ha avviato la sperimentazione di un innovativo sistema di monitoraggio remoto delle fumigazioni chiamato "Centaur". Questa piattaforma utilizza sensori per il monitoraggio a distanza del processo di fumigazione, supportati da un sistema predittivo per l'elaborazione e l'analisi dei dati rilevati. I sensori, collocati all'interno e all'esterno dell'area trattata, permettono di monitorare l'avanzamento del trattamento e rilevare eventuali emissioni di sostanze nocive. Questi sensori, che assumono la forma di strumenti cilindrici, elaborano sia dati grezzi che previsionali.

Le sperimentazioni condotte in anni precedenti, grazie alla collaborazione di clienti selezionati, hanno portato nel 2022 all'effettivo impiego dei suddetti sensori nei servizi offerti da Salvarat, evidenziando i seguenti vantaggi:

- Efficacia del trattamento: il monitoraggio continuo e preciso delle quantità di prodotto erogato durante l'intero processo di trattamento, insieme alle segnalazioni tempestive in caso di problemi o inefficienze, garantisce un trattamento efficace.
- Possibilità di monitoraggio in situazioni altrimenti non economicamente sostenibili, come le fumigazioni dei container presso le aree portuali, consentendo un monitoraggio costante ed efficace anche presso clienti situati in luoghi remoti.
- Riduzione dell'impatto ambientale delle fumigazioni: grazie al sistema di allarme inte-



grato nella piattaforma, è possibile intervenire immediatamente in caso di discrepanze rispetto alle previsioni, evitando di invalidare il processo e di dover ripetere il trattamento. Inoltre, il modulo di previsione della piattaforma fornisce indicazioni sulla quantità minima di fumigante necessaria per ottenere un servizio efficace ed efficiente.

- Riduzione degli spostamenti con conseguenti risparmi sulle emissioni di CO<sub>2</sub>.
- Ottenimento di una certificazione indipendente sull'esecuzione corretta ed efficace del servizio di fumigazione. I macchinari utilizzati sono calibrati e certificati annualmente, nel rispetto dei protocolli internazionali stabiliti dal **CORESTA**. Questo risultato è ottenuto tramite l'analisi e la valutazione dei dati rilevati, delle condizioni di fumigazione (proprietà del prodotto trattato, tasso di degassazione, tasso di assorbimento del fumigante, condizioni meteorologiche locali) e dei protocolli adottati.

Il sistema Centaur permette il conseguimento anche di un beneficio sociale, infatti, l'utilizzo della piattaforma contribuisce in modo significativo a migliorare la sicurezza dei lavoratori, grazie al monitoraggio costante di eventuali fughe di fumigante tramite i sensori di sicurezza, i rischi per i lavoratori nelle aree di fumigazione sono notevolmente ridotti.

Il sistema continua a beneficiare di un miglioramento costante grazie alla frequente intera-

zione tra gli utenti e il produttore, consentendo di perfezionare la tecnologia sul campo in ogni scenario. Questo dialogo assicura una calibrazione precisa e uno strumento efficiente.

Durante l'anno 2022 Salvarat è stata in grado di sfruttare e massimizzare l'utilità della piattaforma Centaur durante l'erogazione dei servizi presso i propri clienti operanti nel settore del tabacco, settore che rappresenta circa l'80% del mercato di riferimento dell'Azienda.

### Rinnovo attrezzature

Negli ultimi anni Salvarat ha dedicato notevoli risorse agli investimenti in tecnologie e apparecchiature innovative al fine di ottimizzare la prestazione del proprio servizio. Tali investimenti stanno apportando numerosi vantaggi ai clienti. Nel settore delle disinfestazioni, l'azienda ha concentrato i propri sforzi su due aree chiave:

- Trattamenti ULV\* per grandi ambienti: Salvarat ha introdotto l'impiego del Dolly elettrico, un nebulizzatore carrellato, strumento che consente di creare una nebulizzazione con particelle inferiori ai 20 nanometri, garantendo disinfestazioni ambientali efficaci e a lunga durata. Grazie a questa innovazione, è possibile ridurre la frequenza dei trattamenti necessari per il controllo delle infestazioni, minimizzando così l'impatto dei servizi offerti. Inoltre, il motore elettrico del nebulizzatore lo rende idoneo all'uso interno, evitando potenziali problematiche di qualità dell'aria per gli operatori che lavorano nell'area trattata successivamente all'intervento.
- Trattamenti di disinfestazione in aree esterne: Salvarat ha adottato l'utilizzo di un atomizzatore della serie Elite, appositamente progettato per i pick-up. La scelta di questo modello è stata motivata dal fatto che, a differenza degli atomizzatori convenzionali, dispone di una pompa dosatrice esterna per la miscelazione dei prodotti. Questa caratteristica consente di eseguire la miscelazione al di fuori del serbatoio dell'acqua, eliminando gli sprechi e avanzi di prodotto, poiché viene utilizzata solo la quantità necessaria. Inoltre, l'atomizzatore è dotato di un trasmettitore GPS che registra gli spostamenti dei tecnici e la quantità di soluzione utilizzata. Questi dati vengono utilizzati per ottimizzare ulteriormente gli interventi di disinfestazione e fornire report dettagliati ai clienti.



\* Ultra Light Volume si riferisce alla dimensione delle particelle nebulizzate, che hanno un diametro inferiore o uguale a 20 nanometri.

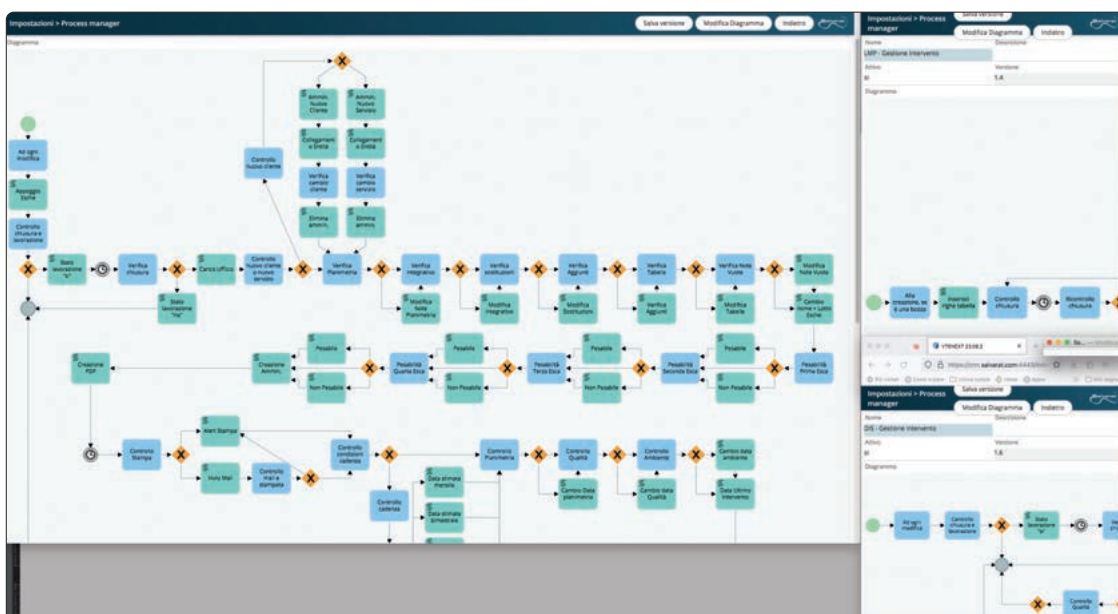
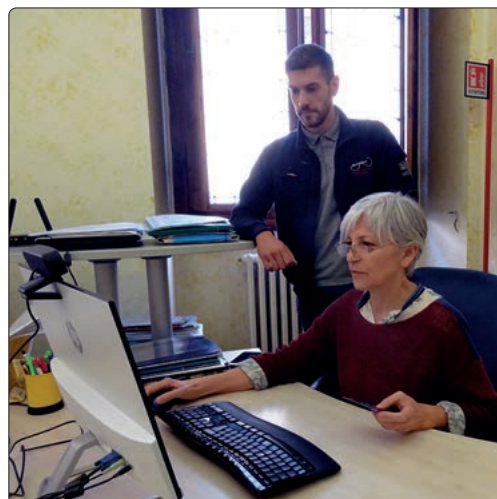
## Digitalizzazione, efficienza e sostenibilità - Il nuovo gestionale

Nel processo di miglioramento continuo del servizio, Salvarat ha avviato un significativo percorso di digitalizzazione del processo amministrativo e contabile. Questo mira a dematerializzare la documentazione cartacea, rendendola digitalmente accessibile ai clienti.

Questo percorso ha trovato piena applicazione nel 2022, anno in cui è stato possibile mettere a regime per i servizi di derattizzazione il nuovo software gestionale.

Mediante un'area riservata, il cliente può accedere e avere immediatamente a disposizione tutta la documentazione relativa allo storico dei trattamenti effettuati.

Il software permetterà inoltre la sincronizzazione con i gestionali, velocizzando le procedure aziendali e permettendo una riduzione sostanziale dell'utilizzo di carta con i conseguenti effetti sulla diminuzione del consumo di risorse e della produzione di rifiuti.





Salvarat è impegnata per offrire un servizio ad alta qualità ed efficacia, obiettivo che non può essere considerato separatamente agli sforzi per mitigare le conseguenze negative e promuovere una maggiore sostenibilità ambientale. L'adozione di un approccio sistemico e integrato nella gestione degli infestanti mira a ottenere risultati migliori nel lungo termine, riducendo i costi e minimizzando gli impatti ambientali.

Se i parassiti e gli infestanti non vengono monitorati adeguatamente, si sviluppano rapidamente e la loro scoperta tardiva genera gravi problemi di integrità e sicurezza del prodotto, mettendo a rischio anche la sostenibilità dei servizi offerti. Ciò compromette l'efficacia degli interventi correttivi e richiede trattamenti massicci e altamente dannosi per l'ambiente, con conseguenti notevoli perdite economiche in termini di qualità e quantità del prodotto in fase di lavorazione o stoccaggio. Inoltre, i trattamenti generici di disinfestazione, oltre a comportare un notevole costo economico ed ecologico, non garantiscono l'eliminazione delle infestazioni potenziali o già presenti. Troppo spesso, infatti, l'approccio alla gestione e al controllo dei parassiti si concentra sull'eliminazione dell'infestazione solo dopo che si è già verificata, senza porre una sufficiente attenzione alla prevenzione, al monitoraggio e all'indagine sulle principali o potenziali fonti e cause delle infestazioni. Al contrario, Salvarat si impegna a lavorare per riportare gli ecosistemi su cui interviene a uno stato di equilibrio, con valori normali, invece che distruggerli.

#### L'impegno di Salvarat

Attraverso un forte impegno nell'innovazione dei processi e dei servizi, Salvarat ha adottato una visione olistica della sostenibilità economica, sociale ed ambientale, sviluppando soluzioni efficaci e sostenibili per le attività e i trattamenti di pest management & control. Questo progresso è stato possibile grazie ad un costante dialogo con i produttori, che hanno ricevuto feedback e osservazioni sulle esperienze sul campo da parte di Salvarat, collaborando attivamente per migliorare i propri prodotti e massimizzare i risultati. Rispettando gli standard internazionali più elevati nel settore e in termini di sostenibilità ambientale, l'azienda ha ridefinito l'approccio al pest management & control in modo sistematico ed integrato, introducendo procedure proattive e trattamenti innovativi. L'obiettivo è fornire una soluzione specializzata che massimizzi il potenziale di prevenzione, riducendo i rischi di infestazione e minimizzando l'utilizzo di prodotti che possono alterare il clima, al fine di limitare le fonti e i focolai di infestazioni.





## 4.5 Ricerca e innovazione

Oltre alla partecipazione attiva alle fiere organizzate dalle associazioni di settore, Salvarat collabora e sostiene finanziariamente studi sulla genetica e la resistenza degli insetti agli insetticidi. Comprendere la genetica di questi insetti consente di utilizzare prodotti mirati e all'avanguardia, riducendo gli sprechi e garantendo che le sostanze utilizzate colpiscano solo gli insetti-target, senza danneggiare altre specie animali presenti nelle aree circostanti. Questi studi hanno anche implicazioni sulla sostenibilità sociale, poiché esistono infestanti che, se non trattati tempestivamente, possono mettere a rischio la salute delle persone e causare reazioni allergiche gravi, e la loro conoscenza consente di combatterli e mitigare tali rischi. Dal 2019, grazie alle proprie ricerche e alla conoscenza del settore del tabacco, Salvarat è diventata membro ufficiale del **CORESTA** (Cooperation Centre for Scientific Research Relative to Tobacco), un'associazione fondata nel 1956 per promuovere la cooperazione internazionale nella ricerca scientifica sul tabacco e i suoi derivati.



Salvarat si sta orientando sempre più verso l'uso di prodotti naturali che preservano la biodiversità senza danneggiare l'ecosistema. Ciò comporta un'importante fase preliminare di analisi e valutazione, grazie alla quale si individua il luogo e il momento più adatti per rendere tali prodotti altrettanto efficaci di quelli composti da sostanze non biologiche.

### L'innovazione di Salvarat

Alla base dell'innovazione portata avanti da Salvarat c'è lo sviluppo di un sistema integrato di procedure per la gestione e il controllo dei parassiti, adattate alle esigenze specifiche di ciascun cliente. Grazie alla vasta esperienza nel settore, Salvarat è in grado di fornire consulenza ai propri clienti sull'integrazione delle procedure di gestione dei parassiti all'interno dei loro normali processi di lavoro. Ciò permette di ridurre i potenziali conflitti e le circostanze che possono favorire l'insorgere di infestazioni, agendo direttamente sugli insetti bersaglio e riducendo i costi associati a interventi più invasivi e correttivi, sia in termini economici che nell'uso di prodotti chimici.



Ph: somchai from 123RF.com



Il lavoro sul campo, la ricerca e l'interazione continua con i clienti hanno consentito di ripensare l'approccio al pest management, ottenendo risultati concreti e a lungo termine. Grazie al dialogo con gli interessati, sono stati stabiliti nuovi standard e metodologie per implementare azioni preventive che riducano in modo tangibile il numero e l'intensità delle infestazioni, adattando gli interventi alle esigenze specifiche di ciascun cliente per massimizzare l'efficacia. Questo approccio, unito ai principi di sostenibilità di Salvarat, si riflette pienamente nella strategia chiamata PREMOST.

Presentata nel 2019 durante la conferenza "Innovation and sustainability in tobacco sanitation and pest control" al World Tobacco Expo Middle East di Dubai (UAE), la strategia PREMOST di Salvarat rappresenta l'approccio più innovativo e avanzato al pest management. Sviluppata dall'azienda sulla base di un'ampia esperienza nel settore sia a livello nazionale che internazionale, PREMOST migliora la qualità, l'efficienza e la sostenibilità nel controllo e nella gestione delle infestazioni parassitarie, riducendo gli sprechi e facilitando l'uso di prodotti a basso impatto ambientale. Originariamente concepita per migliorare gli elevati standard di sostenibilità ambientale nell'industria del tabacco, la strategia PREMOST è diventata il punto di riferimento di Salvarat per tutte le procedure di pest management in diversi settori di attività dell'azienda.

Nel 2022 Salvarat è tornata a partecipare come ospite al World Tobacco Expo organizzato a Sofia. In questa occasione l'intervento di Salvarat è stato incentrato sull'importanza della creazione di una catena del valore sostenibile. Per realizzare ciò è necessaria la condivisione di idee e valori con tutti gli stakeholder in modo che si possano stringere rapporti di partnership e di collaborazione trasparenti e basati sulla fiducia reciproca.

## 4.5 Ricerca e innovazione

Prevenzione, monitoraggio e trattamento, concetti fondamentali alla base dell'approccio PREMOST, creato per rispondere alle specifiche esigenze dell'industria alimentare e manifatturiera del tabacco e successivamente esteso a tutti i settori del pest management. In settori in cui la presenza di infestanti può compromettere la qualità del prodotto finale, causando perdite finanziarie, temporali e di reputazione, adottare una strategia personalizzata per gestire le infestazioni potenziali e attive è la soluzione più efficace, efficiente e sostenibile. Grazie a PREMOST, è possibile intervenire in modo preciso e mirato, riducendo l'uso di prodotti chimici per il trattamento e massimizzando l'efficacia attraverso una serie di pratiche sinergiche e sistematiche.

### PRE.MO.S.T. STRATEGY

#### Prevenzione

L'attuazione di protocolli preventivi in magazzini e nelle unità di lavorazione è il fondamentale per evitare e gestire con successo le infestazioni da parassiti, proteggendo i prodotti da danni quantitativi e qualitativi. Attraverso la collaborazione con i clienti e il coinvolgimento dei loro dipendenti, sia all'interno che all'esterno dei siti di lavorazione e stoccaggio, Salvarat ha sviluppato protocolli personalizzati di prevenzione che hanno portato a una riduzione fino al 60% delle infestazioni manifeste e latenti, nonché a una significativa diminuzione dell'estensione e dell'intensità delle infestazioni residue. Grazie a uno studio approfondito delle caratteristiche e delle esigenze del cliente e a una pianificazione accurata di procedure preventive strutturate e regolari, la strategia PREMOST consente a Salvarat di ridurre in modo significativo il numero e l'intensità delle infestazioni, apportando benefici diretti in termini di sostenibilità.

#### Monitoraggio

Il monitoraggio rappresenta un elemento fondamentale nell'approccio integrato e sistemico per il controllo degli infestanti. Questa fase di raccolta e valutazione dei dati è essenziale per identificare potenziali infestazioni. Grazie all'analisi storica e all'utilizzo di tecniche innovative di monitoraggio degli infestanti e dei fattori di rischio, è possibile intervenire prontamente sulle infestazioni in corso e sviluppare strategie preventive per ridurre al minimo la presenza di infestazioni latenti o potenziali. Un monitoraggio preciso e attento consente di effettuare trattamenti di disinfestazione solo quando superano i limiti di tolleranza stabiliti. Di conseguenza, gli interventi vengono eseguiti solo quando necessario, riducendo l'uso di disinfestanti sia negli ambienti che nei materiali trattati.

#### Trattamento

Un trattamento sinergico richiede l'integrazione di diversi elementi essenziali:

- Utilizzo di prodotti e procedure rispettosi della biodiversità;
- Applicazione delle tecnologie esistenti;
- Considerazione delle specificità e peculiarità del servizio e del cliente;
- Concentrazione sulle fonti di infestazione;
- Limitazione dell'uso massiccio di prodotti disinfestanti.



## 4.6 L'organizzazione delle squadre di intervento

Salvarat si distingue per la sua affidabilità, professionalità e specializzazione, offrendo un valore aggiunto ai suoi clienti. Le squadre di intervento vantano un'ampia esperienza sul campo e un'organizzazione che garantisce continuità del servizio, anche in situazioni di emergenza. Il personale altamente qualificato beneficia di numerosi corsi di formazione forniti dall'azienda stessa. Ogni squadra è guidata da un operatore abilitato con almeno due anni di esperienza nel settore e tutti gli operatori che manipolano gas sono coperti da assicurazione e sottoposti a controlli medici periodici. Grazie alla formazione e alla specializzazione, si acquisisce una profonda conoscenza degli insetti target e una buona comprensione del contesto e delle peculiarità morfologiche dei territori, garantendo così un servizio di alta qualità.

Inoltre, per assicurare una risposta tempestiva in caso di imprevisti durante l'esecuzione dei servizi, la pianificazione delle attività prevede una squadra di addetti pronta a intervenire rapidamente insieme a un medico specialista. Gli interventi iniziano con un'attenta analisi, programmazione e rilevamento tecnico, che permettono di comprendere l'ambiente e strutturare un trattamento efficace. Durante l'esecuzione, vengono impiegati mezzi e attrezzature di sicurezza propria

Per garantire il successo dei servizi di fumigazione, Salvarat effettua rilevamenti sia manuali che da remoto per controllare i livelli di penetrazione del gas, sia durante che dopo il trattamento. Inoltre, viene dedicata particolare cura alla bonifica dell'ambiente interessato. La fumigazione è un metodo di disinfestazione ampiamente utilizzato nell'industria alimentare e nei trasporti, in cui vengono impiegati gas biocidi chiamati fumiganti per eliminare i parassiti all'interno di un'area specifica. Al termine dell'intervento di fumigazione, è fondamentale eseguire una bonifica accurata dell'ambiente trattato. Salvarat si impegna a svolgere questo processo solo dopo che è trascorso il periodo di efficacia dei gas utilizzati, in modo da garantire la sicurezza dei propri dipendenti e clienti.



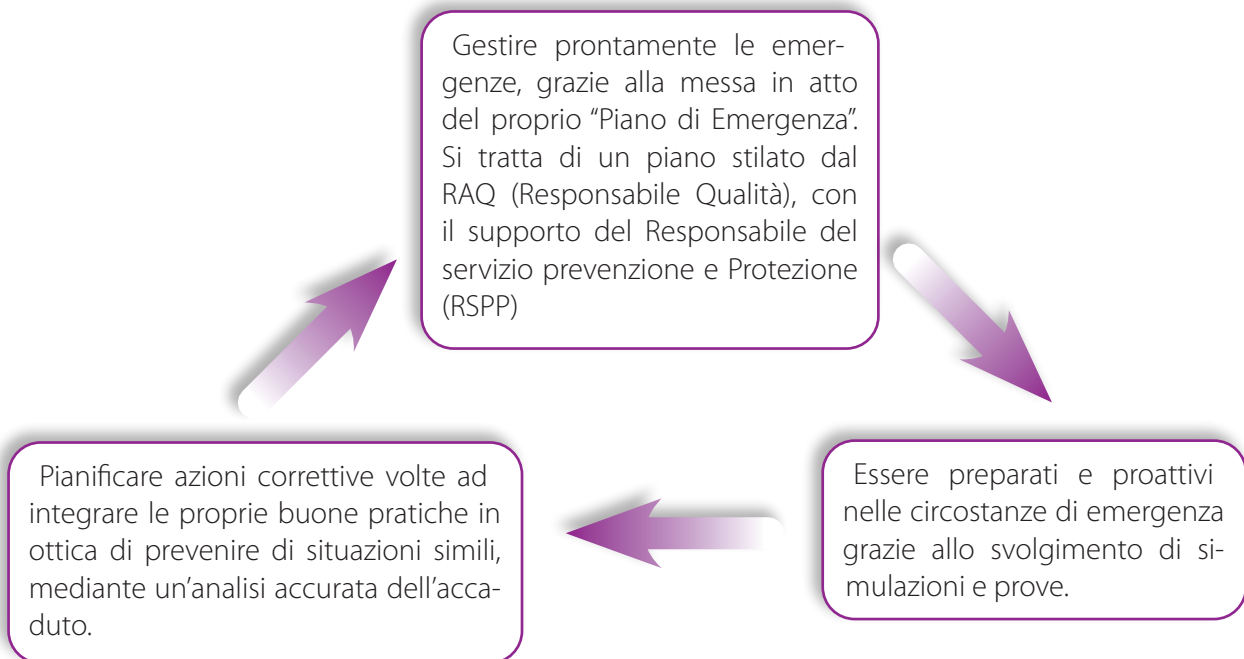
**Tutti gli operatori Salvarat sono in possesso di appropriate patenti professionali per impiego dei fumiganti.**

**Le squadre di intervento di Salvarat sono abilitate all'impiego di idrogeno fosforato e acido cianidrico.**



## 4.7 La gestione delle emergenze

Salvarat riconosce l'importanza del proprio ruolo nelle situazioni di emergenza e ha sviluppato una serie di politiche e procedure per garantire un intervento tempestivo, professionale ed efficace. L'Azienda dispone di una procedura interna denominata Controllo operativo e risposte alle emergenze - e di un'istruzione operativa - Gestione emergenze sversamenti di liquidi/solidi di origine chimica. Queste procedure ed istruzioni, unite a una formazione approfondita di tutti gli operatori, hanno l'obiettivo di:



### Il processo per la gestione delle emergenze

I potenziali rischi associati agli sversamenti accidentali di prodotti chimici nei cantieri dei clienti sono stati analizzati e mitigati attraverso l'implementazione di un'istruzione operativa specifica sviluppata dall'azienda. La mitigazione dei rischi inizia con la prevenzione, e a tal fine Salvarat effettua analisi dettagliate dei possibili scenari di sversamento che potrebbero verificarsi durante le operazioni quotidiane, al fine di identificarne le cause e le conseguenze. Le istruzioni includono anche le specifiche per l'attivazione dei sistemi di bonifica in caso di sversamento.

Uno dei rischi più significativi associati agli sversamenti di sostanze chimiche è la contamina-

zione. Questo rischio può avere effetti dannosi sulla salute e sulla sicurezza dell'ambiente e dei lavoratori. In particolare, gli sversamenti di sostanze infiammabili possono causare incendi e/o esplosioni, rappresentando una minaccia significativa. Inoltre, lo spandimento di sostanze liquide può rappresentare un rischio per la sicurezza dei lavoratori, causando scivolamenti e potenziali traumi da caduta o incidenti con mezzi di trasporto come furgoni o muletti. Tuttavia, il rischio viene mitigato grazie all'utilizzo di kit anti-sversamento che comprendono sacchi per il recupero e l'assorbimento dei materiali sversati, presenti su tutti i veicoli dell'azienda.

Le procedure e le politiche implementate, insieme alla formazione e alle esercitazioni periodiche, hanno lo scopo di prevenire e mitigare gli impatti potenziali delle situazioni di emergenza sulle persone, sull'ambiente e sulla produzione. Nel corso del 2022, non si sono registrati incidenti o sversamenti rilevanti.



- 5.1 Il nostro team
- 5.2 La salute e la sicurezza delle nostre persone
- 5.3 La valorizzazione e il benessere delle persone
- 5.4 L'impegno a 360° per le nostre persone e le loro famiglie

Le persone sono una risorsa fondamentale, chiave dell'efficienza operativa e cuore della crescita aziendale. Forte di questa consapevolezza, Salvarat lavora attivamente alla creazione di un ambiente di lavoro sicuro, che garantisca il rispetto dei diritti dei propri lavoratori e ne valorizzi il potenziale, favorendo uno sviluppo personale e professionale.

Nel 2022 Salvarat conta 9 dipendenti, gli stessi registrati l'anno precedente. Nel corso dell'ultimo biennio non ci sono state modifiche sostanziali dell'organico, un traguardo molto importante per l'Azienda, che lavora al consolidamento della squadra di lavoro, puntando sulla professionalizzazione di tutti i suoi dipendenti.

Questa direzione è confermata dalla scelta di assumere tutte le proprie risorse a tempo indeterminato nonostante l'alta stagionalità del settore.



Dipendenti per tipologia di contratto				
	Genere	2020	2021	2022
Tempo indeterminato	Donne	2	2	2
	Uomini	6	7	7
	<b>Totale</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
Tempo determinato	Donne	0	0	0
	Uomini	0	0	0
	<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Dipendenti per tipologia di contratto				
	Genere	2020	2021	2022
Full - time	Donne	1	1	1
	Uomini	6	6	6
	<b>Totale</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
Part-time	Donne	1	1	1
	Uomini	0	0	0
	<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

### La diversità come punto di forza

L'Azienda promuove un ambiente di lavoro meritocratico, che valorizza le proprie risorse indipendentemente da caratteristiche quali genere, etnia, nazionalità, religione. A darne evidenza è il dato relativo alla percentuale di donne assunte, che rappresentano il 25% dei lavoratori e che ricoprono ruoli di alta responsabilità, sia in ambito amministrativo che nel controllo di qualità. Tutto ciò rientra nel quadro del sistema di Gestione SA8000. Salvarat si è posta l'obiettivo di non praticare alcuna forma di discriminazione nell'as-

sunzione, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione e nella salvaguardia dell'integrità, garantendo pari opportunità a tutti.

Non sono mai stati registrati episodi di discriminazione e il mantenimento di questo dato è un obiettivo che l'Azienda monitora anche tramite la raccolta periodica e diretta dei riscontri e delle esperienze dei lavoratori, che ha avuto esito positivo anche nel corso del 2022, ottenendo un punteggio pari a 3,92 su 4.



## 5.1 Il nostro team

Salvarat pone una forte attenzione nei confronti dei propri dipendenti della sicurezza nei luoghi di lavoro, un impegno che si estende anche alle società in cui Salvarat opera o si trova a lavorare. Dal 2004 l'azienda ha deciso di adottare il sistema di gestione SA8000 per confermare il proprio impegno e la propria responsabilità nel perseguire ed attuare i principi della Responsabilità sociale, distinguendosi come operatore di eccellenza nel perseguire tale responsabilità.

### Il Sistema di gestione SA8000 di Salvarat per la Responsabilità Sociale



La norma Social Accountability 8000 (SA8000) è il primo standard internazionale, elaborato nel 1997, contenente i requisiti di responsabilità sociale orientati all'incremento della capacità competitiva di quelle organizzazioni che volontariamente forniscono garanzia di eticità della propria filiera produttiva e del proprio ciclo produttivo. Questo standard è basato su diverse convenzioni internazionali quali l'International Labour Organization (ILO), la Convenzione delle Nazioni Unite per i Diritti dei Bambini e la Dichiarazione ONU sui diritti umani.

Salvarat è stata una delle prime aziende in Italia a certificarsi e dal 2005 redige annualmente il suo Bilancio SA8000, con lo scopo di:

- Far conoscere ai vari portatori di interesse la Politica di Responsabilità Sociale dell'Azienda;
- Favorire la conoscenza e la comprensione da parte di tutti gli Stakeholder degli impegni reali dell'Azienda;
- Fornire alla Direzione Generale uno strumento utile per il Riesame interno della Politica di Responsabilità Sociale e la verifica del raggiungimento degli Obiettivi Aziendali;

- Evidenziare il miglioramento continuo della gestione Aziendale attraverso i trend degli indicatori adottati.

Questo sistema di gestione permette di presidiare in maniera integrata tutti gli aspetti afferenti alla sfera sociale relativi ai propri collaboratori, ma anche ai propri fornitori. La responsabilità del monitoraggio del rispetto dei requisiti è del **Social Performance Team** che si riunisce periodicamente esaminando i progressi raggiunti rispetto ai seguenti aspetti:

- 1) Lavoro minorile
- 2) Lavoro forzato e obbligato
- 3) Salute e sicurezza sul lavoro
- 4) Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
- 5) Discriminazione
- 6) Procedure disciplinari
- 7) Orario di lavoro
- 8) Retribuzione

SELF-POLICING SINCERITY RECOURCES MARKET SINCERITY MARKET SUSTAINABILITY  
 LONG-TERM ETHICS GOAL CORPORATE ETHICS LONG-TERM  
**SOCIAL RESPONSIBILITY**  
 RESPONSIBILITY RECOURCES SELF-POLICING GOAL  
 SUSTAINABILITY SINCERITY GOAL SUSTAINABILITY MARKET LONG-TERM  
 SELF-POLICING RESPONSIBILITY ETHICS RECOURCES RESPONSIBILITY

Dal 2021 Salvarat è certificata UNI ISO 45001:2018, con l'obiettivo di rafforzare il suo impegno nella tutela della salute e sicurezza dei propri dipendenti. Questa scelta si colloca all'interno di un quadro più ampio ovvero quello di predisporre un sistema di gestione integrato, che garantisca un miglioramento delle performance e la crescita dell'Azienda verso un nuovo modello di competitività sostenibile attraverso il presidio di tutti gli aspetti sociali e ambientali.



### Il Sistema di gestione 45001 di Salvarat per la salute e sicurezza sul lavoro



La norma UNI ISO 45001:2018 "Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro – Requisiti e guida per l'uso" è la prima norma internazionale che definisce gli standard minimi di buona pratica per la protezione dei lavoratori in tutto il mondo. È stata sviluppata dall'International Organization for Standardization (ISO) con il contributo di esperti di oltre 70 Paesi del mondo e recepita a livello nazionale dall'Ente Italiano di Normazione (UNI).

Nello specifico, la norma stabilisce un quadro per migliorare la sicurezza, ridurre i rischi in ambito lavorativo e migliorare la salute e il benessere dei lavoratori.

Il sistema di Gestione della Sicurezza utilizzato in Azienda è stato implementato in riferimento ai principi enunciati dalla norma UNI ISO

45001:2018, in conformità alle leggi vigenti e tenendo conto della natura e delle dimensioni dei rischi dell'Azienda oltre che della specificità della struttura organizzativa.

La Direzione si è impegnata inoltre a definire un sistema documentale appropriato in modo da assicurare che ogni lavoratore possa assumere coscienza e consapevolezza dell'importanza della conformità alle procedure di sicurezza, ai requisiti del sistema di gestione della sicurezza, alle responsabilità e agli obblighi individuali.

Infine Salvarat, attraverso la Politica per la salute e sicurezza sul lavoro, è in grado di monitorare costantemente la capacità del sistema di raggiungere gli obiettivi iniziali previsti al fine di attuare delle azioni correttive, laddove necessarie.

## 5.2 La salute e la sicurezza delle nostre persone

L'impegno e le certificazioni ottenute dall'Azienda sono un esempio concreto di come Salvarat ponga particolare attenzione alla tutela della salute e sicurezza dei propri collaboratori per i quali, negli anni, ha predisposto ogni misura necessaria per ridurre i rischi di infortunio e promuovere la salubrità degli ambienti di lavoro.



In accordo con la normativa vigente (D.lg. 81/08 – Accordo Stato Regioni n°221 del 21/12/2011), Salvarat elabora e aggiorna periodicamente il Documento di Valutazione del Rischio (DVR) per identificare i rischi per la salute e la sicurezza sia delle risorse interne, ma anche di chi possa essere coinvolto esternamente nelle attività dell'Azienda. Al fine di garantire un ambiente di lavoro sicuro, periodicamente avviene l'aggiornamento della definizione delle cause che determinano le malattie e disturbi più gravi (esempio: lo stress da lavoro correlato, la movimentazione manuale dei carichi, il rumore, l'uso dei videoterminali). Salvarat adotta inoltre specifiche misure quali corsi di formazione, flessibilità degli orari di lavoro e sostituzione dei macchinari/autocarri con frequenze prestabilite per rendere più confortevoli le condizioni di lavoro del personale e accrescerne l'efficienza e l'affidabilità. I lavoratori sono direttamente coinvolti nei processi di individuazione e mitigazione dei rischi sul lavoro. Questo approccio permette di avere una gestione della sicurezza più strutturata e completa e di adottare misure di prevenzione più efficaci, soprattutto per quanto riguarda le mansioni operative maggiormente a rischio.

Il presidio della sicurezza è esteso anche alle attività svolte presso le sedi di lavoro dei clienti. In tal senso, Salvarat effettua una valutazione preliminare dei rischi e adotta le relative strategie operative atte a minimizzarli. Infine, è stato implementato un Piano di Manutenzione delle Attrezzature e dei Mezzi per verificarne costantemente l'idoneità e la sicurezza ed è stato confermato il Piano di sorveglianza sanitaria, che prevede un protocollo di base di accertamenti sanitari obbligatori (esami strumentali e di laboratorio) per singola mansione.





### Gli organi di gestione della salute e della sicurezza

Gli organi preposti alla gestione della salute e sicurezza in Azienda sono il Social Performance Team (SPT) - comitato nominato in risposta a quanto dettato dalla SA8000:2014 - affiancato dal «Comitato di Salute e Sicurezza» composto dalla Direzione Generale (DG), dal Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e dal Responsabile assicurazione della Qualità (RAQ). Tali organi hanno il compito di esaminare proporre e deliberare la formazione in ambito salute e sicurezza per tutto il personale, ponendo attenzione affinché corrisponda il più possibile alle esigenze dell'Azienda.



### La sicurezza nella logistica

Consapevole del fatto che uno dei maggiori rischi dell'attività lavorativa risiede negli spostamenti delle squadre verso i cantieri dei clienti, Salvarat adotta a riguardo una serie di misure di



prevenzione. Nello specifico, vi è un aggiornamento costante della flotta veicoli (vengono sostituiti ogni 3 anni i mezzi maggiormente utilizzati, ogni 5 gli altri) e viene data grande importanza alla loro manutenzione, in modo da garantire che i lavoratori si spostino in sicurezza. In aggiunta, vengono ciclicamente erogati ai dipendenti dei Corsi di Guida Sicura, svolti presso l'autodromo di Misano, con lo scopo di aumentare la sicurezza alla guida degli automezzi e di permettere ai lavoratori di rispondere con maggiore prontezza in caso di necessità. Come per gli anni passati, anche per il 2022 questi corsi sono stati estesi ai coniugi e ai figli neopatentati dei lavoratori, al fine di responsabilizzare e diffondere la cultura della «guida sicura» ai più giovani.

La Direzione ha inoltre dotato i propri automezzi di defibrillatori semiautomatici ed ha coinvolto tutto il personale nel Progetto IRC - facendo seguire il corso facoltativo "Basic Life Support - IRC".

### Zero infortuni

A testimonianza degli sforzi costanti compiuti da Salvarat per garantire la salute e la sicurezza dei propri dipendenti, **non è stato registrato nessun infortunio negli ultimi 16 anni.**



### La prevenzione attraverso la formazione

Salvarat struttura annualmente un Piano Formativo elaborato insieme ai principali responsabili aziendali (RSPP, RLS, SPT e Medico Competente). I contenuti dei corsi sono definiti sulla base dei riferimenti normativi e dello specifico contesto aziendale ed erogati nella lingua che il dipendente può comprendere al meglio. Avendo nell'organico persone di nazionalità diversa da quella italiana.

L'Azienda si avvale della consulenza di due agenzie formative per l'erogazione della formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, la quale copre i seguenti temi:

1. Formazione obbligatoria Art. 37 D.lg. 81/08 - Accordo Stato Regioni n.°221 del 21/12/2011;
2. Aggiornamento periodico Art. 37 D.lg. 81/08 - Accordo Stato Regioni n.°221 del 21/12/2011;
3. Formazione e Aggiornamento periodico per RSPP;
4. Formazione e Aggiornamento annuale per RLS;
5. Formazione e Aggiornamento per Squadra antincendio, Squadra evacuazione, Squadra Primo soccorso.

Inoltre Salvarat, per prevenire ulteriormente i rischi e avere un personale sempre più consapevole e pronto in caso di necessità, ha deciso di erogare a tutti i dipendenti la formazione di primo soccorso e antincendio. Per alcune figure specifiche, definite come responsabili di primo soccorso o degli interventi antincendio, sono organizzate delle simulazioni in Azienda con cadenza annuale.

Salvarat, anche per quanto riguarda la formazione, ha un contatto diretto con i propri dipendenti poiché si impegna a raccogliere feedback e spunti di miglioramento al fine di verificare l'efficacia dei corsi erogati.



Salvarat crede che la soddisfazione dei propri collaboratori contribuisca concretamente allo sviluppo dell'Azienda e per questo motivo ha predisposto nel corso degli anni un sistema di welfare aziendale esteso, investendo sul benessere dei lavoratori e delle lavoratrici, sulla loro formazione professionale e personale, nonché sul loro senso di appartenenza al sistema aziendale, coinvolgendo inoltre in alcune iniziative le loro famiglie al fine di aumentarne la serenità, il benessere economico-sociale e la sicurezza.

#### L'analisi del clima aziendale

Salvarat, per conoscere in modo più profondo le opinioni dei propri dipendenti e la loro soddisfazione rispetto ai temi sociali, ha strutturato un sistema di analisi del clima aziendale secondo i requisiti della SA8000. Questa analisi annuale in forma anonima permette di raccogliere le risposte dei dipendenti su aspetti quali la chiarezza delle informazioni sulla salute e la sicurezza, la tutela dei minori, la comprensibilità della busta paga, etc.

L'Azienda svolge un riesame periodico della soddisfazione dei dipendenti e rispetto alle questioni che hanno ricevuto una valutazione «discreto» si impegna ad adottare delle azioni correttive. Tutti gli spunti emersi vengono inseriti nel piano di miglioramento dell'anno successivo, che fissa gli obiettivi da mantenere o da raggiungere.



#### La formazione continua per tutti i dipendenti

Salvarat ha predisposto per il 2022 un programma di formazione che soddisfa gli obblighi cogenti (D.Lg. 81/08) e rappresenta un'opportunità di crescita personale e professionale per i propri dipendenti. Oltre alla formazione in materia di salute e sicurezza (aggiornamento antincendio, uso dei defibrillatori, primo soccorso), che puntano ad arricchire le conoscenze individuali che possono essere applicate anche nella vita quotidiana, vi è una formazione professionalizzante volta ad acquisire qualifiche operative sulla base delle richieste dei Clienti e in base ai suggerimenti e alle necessità emerse dai colloqui con i dipendenti.

In considerazione delle percorrenze chilometriche lavorativa quotidiana, l'azienda ha previsto dei corsi di guida sicura per i propri dipendenti, estendendo l'offerta anche ai figli neo-patentati.

Complessivamente, nel 2022 sono state erogate più di 315 ore di formazione, con una media per genere di 22 ore per le donne e 38 ore per gli uomini.





Al fine di tutelare la salute dei lavoratori e garantire un ambiente in cui i collaboratori possano sentirsi sicuri, Salvarat nel 1998 ha stipulato la prima polizza assicurativa cumulativa per infortuni/malattia, ad integrazione di quelle previste per Legge, che copre dal rischio tutti i dipendenti h24/7 giorni su 7, riconfermata anche per l'anno 2022.

L'Azienda sottoscrive inoltre, dal 2012, tutti i suoi dipendenti al **Fondo San.Arti.**, Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa per i lavoratori dell'artigianato.

### Il welfare aziendale

L'Azienda viene incontro alle esigenze dei lavoratori fornendo l'opportunità di un lavoro flessibile a seconda delle esigenze di ciascuno.

Salvarat ha inoltre proseguito anche per l'anno 2022 a fornire un ulteriore sostegno economico ai dipendenti e alle rispettive famiglie tramite la concessione di buoni carburante, emessi in due tranches: la prima il 15 luglio di valore pari a € 200 a dipendente, la seconda con data 16 dicembre di valore pari a € 250 a dipendente. Per l'anno in questione, con riferimento sempre al mese di dicembre, sono stati emessi inoltre buoni spesa ed ulteriori beni per un valore complessivo di € 310, per ciascun dipendente.



A Natale 2022, Salvarat ha donato ai propri dipendenti, olio di oliva italiano biologico toscano, evidenziando non solo l'attenzione che Salvarat ha verso i propri dipendenti ma anche verso l'ambiente, scegliendo un regalo bio.

Salvarat crede che la crescita spirituale e culturale sia un compito importante di tutta la società e, quindi, che anche l'impresa abbia la responsabilità e l'interesse nel perseguire questo obiettivo. L'impegno dell'Azienda nel promuovere l'accesso alla cultura si estende oltre i confini nazionali.

### Le borse di studio di Salvio Salvi

Le borse di studio nascono nel 2002 per desiderio di Alessandro Salvi, allora titolare unico della ditta **Salvarat e Agrochimica Toscana**, che decise di istituire in memoria del padre Salvio, fondatore di Salvarat. Quest'ultimo credeva fortemente nel potere dell'istruzione e nell'importanza della scuola come attore fondamentale nella crescita culturale e sociale dei ragazzi. Salvarat da sempre include tra i fondamenti della propria filosofia aziendale l'importanza della formazione culturale, morale e umana delle giovani generazioni e per questo motivo mette a disposizione delle borse di studio per i figli dei propri dipendenti di ogni ordine e grado scolastico con un valore variabile. Con il suo contributo l'Azienda spera di stimolare una crescita sempre maggiore, a beneficio di tutti.

### Studiare, lavorare e condividere

«Studiare perché la formazione professionale non sia mai fine a sé stessa, ma stimoli la crescita e la curiosità intellettuale, per la risoluzione dei problemi e la promozione umana. Lavorare per risolvere ed anticipare i problemi, con dedizione e passione, investendo nei propri valori e nel proprio credo così da contribuire ad un domani migliore. Condividere, donando la nostra unicità e il nostro impegno a servizio del benessere della collettività e del prossimo.»



Ordine Scuola	Valore "Borsa di Studio Salvio Salvi"		
	2020	2021	2022
Anno scolastico			
Scuola infanzia	€ 150,00	€ 300,00	€ 150,00
Scuola primaria	--	€ 250,00	€ 250,00
Scuola secondaria di primo grado	€ 500,00	€ 1.000,00	€ 500,00
Scuola secondaria di secondo grado	€ 800,00	€ 800,00	€ 800,00
Università	€ 2000,00	€ 2000,00	€ 2000,00
<b>Totale</b>	<b>€ 3450,00</b>	<b>€ 4350,00</b>	<b>€ 3700,00</b>



- 6.1 Il nostro impegno verso la comunità e il territorio in Italia
- 6.2 Uno sguardo al mondo per il supporto e lo sviluppo delle persone

### Il valore della collettività per Salvarat

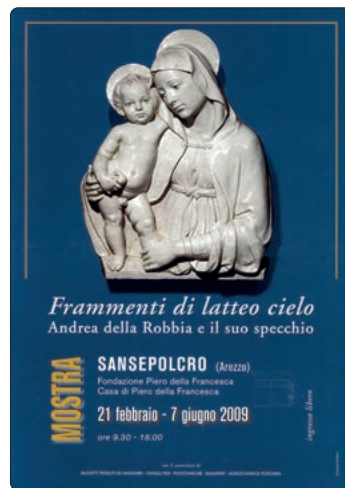
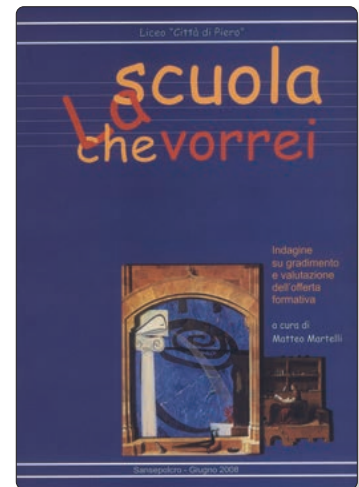
Salvarat non è avulsa dalla realtà socio-economica in cui ha le radici e in cui opera ma ha da sempre dimostrato una particolare sensibilità ai bisogni e alle necessità della collettività e del territorio in cui è cresciuta, in cui opera e in cui vive.

Salvarat è sempre stata attenta alle istanze e alle richieste pervenute dalla collettività; questo è possibile attraverso il confronto e l'interazione con gli Enti Pubblici, Associazioni e altri stakeholder del territorio. In passato, infatti, l'Azienda ha sovvenzionato progetti culturali realizzati dalle Scuole Medie Inferiori e Superiori del territorio locale e negli ultimi anni sono state prese in carico anche richieste pervenute dall'amministrazione e dalle Associazioni culturali locali, volte, per esempio, a raccogliere fondi per pacchi natalizi destinati a famiglie più disagiate. L'Azienda nel corso degli ultimi anni è stata in prima linea anche nella realizzazione di iniziative sociali e umanitarie anche oltre i confini nazionali.

*«Salvarat è fatta di uomini,  
e come tale interagisce  
con gli altri uomini»*



«Salvarat vuole contribuire alla collettività, in quanto parte idealistica programmatica intrinseca nel DNA stesso della propria realtà produttiva»





Salvarat, con il suo lavoro, svolge un ruolo fondamentale, per garantire il benessere della comunità e per la comunità aziendale di numerose realtà collocate in diverse zone del territorio italiano in cui opera.

Il suo operato, incentrato sulla prevenzione e gestione di infestanti potenzialmente dannosi per l'uomo, produce un effetto diretto sulla salute della comunità, consentendo alle aziende per cui presta i propri servizi di proporre sul mercato prodotti sani e di garantire ai propri lavoratori un ambiente di lavoro salubre.

L'attenzione che ripone nella salute e nel benessere delle comunità in cui opera non è limitata al solo contesto lavorativo, ma si esprime con un impegno profondo e continuo in progetti a favore delle comunità in cui opera. Naturale è stata dunque la scelta per l'azienda di trasformarsi, nel corso del 2022, in Società Benefit.

Per rafforzare il proprio impegno a sostegno della comunità e per continuare a contribuire in maniera significativa al supporto della stessa, Salvarat è sempre disponibile ad accogliere ed esaminare istanze e richieste di collaborazioni, sponsorizzazioni con carattere meritevole per la crescita umana e sociale pervenute da Associazioni, Enti, Scuole, etc.. Nel 2022 tra le più meritevoli di attenzione, ha deciso di continuare la sua collaborazione con l'Ordine di Malta, istituzione attiva da oltre 900 anni.

L'Ordine di Malta si occupa principalmente di attività sanitaria, assistenza sociale, interventi in caso di crisi umanitarie e attività diplomatiche. La sua missione è riassunta nel suo motto "Tuitio Fidei et Obsequium Pauperum": testimoniare la fede (tuitio fide) e servire i poveri e gli ammalati (obsequium pauperum). Numerosi sono gli ospedali, i centri medici, gli ambulatori, i corpi di soccorso, le fondazioni e le strutture specializzate dell'Ordine che operano in oltre 120 paesi nel mondo.



### Valore delle donazioni

	2020	2021	2022
Donazioni alimentari legate emergenza covid-19	€ 33.303,26	€ 25.818,32	€ 6.750,00
Donazioni mediche (DPI) covid-19	€ 3.674,60	--	--
Donazioni progetti giovani	€ 1.900,00	--	€ 30.901,37
Progetto di interazione culturale con le comunità	--	€ 7.598,36	--
Donazioni caritative	--	€ 12.209,76	€ 1.350,00
<b>Totale</b>	<b>€ 38.877,86</b>	<b>€ 45.626,44</b>	<b>€ 38.821,37</b>



Salvarat risponde attivamente alle domande di sostegno orientando il proprio impegno contribuendo alla realizzazione di progetti ritenuti meritevoli.

**1.** Donazioni per progetti di interazione culturale con le comunità volte allo sviluppo socio-culturale:

- a)** Concerto «Note di Gioia 2022»: in data 4 settembre 2022 Salvarat è stata coinvolta nell'organizzazione di un concerto di musica classica, organizzato presso la città di Sansepolcro, volto a far conoscere e promuovere i giovani talenti del territorio, che hanno avuto l'opportunità di farsi notare con partecipazioni e menzioni a concorsi a livello regionale e/o nazionale. Affianco a queste giovani promesse si sono esibiti artisti già affermati a livello nazionale;
- b)** Centro studi VOX POPULI: promotore del «Nodo di Gordio» - think tank e rivista scientifica specializzata nell'analisi degli scenari geopolitici del Mediterraneo e dell'Asia Centrale;
- c)** Progetto Isola San Lorenzo: volto alla riqualificazione di un'area archeologica sita in Perugia;
- d)** Campo Studio per ragazzi libanesi e Campo Estivo Italo/Libanese: Salvarat ha contribuito, collaborando con l'Ordine di Malta, ad un'iniziativa volta ad accogliere giovani orfani, ponendo particolare attenzione al loro percorso di crescita e formazione culturale. Nello specifico il progetto ha previsto l'accoglienza di 22 ragazzi orfani, figli di deceduti appartenenti all'esercito Libanese, offrendo un alloggio (a Sansepolcro e a Forlì - insieme all'iniziativa «Forlì Libano») e percorsi di formazione accademica e culturale, tramite l'accesso ad un corso presso un college (interamente offerto dall'Azienda)

**2.** Donazioni caritative – Donazioni alimentari: tutte le donazioni inerenti progetti di assistenza e supporto ai bisognosi, anche in territori gravati da emergenze sociali causate da situazioni socio-politiche che hanno inciso fortemente sulla vita e la quotidianità delle persone.





**Genesi** con **ISOLA SAN LORENZO**

pone le basi di un percorso che troverà nel tempo ulteriori sviluppi. I nostri obiettivi sono quelli di contribuire a salvaguardare il patrimonio artistico e culturale dell'Umbria, dare opportunità formative e lavorative ai giovani e accompagnare chiunque a vivere una esperienza attraverso la ricchezza culturale ed artistica in cui siamo immersi.

Grazie alla collaborazione con alcune imprese locali, che nei loro valori aziendali esprimono anche attenzione al territorio e al suo sviluppo, abbiamo cominciato a rendere visibile il progetto.

A loro siamo grati, per aver contribuito ad aprire le porte dell'Isola di San Lorenzo.

**Partner:**

GRIFO SICOMA ORO MC PEO BIGAZZI Salverat UMBRA ACQUE

**Partner tecnico:**

promovideo Kairòs

**Media partner:**

ur Umbria LA VOCE



### Progetto Isola di San Lorenzo

Come testimonianza dell'impegno di Salverat sul territorio e della sua volontà di promuovere la crescita culturale di quest'ultimo, è da sottolineare che su richiesta arrivata della Diocesi di Perugia-Città della Pieve tramite la società Genesi Srl, l'Azienda ha partecipato al finanziamento del progetto «L'isola di San Lorenzo e il percorso nella Forma del Tempo», che avrà termine nel 2023 (contratto biennale 2021-2023), per un totale di 10 mila euro. Questo progetto ha come obiettivo finale il recupero e la valorizzazione del Complesso Monumentale di San Lorenzo, salvaguardandolo al fine di promuovere il patrimonio culturale di Perugia e dell'intera regione Umbra. L'attività, finanziata anche con il contributo di Salverat, vuole quindi recuperare la parte archeologica del complesso monumentale, il cosiddetto «colle del sole», dove era edificata l'antica acropoli della città. La parte sotterranea arriva ad una profondità di 15 metri sotto il piano stradale e presenta testimonianze delle quattro epoche storiche che hanno caratterizzato la città: etrusca, romana, medioevale e rinascimentale; andando di fatti a costituire un luogo estremamente rappresentativo della storia di Perugia, capace di far comunicare l'antico e il nuovo, dando la possibilità al visitatore di prendere parte ad un viaggio di oltre 2.000 anni.

Salverat ha avuto il privilegio di visitare, insieme ad altri sponsor, l'Isola di San Lorenzo prima della sua apertura al pubblico e vedere nel tempo come gli spazi siano stati riqualificati e quale e quanto lavoro sia stato fatto al fine di riconcedere ai cittadini di Perugia di nuovo la possibilità di godere di una parte molto importante di storia e cultura locale. Data l'importanza di Salverat come sponsor, la sua partecipazione è stata riportata anche sul sito

«[www.secretumbria.it](http://www.secretumbria.it)».



**7.1 L'analisi ambientale di Salvarat**

**7.2 La politica ambientale di Salvarat**

**7.3 Gli impatti ambientali di Salvarat**

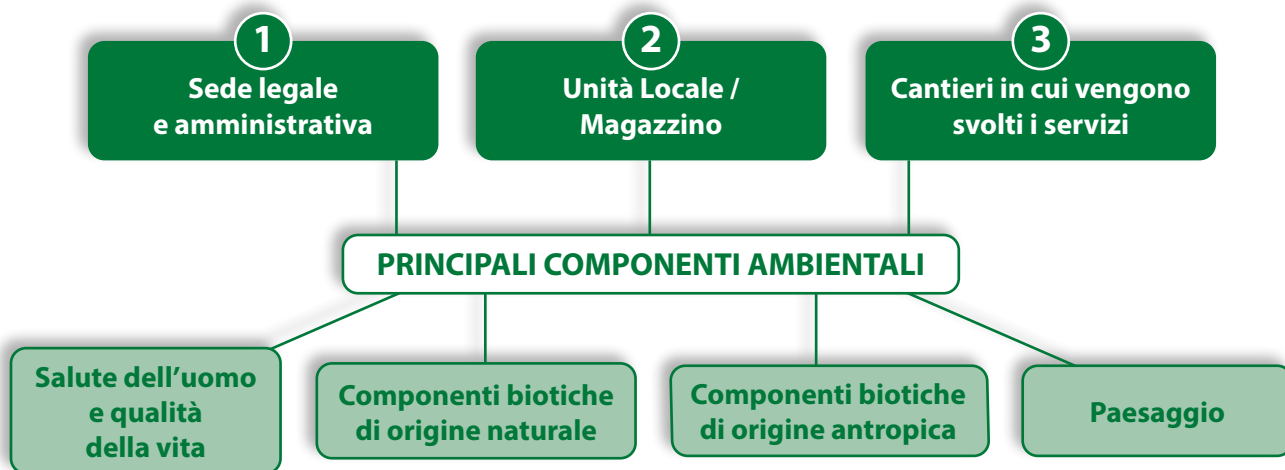


## 7.1 L'analisi ambientale di Salvarat

Le aziende che operano nel settore delle disinfestazioni possono certamente generare impatti ambientali tramite lo svolgimento delle proprie operazioni e attività. Una delle maggiori preoccupazioni legate all'erogazione di servizi di disinfestazione, derattizzazione e fumigazione riguarda l'utilizzo di pesticidi: l'utilizzo di tali sostanze, se non gestito correttamente, può causare inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo, oltre a un impatto negativo su flora e fauna locali.

Consapevole di poter impattare negativamente le principali matrici ambientali, Salvarat ha adottato il sistema di certificazione ISO 14001, che insieme alle politiche interne di prevenzione e monitoraggio, accompagna l'Azienda nella corretta gestione degli impatti ambientali che genera.

Ai fini dell'ottenimento della certificazione ISO 14001, Salvarat ha condotto la propria analisi ambientale iniziale su 3 differenti siti:



Ph: Michal Jharmoluk



1

### Sede legale e amministrativa

#### Approvvigionamento idrico

L'acqua proviene esclusivamente dall'acquedotto comunale ed è utilizzata solo per i servizi igienici e per le ordinarie attività di pulizia dei locali.

#### Emissioni in atmosfera

Risulta presente 1 punto di emissione convogliato relativo ai sistemi di evacuazione dei fumi della caldaia a metano a servizio della struttura, annualmente monitorato.

#### Scarichi idrici

Gli scarichi idrici prodotti sono esclusivamente quelli che derivano dall'uso dei servizi igienici e dalla periodica pulizia dei locali.

#### Rumore esterno

L'attività aziendale svolta presso il sito non presenta aspetti di criticità.

#### Rifiuti

Salvarat presso la Sede Legale e Amministrativa produce rifiuti derivanti dall'attività di ufficio.

#### Danno ambientale

Non sono note forme di contaminazione degli elementi dell'ambiente: suolo, falde, acque superficiali, ecc.

#### Sicurezza impianti

Gli impianti termico ed elettrico sono certificati e periodicamente mantenuti come previsto dalla normativa vigente.

#### Traffico veicolare

Il traffico veicolare di Salvarat è così ripartito:

- dipendenti che si recano con il proprio mezzo sul posto di lavoro;
- dipendenti con mezzo aziendale che si recano per servizio presso il cliente;
- traffico legato agli approvvigionamenti delle forniture mediante corriere.

2

### Unità Locale / Magazzino

#### Approvvigionamento idrico

L'acqua proviene esclusivamente dall'acquedotto comunale ed è utilizzata solo per i servizi igienici e per le ordinarie attività di pulizia dei locali.

#### Emissioni in atmosfera

Non presenti

#### Scarichi idrici

Gli scarichi idrici prodotti sono esclusivamente quelli che derivano dall'uso dei servizi igienici e dalla periodica pulizia dei locali.

#### Rumore esterno

L'attività aziendale svolta presso il sito non presenta aspetti di criticità.

#### Rifiuti

Salvarat produce/stocca temporaneamente presso il proprio magazzino rifiuti speciali non pericolosi e pericolosi. Conferiti a cadenza regolare ad aziende autorizzate al recupero/riciclo o allo smaltimento a seconda della tipologia del rifiuto stesso.

#### Danno ambientale

Non sono note forme di contaminazione degli elementi dell'ambiente: suolo, falde, acque superficiali, ecc.

#### Sicurezza impianti

L'impianto elettrico è stato realizzato nel 2008 e possiede un certificato di conformità, mantenuto con cadenza periodica, come dalla normativa vigente.

#### Traffico veicolare

Il traffico veicolare di Salvarat è così ripartito:

- dipendenti che si recano con il proprio mezzo sul posto di lavoro;
- dipendenti con mezzo aziendale che si recano per servizio presso il cliente;
- traffico legato agli approvvigionamenti delle forniture mediante corriere.

3

**Cantieri in cui vengono svolti i servizi****Approvvigionamento idrico**

Nell'esecuzione del servizio devono essere considerati una serie di fattori che combinati assieme, fanno sì che l'impiego di acqua sia controllato e calibrato sul reale fabbisogno per l'esecuzione del servizio richiesto, limitando conseguentemente il rischio di sprechi. Tali fattori sono:

- l'impiego di strumenti che ricevono una manutenzione periodica;
- l'impiego di strumenti che permettono di miscelare il prodotto impiegato (insetticida) con l'acqua per ottenere una soluzione ottimale per l'esecuzione del trattamento richiesto;
- la possibilità di modulare/calibrare il getto che viene irrorato.

**Rumore esterno**

In generale non si riscontrano particolari criticità rispetto a tale aspetto.

**Consumi energetici**

Nell'attività di gestione dei servizi presso il cliente l'impiego di energia elettrica è limitata a circa il 5% dei servizi di disinfestazione/disinfezione erogati nel corso di un anno. Gli automezzi atti al trasporto di persone e materiali sono tutti alimentati a gasolio; le attrezzature utilizzate per l'erogazione dei servizi sono alimentate a gasolio, miscela, a batterie ricaricabili o alimentazione elettrica.

**Rifiuti**

I rifiuti prodotti dalle attività in esame sono esclusivamente quelli che si generano in condizioni anomale e/o di emergenza legate a dispersioni dovute a guasti delle attrezzature per disinfestazione (sversamento liquidi/oli). In questo caso il rifiuto prodotto e/o accidentalmente sversato è gestito in conformità alla procedura aziendale "Controllo operativo e gestione delle emergenze".

**Danno ambientale**

Non sono note forme di contaminazione degli elementi dell'ambiente: suolo, falde, acque superficiali, ecc.

**Emissioni in atmosfera**

Gli automezzi di Salvarat ad oggi sono alimentati a gasolio (alcuni hanno il sistema adblue) e producono emissioni diffuse in atmosfera di gas climalteranti. L'Azienda ha optato per l'acquisto di automezzi di ultima generazione, gestiti nel pieno rispetto delle "linee guida di manutenzione programmata" dettate dal costruttore. I mezzi acquistati più recentemente contemplano una tecnologia più orientata verso il green.

**Impiego di gas tossici**

I fumiganti vengono fatti arrivare direttamente presso il cantiere tramite il fornitore. Tutti i dipendenti sono formati e abilitati mediante specifico corso di formazione. Tutto il personale è formato e istruito sulle modalità operative.

**Traffico veicolare**

L'Azienda ha mediamente 2 mezzi circolanti su un turno di lavoro. I km percorsi giornalmente sono in media 400 Km. Il traffico veicolare connesso all'attività aziendale non risulta impattare in maniera sensibile sul traffico cittadino.

Salvarat persegue un percorso di approccio proattivo che prevede un'accurata valutazione di tutti i possibili impatti che potrebbe provocare con il proprio operare. Per fare ciò è strettamente necessaria l'integrazione di politiche, procedure, obiettivi e programmi che integrino, al contempo, il sistema di gestione ambientale, in modo da poter limitare al massimo le problematiche ambientali che si possono verificare. In questo modo l'Azienda riesce ad operare costantemente in conformità con le normative vigenti del settore, perseguendo anche il miglioramento continuo volto alla riduzione delle incidenze ambientali ad un livello "corrispondente all'applicazione economicamente praticabile della migliore tecnologia disponibile".

La politica ambientale dell'Azienda si basa su principi di azione ben definiti. In particolare, Salvarat si è posta i seguenti obiettivi:



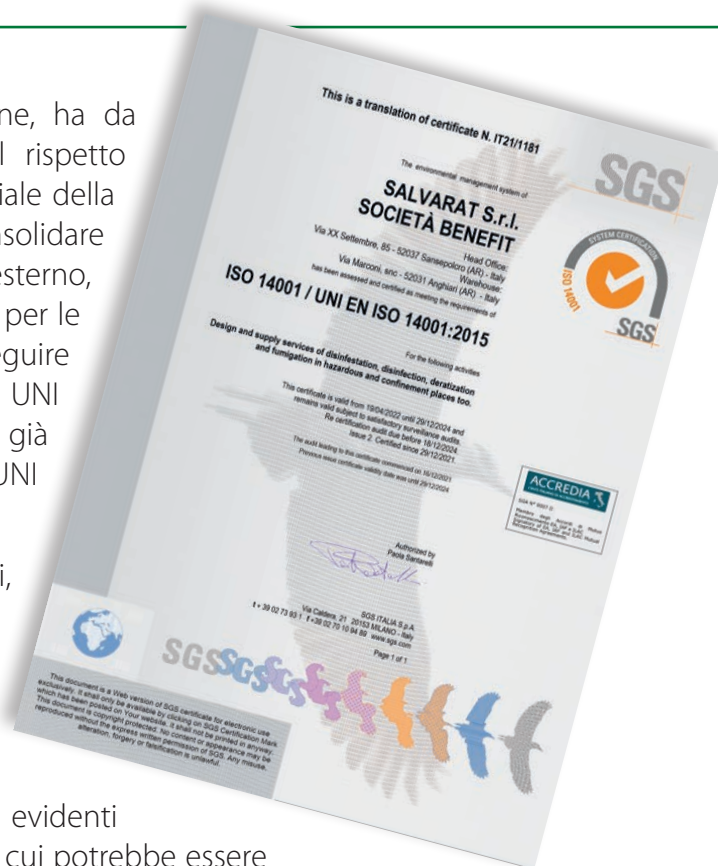
Ph: Michal Jharmoluk

- Implementare un Sistema di Gestione Ambientale in linea con quanto previsto dalla UNI EN ISO 14001:2015, applicando dove possibile i modelli integrati con il Sistema Qualità e il Sistema di Responsabilità Sociale e Sicurezza sul luogo di Lavoro;
- Adottare un sistema di individuazione e valutazione anticipata dei rischi ambientali, utilizzando lo stesso per implementare misure necessarie ad azzerare o ridurre al minimo l'impatto ambientale dell'Azienda, impegnandosi a prevenire l'inquinamento e ridurre al minimo la produzione di emissioni inquinanti e di rifiuti;
- Promuovere la responsabilità dei dipendenti di ogni livello verso la protezione dell'ambiente e realizzare programmi di informazione e formazione del personale;
- Implementare controlli per monitorare gli eventuali impatti negativi sull'ambiente;
- Attuare un risparmio energetico e una riduzione del consumo di risorse naturali;
- Migliorare la raccolta differenziata dei rifiuti prodotti;
- Valutare i propri fornitori anche da un punto di vista ambientale;
- Indicare ai clienti le opportune avvertenze da osservare ai fini del rispetto dell'ambiente;
- Comunicare al pubblico, perseguendo un dialogo aperto, le informazioni necessarie per comprendere gli effetti sull'ambiente delle attività dell'Azienda;



Salvarat, specializzata in servizi di disinfestazione, ha da sempre dimostrato un forte impegno verso il rispetto dell'ambiente, considerandolo un aspetto essenziale della sua Responsabilità Sociale d'Impresa. Al fine di consolidare questa visione e di renderla evidente all'esterno, tenendo conto dell'interesse crescente dei clienti per le tematiche ambientali, l'azienda ha scelto di conseguire la Certificazione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001, integrata con i Sistemi di Gestione già in vigore, conformi alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI 16636.

Ai fini del conseguimento di queste certificazioni, Salvarat ha affrontato audit esterni, finalizzati a verificare la conformità ai requisiti richiesti per ottenere la certificazione. L'integrazione dei sistemi di gestione, oltre a garantire un aumento dell'efficienza, dell'efficacia e dell'economicità dell'azienda stessa, comporta anche vantaggi evidenti nella prevenzione e mitigazione dei rischi legali a cui potrebbe essere esposta.



### Salvarat e il Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001:2015



La norma UNI ISO 14001:2015, intitolata "Sistemi di gestione ambientale - Requisiti e guida per l'uso", rappresenta uno standard internazionale volontario applicabile a qualsiasi tipo di organizzazione, sia pubblica che privata. Sviluppata dall'International Organization for Standardization (ISO), fa parte della serie di norme ISO 14000 sviluppate dal comitato tecnico ISO/TC 207.

La norma, basata sulla metodologia "Plan-Do-Check-Act", aiuta le organizzazioni a identificare, gestire e monitorare gli impatti ambientali legati alle loro attività. Le organizzazioni che la adottano sono, così, in grado di valutare le proprie prestazioni ambientali e i propri processi, mantenendo sotto controllo le proprie responsabilità nei con-

fronti dell'ambiente e della sostenibilità.

Il sistema di Gestione Ambientale adottato da Salvarat è stato implementato seguendo i principi stabiliti nella norma UNI ISO 14001:2015.

La direzione si è impegnata a definire un sistema documentale e di formazione adeguato per garantire che ogni dipendente acquisisca consapevolezza sull'importanza di ridurre al minimo l'impatto ambientale generato dall'azienda.

Attraverso l'implementazione della Politica Ambientale, Salvarat è in grado di monitorare costantemente l'efficacia del sistema nel raggiungimento degli obiettivi prefissati e di adottare azioni preventive e correttive quando necessario.





Ph: Michal Jharmoluk

Salvarat ritiene fondamentale l'adozione di un orientamento volto allo sviluppo sostenibile, in quanto consapevole di essere parte integrante e attiva di un processo in cui tutti gli impatti positivi che essa genera possano venire a beneficio dell'intera collettività. Da sempre Salvarat è stata impegnata a mitigare gli impatti che il proprio operato ha sull'ambiente e sulla società, volgendo la propria attenzione verso l'adozione di prodotti che permettano l'erogazione di servizi a più basso impatto ambientale. Salvarat è consapevole di trovarsi agli esordi di questo processo di cambiamento, continuando a porre attenzione a tutte le innovazioni offerte dal mercato che portano verso uno sviluppo più sostenibile. Perciò, è sempre alto l'impegno a tenersi informati e coinvolgere maggiormente i dipendenti e i clienti nel percorso intrapreso.

L'erogazione dei servizi di derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e fumigazione può provocare impatti dannosi sull'ambiente. Tra i principali impatti che i servizi di Salvarat generano si annoverano i potenziali effetti sulla biodiversità, il cambiamento climatico, l'utilizzo di materiali e la produzione e dei rifiuti.

Per la natura delle attività svolte da Salvarat, la tutela della biodiversità risulta un elemento chiave, infatti l'erogazione dei servizi richiede l'utilizzo di prodotti chimici e pesticidi, pertanto è essenziale adottare misure per minimizzare gli effetti negativi sull'ambiente e sulla fauna locale. In tal senso l'Azienda adotta delle procedure interne nell'erogazione dei servizi che permettono di ridurre al minimo l'utilizzo di prodotti chimici, oltre ad adottare misure preventive per limitare al massimo il numero di interventi da effettuare per la disinfestazione di un unico sito. Viene condotta, inoltre, un'attività di sensibilizzazione e condivisione di buone pratiche con i propri clienti in modo da assicurare che gli stessi possano autonomamente preservare la salubrità dei propri siti.

Grazie all'integrated pest management, in aggiunta, Salvarat persegue l'obiettivo di equilibrare la gestione degli infestanti e la conservazione degli ecosistemi, riducendo così al minimo gli effetti negativi sull'ambiente, e sulla biodiversità in particolare.

Nonostante i prodotti disinfestanti adoperati nello svolgimento delle attività non provocano emissioni di gas a effetto serra, nella gestione e nell'erogazione



dei propri servizi, Salvarat attua dei processi che necessitano l'utilizzo di risorse energetiche ed un conseguente rilascio di gas GHG nell'atmosfera, derivanti ad esempio dall'energia utilizzata per alimentare apparecchiature e veicoli utilizzati durante le attività di disinfestazione.

Le principali emissioni generate dalle attività di Salvarat, dunque, derivano dal consumo di energia elettrica per l'illuminazione, il riscaldamento e il raffreddamento degli uffici. Inoltre, per l'erogazione dei servizi gli addetti ai lavori necessitano di utilizzare mezzi di trasporto per raggiungere i siti in cui è necessario effettuare gli interventi, utilizzando quindi combustibili come diesel e benzina e in aggiunta adoperano una strumentazione per la nebulizzazione dei prodotti disinfestanti, che comporta, anch'essa, emissioni di GHG.

È nell'ottica di migliorare nel tempo le proprie prestazioni ambientali che Salvarat, a partire dal 2022, ha iniziato ad implementare il monitoraggio e il controllo delle emissioni prodotte anche nella propria catena del valore.

Questo rappresenta il primo punto di partenza per l'individuazione e l'implementazione di strategie che siano mirate alla riduzione delle emissioni complessive del servizio nell'intero ciclo di vita. Tramite il monitoraggio, infatti, Salvarat oggi è più consapevole di quali siano le principali fonti emmissive lungo la propria catena dal valore e potrà adottare in futuro idonee azioni di contenimento e prevenzione. L'impegno di Salvarat nel ridurre il proprio impatto sul cambiamento climatico, dunque, trova oggi un utile strumento nella rendicontazione delle emissioni generate lungo l'intera catena del valore, includendo quindi le emissioni Scope 1, Scope 2 e Scope 3.

	Unità di misura	2022
<b>Totale Scope 1</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>75,83</b>
<b>Totale Scope 2 (Location-based)</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>1,65</b>
<b>Totale Scope 2 (Market-based)</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>2,39</b>
<b>Totale Scope 3</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>93,59</b>

\* I dati relativi ai consumi energetici e alle emissioni di Scope 1, Scope 2, Scope 3 sono disponibili solo in riferimento all'anno di rendicontazione 2022 in quanto il monitoraggio di tali dati ha avuto inizio nel corso dell'anno, e non è stato possibile ricostruire il dato per gli anni precedenti al 2022.





Ph: Michal Jharmoluk



Conformemente alla Politica Ambientale, Salvarat è impegnata nella riduzione degli sprechi e degli impatti ambientali derivanti dai suoi servizi. Tale impegno si estende dall'utilizzo responsabile dei prodotti chimici fino alla gestione adeguata dei rifiuti generati durante le operazioni.

La natura stessa dell'attività di disinfestazione richiede l'utilizzo di una serie di materiali, come prodotti chimici, strumenti e attrezzature specifiche. Questi materiali sono essenziali per garantire l'efficacia e la sicurezza delle operazioni di disinfestazione e Salvarat è fortemente impegnata nella gestione responsabile degli stessi.

Con la finalità di ridurre l'impatto sul consumo di materiali l'Azienda attua un'attenta valutazione della qualità dei materiali utilizzati per ottimizzarne l'efficienza, tramite dosaggi più precisi e l'impiego di tecnologie innovative che richiedono un minore utilizzo di materiali.

Tramite pratiche di riciclo e riutilizzo dei materiali, come il cartone, Salvarat riesce a ridurre l'acquisto di nuovi materiali.

In merito alla produzione e alla gestione dei rifiuti, l'Azienda si impegna a gestire tutti i rifiuti prodotti nel rispetto delle normative vigenti, attraverso la raccolta, la categorizzazione e la consegna agli smaltitori autorizzati. Nel corso del 2022, Salvarat ha riscontrato una variazione nel peso totale dei rifiuti prodotti rispetto al periodo precedente, registrando, dunque, una diminuzione di circa il 7% nella produzione totale di rifiuti. I rifiuti plastici generati durante l'erogazione dei servizi presso i clienti vengono accuratamente raccolti e affidati a un'azienda esterna autorizzata, che garantisce il riciclo completo al 100% di tali materiali.

Obiettivo di Salvarat è la riduzione degli impatti generati dai rifiuti lungo l'intera catena del valore, a tal proposito, i materiali utilizzati presso i clienti durante



Ph: Michal Jharmoluk

l'erogazione del servizio vengono recuperati dall'Azienda in modo da assicurarne il corretto smaltimento, e, laddove possibile il diretto riutilizzo da parte di Salvarat. Così facendo Salvarat è in grado di differenziare i materiali riutilizzabili dai rifiuti e procedere alla suddivisione degli stessi nel rispetto del relativo codice CER (Catalogo europeo dei rifiuti).

Questa procedura interna consente di riutilizzare completamente i materiali in cartone.

Con l'implementazione di una specifica procedura denominata «Gestione dei rifiuti Prodotti dall'Azienda», garantisce che tutti i materiali impiegati siano gestiti esclusivamente dai propri operatori. Ciò consente, al termine della giornata lavorativa, di effettuare una verifica accurata per identificare correttamente la presenza dei prodotti esauriti tra i materiali utilizzati per i servizi erogati.

I rifiuti prodotti dall'azienda vengono temporaneamente stoccati in un deposito di proprietà di Salvarat e successivamente consegnati a un'azienda autorizzata per il trasporto e/o lo smaltimento dei rifiuti, regolarmente Salvarat verifica che tali ditte abbiano le autorizzazioni conformi alla normativa vigente. Inoltre, l'amministrazione di Salvarat si occupa della gestione dei Formulare e della registrazione delle operazioni di carico e scarico per gli uffici amministrativi e il magazzino. Annualmente, l'azienda redige il MUD (Modello Unico di Dichiarazione ambientale) con il supporto di una società di consulenza esterna.

Salvarat adotta tutte le misure necessarie per prevenire eventuali sversamenti accidentali di sostanze nel suolo e per limitare le emissioni chimiche nell'atmosfera. L'azienda collabora attivamente con le autorità pubbliche e i clienti per stabilire e aggiornare procedure di emergenza al fine di minimizzare gli effetti di eventuali.



**8.1 Nota Metodologica**

**8.2 I principi per definire i  
contenuti e la qualità del report**

**8.3 Analisi di materialità**

Il Report di Sostenibilità 2022 di Salvarat presenta i risultati ambientali, sociali ed economici raggiunti nell'esercizio 2022 (dal 1 gennaio al 31 dicembre).

Al fine di agevolare la comparabilità nel corso del tempo e di illustrare un trend, dove possibile è stato proposto il confronto dei dati con il 2020 e il 2021.

Il Report di Sostenibilità, redatto in maniera volontaria con periodicità annuale, ha l'obiettivo di illustrare le strategie di sostenibilità di Salvarat S.r.l. Società Benefit, il suo modello organizzativo e gestionale, i risultati delle attività e degli obiettivi aziendali e il loro impatto quantitativo e qualitativo sul contesto economico, sociale e ambientale.

Il perimetro di rendicontazione coincide con il perimetro del bilancio di esercizio, considerando dunque gli impatti di sostenibilità generati da Salvarat S.r.l. Società Benefit, la cui sede amministrativa è ubicata a Sansepolcro in Via XX Settembre, 85.

Il Report di Sostenibilità 2022 è stato redatto in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards", definiti nel 2021 dal GRI – Global Reporting Initiative secondo l'opzione di rendicontazione «In Accordance».

Coerentemente alle novità presentate dai nuovi standard GRI del 2021, il processo di redazione del documento ha previsto l'identificazione dei contenuti e degli indicatori a partire dai risultati dell'analisi di materialità riferita agli elementi del contesto emersi nel 2022, che hanno portato alla conseguente identificazione degli impatti più significativi legati alle attività di Salvarat. Questi sono stati poi associati ai temi materiali che li rappresentavano al meglio.

Le informazioni qualitative e quantitative illustrate all'interno del Report sono state raccolte, attraverso l'organizzazione di interviste e la predisposizione di schede di raccolta dati, con la collaborazione dei referenti aziendali coinvolti nel processo. Inoltre, sono state considerate le informative relative ai «GRI 1– Principi Fondamentali 2021» e le tematiche di sostenibilità materiali sono state rendicontate nel rispetto dei criteri indicati nel "GRI 3 – Temi materiali 2021".

Non sono state escluse dalla rendicontazione specifiche attività. Nell'anno di rendicontazione non si segnalano cambiamenti significativi nella natura del business.

All'interno del presente capitolo è riportata una tabella di raccordo tra i temi materiali, gli aspetti GRI collegati e il perimetro degli impatti.

Per ulteriori informazioni e suggerimenti  
contattare: [etica@salvarat.com](mailto:etica@salvarat.com)

Il Report di Sostenibilità di Salvarat rendiconta gli impatti positivi e negativi che interessano l'azienda, dunque impatti effettivi, ma anche quelli che potrebbero interessarla, in tal caso si parla di impatti potenziali, lungo la sua catena dal valore.

Per assicurare la qualità delle informazioni riportate, nella redazione del report sono stati seguiti i

**relativi principi  
indicati dal GRI:**

- **Accuratezza:** il livello di dettaglio dei contenuti riportati nel presente Report di Sostenibilità è stato stabilito per favorire la comprensione e la valutazione delle performance di sostenibilità di Salvarat nel periodo di rendicontazione.
- **Equilibrio:** i contenuti del presente documento riportano in maniera equilibrata le performance di Salvarat nel periodo di rendicontazione, rappresentando sia i traguardi raggiunti, sia i margini di miglioramento dell'azienda.
- **Chiarezza:** per rendere i contenuti fruibili e di facile comprensione per tutti è stato preferito un linguaggio chiaro e accessibile e l'utilizzo di grafici e tabelle nelle quali vengono rappresentate le performance aziendali.
- **Comparabilità:** i dati presentati nel Report sono riportati, per quanto possibile, per il triennio 2020-2022, in modo tale da permettere il confronto delle performance nel tempo. Inoltre, sono state utilizzate le modalità di rappresentazione delle informazioni indicate dagli Standard GRI per consentire il confronto anche con altre realtà.
- **Completezza:** gli impatti trattati nel presente Report sono rappresentati nella loro interezza e rappresentano gli aspetti ambientali, sociali ed economici più rilevanti per l'attività di Salvarat, al fine di permettere una valutazione completa delle performance dell'azienda nell'anno di rendicontazione.
- **Contesto di sostenibilità:** le performance di Salvarat sono presentate nel contesto più ampio dello sviluppo sostenibile.
- **Tempestività:** il presente documento è stato redatto nella prima metà del 2023.
- **Verificabilità:** Salvarat ha raccolto ed analizzato i dati in modo tale che le informazioni possano essere esaminate per stabilirne la veridicità.



I contenuti e gli indicatori oggetto della rendicontazione del presente report sono stati definiti a partire dai risultati dell'analisi di materialità, processo strutturato in più fasi, che a partire da uno studio del contesto esterno volto a comprendere i benchmark di settore e le principali pressioni degli stakeholder, ha coinvolto anche il management di Salvarat nella definizione dei temi prioritari per l'Azienda.

I temi materiali più significativi su economia, ambiente e persone, compresi gli impatti sui diritti umani, sono stati identificati in linea con quanto previsto dai nuovi Standard GRI 2021. Il processo per l'individuazione dei temi materiali si è articolato nelle fasi riportate di seguito.

**FASE 1. Identificazione degli impatti sull'economia, l'ambiente e la sfera sociale negativi e positivi, effettivi e potenziali dell'azienda, considerando la sua catena del valore**

- Analisi dei principali trend di settore, standard di rendicontazione e dei rating di sostenibilità a livello internazionale;
- Analisi di benchmark delle aziende concorrenti e comparabili attraverso i principali documenti pubblici di sostenibilità e responsabilità sociale;
- Analisi della documentazione aziendale quali politiche, procedure interne, documenti rilevanti sul sistema normativo interno.

**FASE 2. Valutazione della significatività degli impatti identificati nella fase 1**

Dalla Fase 1 sono emersi 17 impatti collegabili alle attività di Salvarat e alla sua catena del valore a cui è stata attribuita la significatività attraverso la valutazione della rispettiva gravità per gli impatti effettivi e alla combinazione di gravità e probabilità che gli impatti potenziali si verifichino.

Attraverso un workshop dedicato per la prioritizzazione degli impatti, in occasione della quale le funzioni principali dell'Azienda hanno validato le analisi svolte e la significatività di ciascun impatto individuato, si è giunti all'identificazione di 14 impatti significativi per la realtà di Salvarat.

L'impatto dell'attività di Salvarat sui consumi idrici non è risultato significativo in quanto, pur necessitando dell'impiego di acqua, essenziale per diluire le soluzioni e praticare operazioni di processo, Salvarat si è dotata di procedure interne volte al contenimento degli sprechi e alla razionalizzazione nell'utilizzo della risorsa tramite specifici strumenti innovativi e azioni quali il controllo del flusso, il jet-spray modulato e la miscelazione dei prodotti con la minima quantità di acqua necessaria.

Anche l'impatto sulla qualità dell'aria risulta non significativo per le attività di Salvarat. Infatti, da precursore delle normative vigenti, Salvarat ha sostituito con largo anticipo l'utilizzo di gas biocidi, considerati per l'uomo e per l'ambiente tossici e inquinanti, a favore della fosfina, sostanza più economica, non climalterante, e in grado di reagire rapidamente senza lasciare residui sui prodotti.

Lungo la catena del valore si potrebbe incorrere in casi di violazione dei diritti umani, tuttavia, Salvarat presta particolare attenzione alla tematica nella scelta dei fornitori. La certificazione SA8000:2014, riconosciuta all'azienda, evidenzia l'impegno verso gli aspetti appartenenti alla sfera dei diritti umani, come il rispetto del diritto al lavoro e la tutela contro lo sfruttamento minorile. Per tali motivi non si riscontra per l'Azienda una concreta possibilità che si verifichino episodi di violazione dei diritti umani.

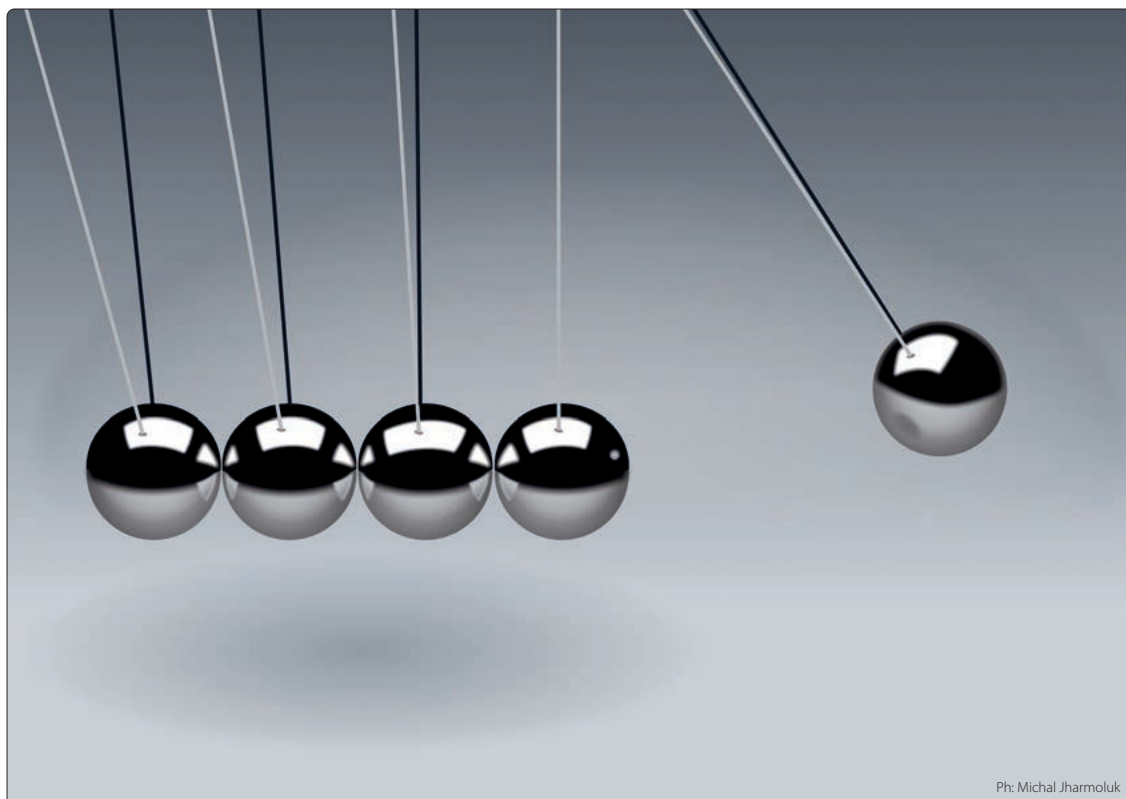
### **FASE 3.** Definizione della lista dei temi materiali

La lista dei temi materiali è stata stilata a partire dai 14 impatti maggiormente significativi. Rispetto ai 15 temi materiali individuati nell'anno precedente, nel 2022 si sono registrate delle differenze. Infatti, non sono risultati come materiali i seguenti: gestione delle emergenze in quanto, superato il periodo di emergenza sanitaria, Salvarat ha avuto modo di consolidare procedure interne di gestione di eventuali emergenze così da mitigare tale impatto; utilità sociale dei servizi e territorio, conduzione etica del business, territorio e comunità locali sono tre temi risultati non materiali per il periodo 2022 in quanto, con la qualifica di Società Benefit, Salvarat ha strutturato al suo interno modalità operative che incorporano a pieno i valori della collettività e del valore condiviso.

Anche il tema relativo alla comunicazione con gli stakeholder a valle del processo di analisi di materialità del 2022 non è risultato come tema materiale in quanto la promozione di una comunicazione inclusiva e l'instaurazione di relazioni trasparenti e durature con gli stakeholder, interni ed esterni, rappresenta una procedura ormai strutturata all'interno dell'organizzazione aziendale.

Corruzione e comportamenti anti-competitivi è un tema materiale relativo all'anno 2022, non risultato significativo per il periodo di rendicontazione precedente, Salvarat, comunque, vigila attentamente sui comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori, garantendo il rispetto di principi di condotta etica.

I temi materiali relativi all'anno 2022, e quindi oggetto di rendicontazione, sono riportati nella seguente tabella.



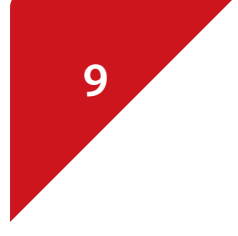
Impatto	Tipologia	Tema materiale	Descrizione del tema	Topic GRI	Perimetro degli impatti	Coinvolgimento
<b>MAGGIORE</b> Attenzione allo sviluppo delle comunità locali e della comunità	Effettivo	Interesse Sociale	La natura di società benefit è elemento fondante per Salvarat, su cui si basano i rapporti di fiducia e di stima con gli stakeholder. L'Azienda è impegnata nella promozione del benessere della collettività, aderisce e promuove diverse attività filantropiche, di beneficenza e donazioni per la ricerca scientifica.	GRI 201: Performance economiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunità locale</li> <li>• Società civile</li> <li>• Clienti</li> <li>• Istituzioni</li> <li>• Fornitori</li> </ul>	Causato dall'Azienda e direttamente connesso alle sue attività
<b>MINORE</b> Corruzione e comportamenti anti-competitivi	Potenziale	Corruzione e comportamenti anti-concorrenziali	Salvarat vigila attentamente sui comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori, garantisce il rispetto di principi di condotta etica tramite le proprie certificazioni in materia. Inoltre per il 2023 è prevista l'adozione di una Policy specifica.	GRI 205: Anticorruzione  GRI 206: Comportamento anti-competitivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori</li> <li>• Società civile</li> <li>• Dipendenti</li> </ul>	Causato dall'Azienda e direttamente connesso alle sue attività
<b>MINORE</b> Consumo dei materiali	Effettivo	Gestione delle materie prime	Il settore in cui l'azienda opera richiede l'utilizzo di prodotti quali i pesticidi, i cui principi attivi simulano l'effetto di un particolare fiore di Asteracee, una pianta erbacea. Salvarat, ove possibile, predilige l'acquisto di prodotti naturali, meno impattanti sull'ambiente e sulla salute.	GRI 301: Materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunità locale</li> <li>• Società civile</li> <li>• Fornitori</li> </ul>	Causato dall'Azienda e direttamente connesso alle sue attività
<b>MINORE</b> Cambiamento climatico	Effettivo	Cambiamento climatico/ Emissioni	Salvarat, nella gestione ed erogazione dei propri servizi, attua processi che necessitano dell'utilizzo di risorse energetiche, i quali provocano la creazione di emissioni di gas a effetto serra nell'atmosfera. Salvarat per mitigare tali impatti si è dotata del sistema di certificazione ISO 14001.	GRI 302: Energia  GRI 305: Emissioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Società civile</li> <li>• Comunità locale</li> </ul>	Causato dall'Azienda e direttamente connesso alle sue attività
<b>MINORE</b> Alterazione della biodiversità	Effettivo	Biodiversità	Le attività di disinfestazione possono causare gravi ed irreversibili danni alla biodiversità, complice l'utilizzo di prodotti chimici. Le sostanze tossiche presenti nei pesticidi sono pericolose per le specie animali e vegetali, inoltre l'attività di Salvarat è intrinsecamente impattante sull'ecosistema. Salvarat si impegna a mitigare gli effetti negativi che derivano dalle sue attività, razionalizzando l'utilizzo dei prodotti e prediligendo prodotti biochimici.	GRI 304: Biodiversità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Società civile</li> <li>• Comunità locale</li> </ul>	Direttamente connesso alle attività dell'Azienda

Impatto	Tipologia	Tema materiale	Descrizione del tema	Topic GRI	Perimetro degli impatti	Coinvolgimento
<b>MINORE</b> Produzione di rifiuti lungo la value chain	Effettivo	Gestione degli sprechi	I rifiuti prodotti dall'attività di disinfestazione riguardano principalmente oli, liquidi e rifiuti di origine animale. Nonostante l'articolo 182 del TUA differenzi il produttore materiale da quello giuridico, l'attività di smaltimento resta responsabilità di Salvarat. L'Azienda ricorre ad un'attenta politica di management degli sprechi per ridurre la produzione di rifiuti.	GRI 306: Rifiuti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunità locale</li> <li>• Società civile</li> <li>• Clienti</li> <li>• Istituzioni</li> <li>• Fornitori</li> </ul>	Causato dall'Azienda e direttamente connesso alle sue attività
<b>MAGGIORE</b> Benessere, Retention e Formazione dei dipendenti	Effettivo	Garanzia di welfare a dipendenti e famiglie	Il benessere dei dipendenti, anche al di fuori dell'ambiente di lavoro, è essenziale al fine di creare un clima sereno in azienda. Consapevole di ciò, Salvarat è vicina al suo personale e alle rispettive famiglie, favorendo posizioni lavorative a tempo indeterminato e offrendo diverse tipologie di benefit. Salvarat inoltre contribuisce alla formazione non solo dei propri dipendenti ma anche delle loro famiglie, erogando borse di studio che accompagnino i figli dei dipendenti nel percorso di studio dall'asilo fino all'università.	GRI 401: Occupazione  GRI 402: Gestione del lavoro e delle relazioni sindacali  GRI 404: Formazione e istruzione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dipendenti</li> </ul>	Direttamente connesso alle attività dell'Azienda
<b>MINORE</b> Salute e sicurezza dei lavoratori	Potenziale	Salute e sicurezza dei lavoratori	Nelle attività che svolge Salvarat il personale è esposto a pericoli quali: spostamento di carichi; rischio chimico e biologico. Salvarat pertanto, oltre ai corsi ed alla visite obbligatorie previste da legge, tutela i propri dipendenti garantendo una elevata qualità della sicurezza, tramite audit periodici esterni previsti dalla certificazione ISO 45001 in possesso. La sicurezza degli ambienti aziendali e dei lavoratori è inoltre certificata e garantita anche dalla certificazione SA8000:2014, la quale prevede il rispetto di standard sulla Social Corporate Responsibility lungo tutta la supply chain.	GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori</li> <li>• Società civile</li> <li>• Comunità locale</li> <li>• Dipendenti</li> </ul>	Direttamente connesso alle attività dell'Azienda
<b>MINORE</b> Discriminazione	Potenziale	Diversità Inclusion e Equità	Salvarat si impegna costantemente nel difendere tra i propri dipendenti e fornitori etica e principi condivisi, al fine di non incorrere in condotte discriminatorie e promuovere una politica di inclusività. L'Azienda è in possesso della certificazione SA8000 che tutela e garantisce il rispetto dei diritti umani, del diritto del lavoro, sicurezza e salubrità sul posto di lavoro.	GRI 405: Diversità e pari opportunità  GRI 406: Non discriminazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori</li> <li>• Dipendenti</li> </ul>	Direttamente connesso alle attività dell'Azienda
<b>MAGGIORE</b> Creazione di una catena di fornitura sostenibile e dinamica	Effettivo	Sostenibilità nella catena di fornitura	Includere politiche di trasparenza nei processi di selezione e nei rapporti con i fornitori è essenziale al fine di garantire una condotta sostenibile lungo tutta la supply-chain. Salvarat promuove una catena di fornitura dinamica, cooperativa ed innovativa, che si pone continui obiettivi da raggiungere in materia non solo ambientale (l'azienda è in possesso della ISO 14001) ma anche sociale ed economica. Fattore chiave per Salvarat è il dialogo aperto che instaura con i fornitori, al fine di creare rapporti di cooperazione con lo scopo di garantire una sempre maggiore qualità nell'erogazione dei propri servizi.	GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunità locale</li> <li>• Società civile</li> <li>• Istituzioni</li> <li>• Enti di certificazione</li> <li>• Fornitori</li> <li>• Organizzazioni sindacali</li> </ul>	Causato dall'Azienda e direttamente connesso alle sue attività



Impatto	Tipologia	Tema materiale	Descrizione del tema	Topic GRI	Perimetro degli impatti	Coinvolgimento
<b>MINORE</b> Salute e sicurezza dei clienti e della collettività	Potenziale	Soddisfazione dei clienti	Garantire la salute e la sicurezza dei clienti e più in generale della collettività è fondamentale, specialmente se si opera nel contesto delle disinfestazioni, dove la salute e la sicurezza possono essere esposte a rischi, sia durante le fasi di lavoro che in quelle successive. Salvarat tutela la collettività, prediligendo, ove possibile, prodotti di natura biochimica a quelli interamente chimici ed agisce, inoltre, secondo le procedure previste dall'UNI 16636:2015, inerenti alla corretta e sicura gestione delle infestazioni (pest management).	GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunità locale</li> <li>• Società civile</li> <li>• Clienti</li> <li>• Istituzioni</li> <li>• Enti di certificazione</li> <li>• Fornitori</li> <li>• Organizzazioni sindacali</li> </ul>	Direttamente connesso alle attività dell'Azienda
<b>MAGGIORE</b> Attenzione alla qualità del servizio	Effettivo	Qualità del servizio	L'attenzione dell'Azienda alla qualità del servizio che eroga è rappresentata dal rilascio di un attestato di fine lavori al cliente. Tale documento certifica in forma scritta la qualità dell'avvenuto servizio e presenta linee guida utili da seguire per la prevenzione. In questo modo Salvarat fornisce ai clienti il mezzo per preservare lo stato del sito anche nelle fasi successive all'erogazione del servizio.	GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clienti</li> </ul>	Direttamente connesso alle attività dell'Azienda
<b>MINORE</b> Violazione della privacy	Potenziale	Privacy dei clienti	Salvarat attenzione il tema della tutela della privacy dei clienti tramite un ascolto continuo degli stessi finalizzato ad accoglierne le richieste. In questo modo Salvarat rispetta la riservatezza dei propri clienti, proteggendone la reputazione.	GRI 418: Privacy dei clienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clienti</li> </ul>	Direttamente connesso alle attività dell'Azienda
<b>MAGGIORE</b> Promozione della innovazione	Potenziale	Innovazione	Salvarat è inserita in un contesto dinamico e competitivo, dove l'innovazione rappresenta un ottimo contributo in termini di contenimento degli impatti ambientali che possono generarsi. Salvarat innova i propri servizi concentrandosi sul pest management e su nuove tecniche e processi di disinfestazione.	Indicatore non GRI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori</li> <li>• Società civile</li> <li>• Comunità locale</li> <li>• Dipendenti</li> </ul>	Direttamente connesso alle attività dell'Azienda

## GRI Content index



GRI Standard	Indicatori	Paragrafi	Pagina	Note	Omissioni		
					Requisito	Motivo	Spiegazione
<b>INFORMATIVA GENERALE</b>							
<b>GRI 2 INFORMATIVA GENERALE 2021</b>	2-1 Dettagli organizzativi	8.1 Nota metodologica	74	-			
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	8.1 Nota metodologica	74	-			
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	8.1 Nota metodologica	74	-			
	2-4 Revisione delle informazioni	8.1 Nota metodologica	74	-			
	2-5 Assurance esterna	8.1 Nota metodologica	74	-			
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	1.1 Chi siamo e cosa facciamo	6				
		3.4 Il nostro contributo alla filiera del valore	24		-		
		3.5.1 Partnership durature per la creazione di valore	26				
	2-7 Dipendenti	5.1 Il nostro team	48		-		
		10 Tabelle dati	91				
	2-8 Lavoratori non dipendenti	5.1 Il nostro team	48		Nel corso del 2020, 2021 e 2022 non sono stati presenti lavoratori non dipendenti		
		10 Tabelle dati	91				
	2-9 Struttura e composizione della governance	1.2 La nostra governance	8		-		
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	1.2 La nostra governance	8		-		
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	1.2 La nostra governance	8		-		
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	1.2 La nostra governance	8		-		
2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	1.2 La nostra governance	8		-			
2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	1.2 La nostra governance	8		-			
2-15 Conflitti di interesse	1.2 La nostra governance	8		-			
2-16 Comunicazione delle criticità	1.2 La nostra governance	8		Nel 2022 non sono state segnalate problematiche significative nel corso del periodo di rendicontazione			

GRI Standard	Indicatori	Paragrafi	Pagina	Note	Omissioni		
					Requisito	Motivo	Spiegazione
<b>INFORMATIVA GENERALE</b>							
<b>GRI 2 INFORMATIVA GENERALE 2021</b>	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	7.3 Gli impatti ambientali di Salvarat	69	-			
	2-18 Valutazione delle performance del massimo organo di governo	1.3 Etica e Integrità	10	-			
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	1.3 Etica e Integrità	10	-			
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	1.3 Etica e Integrità	10	-			
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	10 Tabelle dati	91	-			
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder	3				
	2-23 Impegno in termini di policy	1.2 La nostra governance	8	-			
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	1.2 La nostra governance	8	-			
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	-	-	-		Non sono ancora state formalizzate policy volte a rimediare eventuali impatti negativi	
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	1.3 Etica e Integrità	10	-			
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	1.3 Etica e Integrità	10	Nel corso del 2020, 2021 e 2022 non sono state registrate non conformità con leggi e normative in materia ambientale			
	2-28 Appartenenza ad associazioni	3.5.1 Partnership durature per la creazione di valore	26	-			
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	3.1 Gli stakeholder e le modalità di coinvolgimento	20	-			
2-30 Contratti collettivi	-	-	Tutti i dipendenti sono coperti da accordi di contrattazione collettiva				



GRI Standard	Indicatori	Paragrafi	Pagina	Note	Omissioni
					Requisito, Motivo, Spiegazione
<b>TEMI MATERIALI</b>					
GRI 3 TEMI MATERIALI 2022	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	8.1 Nota metodologica	74	-	
		8.3 Analisi di materialità	76	-	
	3-2 Elenco dei temi materiali	8.3 Analisi di materialità - Temi materiali per l'Azienda	76	-	
<b>GRI 200 – INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMIA</b>					
<b>INTERESSE SOCIALE</b>					
GRI 3 TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	8.3 Analisi di materialità	76	-	
GRI 201 PERFORMANCE ECONOMICHE 2021	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	3.3 La creazione e la condivisione del valore	23	-	
<b>CORRUZIONE E COMPORTAMENTI ANTI-CONCORRENZIALI</b>					
GRI 3 TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	8.3 Analisi di materialità	76	-	
GRI 205 ANTI-CORRUZIONE 2016	205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	-	-	-	
	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	-	-	Nel corso del 2022 non sono stati registrati casi di incidenti di corruzione	
<b>CORRUZIONE E COMPORTAMENTI ANTI-CONCORRENZIALI</b>					
GRI 3 TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	8.3 Analisi di materialità	76		
GRI 206 COMPORTAMENTI ANTI-CONCORRENZIALI 2016	206-1 Azioni legali relative a comportamento anti competitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	-	-	Nel corso degli anni 2020, 2021 e 2022 non sono state accertate azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche all'interno di Salvarat.	

GRI Standard	Indicatori	Paragrafi	Pagina	Note	Omissioni
					Requisito, Motivo, Spiegazione
<b>GRI 300 – INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE</b>					
<b>GESTIONE DELLE MATERIE PRIME</b>					
GRI 3 TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	8.3 Analisi di materialità	76	-	
GRI 301 MATERIALI 2016	301-1 Materiali usati per peso e volume	7.3 Gli impatti ambientali di Salvarat 10 Tabelle dati	69 91	-	
<b>BIODIVERSITÀ</b>					
GRI 3 TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	8.3 Analisi di materialità	76	-	
GRI 304 BIODIVERSITÀ	304-2 Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	2.2 L'approccio di Salvarat alla sostenibilità	14	Nessuna delle attività svolte da Salvarat (es. derattizzazione, disinfestazione, disinfezione) ha impatti significativi sulla biodiversità.	
		4.4 La sostenibilità dei nostri servizi 4.5 Ricerca ed innovazione	36 37		
304-4 Specie elencate nella "Red List" dell' IUCN e negli elenchi nazionali che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione	-	-	Nel 2020, 2021 e 2022 Salvarat si è trovata ad operare in attività artigianali/ industriali che non sono posti in ambienti che ricadono all'interno delle casistiche contemplate.		
<b>CLIMATE CHANGE/ AIR EMISSIONS</b>					
GRI 3 TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	8.3 Analisi di materialità	76	-	
GRI 302 ENERGIA 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	7.3 Gli impatti ambientali di Salvarat 10 Tabelle dati	69 91	-	
<b>CLIMATE CHANGE/ AIR EMISSIONS</b>					
GRI 3 TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	8.3 Analisi di materialità	76	-	
GRI 305 EMISSIONI 2016	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	7.3 Gli impatti ambientali di Salvarat	69	-	
		10 Tabelle dati	91		
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	7.3 Gli impatti ambientali di Salvarat 10 Tabelle dati	69 91	-	
305-3 Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	7.3 Gli impatti ambientali di Salvarat 10 Tabelle dati	69 91	-		

GRI Standard	Indicatori	Paragrafi	Pagina	Note	Omissioni
					Requisito, Motivo, Spiegazione
<b>GRI 300 – INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE</b>					
<b>GESTIONE DEGLI SPRECHI</b>					
<b>GRI 3 TEMI MATERIALI 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	8.3 Analisi di materialità	76	-	
<b>GRI 306 RIFIUTI 2020</b>	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi legati ai rifiuti	10 Tabelle dati	91	-	
		7.1 L'analisi ambientale di Salvarat	64		
		7.3 Gli impatti ambientali di Salvarat	69		
	306-2 Gestione degli impatti significativi legati ai rifiuti	10 Tabelle dati	91	-	
		7.1 L'analisi ambientale di Salvarat	64		
		7.3 Gli impatti ambientali di Salvarat	69		
	306-3 Rifiuti prodotti	Tabelle dati	91	-	
		7.1 L'analisi ambientale di Salvarat	64		
		7.3 Gli impatti ambientali di Salvarat	69		
	306-4 Rifiuti recuperati e non destinati allo smaltimento	10 Tabelle dati	91	-	
7.1 L'analisi ambientale di Salvarat		64			
	7.3 Gli impatti ambientali di Salvarat	69			
306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	10 Tabelle dati	91	-		
	7.1 L'analisi ambientale di Salvarat	64			
	7.3 Gli impatti ambientali di Salvarat	69			

GRI Standard	Indicatori	Paragrafi	Pagina	Note	Omissioni	
					Requisito, Motivo, Spiegazione	
<b>GRI 400 – INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE</b>						
<b>GARANZIA DI WELFARE A DIPENDENTI E FAMIGLIE</b>						
GRI 3 TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	8.3 Analisi di materialità	76	-		
	GRI 40 OCCUPAZIONE 2016	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	10 Tabelle dati	91		-
		401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	5.3 La valorizzazione e il benessere delle persone 5.4 L'impegno a 360° per le nostre persone e per le loro famiglie	54 55		-
<b>GARANZIA DI WELFARE A DIPENDENTI E FAMIGLIE</b>						
GRI 3 TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	8.3 Analisi di materialità	76	-		
	GRI 402 GESTIONE DEL LAVORO E DELLE RELAZIONI SINDACALI 2016	402-1 Periodi minimi di preavviso in merito alle modifiche operative	10 Tabelle dati	91		-
<b>SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO</b>						
GRI 3 TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	8.3 Analisi di materialità	76	-		
	GRI 403 SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	5.2 La salute e la sicurezza come priorità	51		-
		403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	5.2 La salute e la sicurezza come priorità	51		-
		403-3 Servizi di medicina del lavoro	5.2 La salute e la sicurezza come priorità	51		-
		403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	5.2 La salute e la sicurezza come priorità	51		-
		403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	5.3 La valorizzazione e il benessere delle persone	54		-
			5.2 La salute e la sicurezza come priorità	51		-
		403-6 Promozione della salute dei lavoratori	5.2 La salute e la sicurezza come priorità	51		-
		403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	5.2 La salute e la sicurezza come priorità	51		-
		403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	5.2 La salute e la sicurezza come priorità	51		-
403-9 Infortuni sul lavoro	5.2 La salute e la sicurezza come priorità	51	Nel 2020, 2021 e 2022 non sono stati accertati casi di infortuni sul lavoro			



GRI Standard	Indicatori	Paragrafi	Pagina	Note	Omissioni
					Requisito, Motivo, Spiegazione
<b>GRI 400 – INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE</b>					
<b>GARANZIA DI WELFARE A DIPENDENTI E FAMIGLIE</b>					
GRI 3 TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	8.3 Analisi di materialità	76	-	
GRI 404 FORMAZIONE E ISTRUZIONE 2016	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	5.3 La valorizzazione e il benessere delle persone 10 Tabelle dati	54 91	-	
<b>DIVERSITY &amp; INCLUSION AND EQUITY</b>					
GRI 3 TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	8.3 Analisi di materialità	76	-	
GRI 405 DIVERSITA' E PARI OPPORTUNITA' 2016	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	5.1 Il nostro Team	48	-	
<b>DIVERSITY &amp; INCLUSION AND EQUITY</b>					
GRI 3 TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	8.3 Analisi di materialità	76	-	
GRI 406 NON DISCRIMINAZIONE 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	5.1 Il nostro Team	48	Nel 2020, 2021 e 2022 non si sono verificati episodi di discriminazione in Salvarat. Il clima aziendale è stato monitorato con la somministrazione in forma anonima del Questionario annuale dei dipendenti con SA8000. Gli audit di mantenimento della SA8000 sono stati superati dall'Azienda senza che in merito a ciò fossero emerse problematiche, così come gli audit interni non hanno evidenziato tale tipologia di criticità.	

GRI Standard	Indicatori	Paragrafi	Pagina	Note	Omissioni
					Requisito, Motivo, Spiegazione
<b>GRI 400 – INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE</b>					
<b>SOSTENIBILITA' NELLA CATENA DI FORNITURA</b>					
GRI 3 TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	8.3 Analisi di materialità	76	-	
GRI 414 VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI 2016	414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	3.4 Il nostro contributo alla filiera del valore	24	-	
<b>CUSTOMER SAFETY</b>					
GRI 3 TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	8.3 Analisi di materialità	76	-	
GRI 416 SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI 2016	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	2.4 La chiave del successo	18	-	
		3.4 Il nostro contributo alla filiera del valore	24		
		3.5 Il nostro impegno verso i partner e i clienti	26		
		4.4 La sostenibilità dei nostri servizi	36		
416-2 Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	-	-	Nel 2020, 2021 e 2022 non si sono verificati episodi di non conformità riguardo gli impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi. Gli audit di mantenimento della certificazione ISO 45001 non hanno riportato nessuna osservazione o non conformità in merito a ciò.		
<b>CUSTOMER PRIVACY</b>					
GRI 3 TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	8.3 Analisi di materialità	76	-	
GRI 418-1 PRIVACY DEI CLIENTI 2016	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	3.5.3 La soddisfazione del cliente	28	-	
<b>ASPETTI NON COPERTI DA INDICATORI GRI</b>					
<b>PROMOZIONE DELL'INNOVAZIONE</b>					
GRI 3 TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	8.3 Analisi di materialità	76	-	
INNOVAZIONE	-	4.5 Ricerca ed Innovazione	37	-	

## Tabelle dati

10

GRI 2-7: Informazioni sui dipendenti						
Dipendenti	Tipologia di contratto	Genere	Unità di misura	2020	2021	2022
Suddivisione dei dipendenti per tipologia di contratto e genere	Contratto a tempo indeterminato	Donne (n° di teste)	n.	2	2	2
		Uomini (n° di teste)	n.	6	7	7
	<b>Tot. Contratto a tempo indeterminato</b>		n.	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
	Contratto a tempo determinato	Donne (n° di teste)	n.	0	0	0
		Uomini (n° di teste)	n.	0	0	0
	<b>Tot. Contratto a tempo determinato</b>		n.	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Totale</b>		n.	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	
Suddivisione dei dipendenti per tipologia di impiego e genere	Full-time	Donne (n° di teste)	n.	1	1	1
		Uomini (n° di teste)	n.	6	7	7
	<b>Tot. Full-time</b>		n.	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
	Part-time	Donne (n° di teste)	n.	1	1	1
		Uomini (n° di teste)	n.	0	0	0
	<b>Tot. Part-time</b>		n.	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Totale</b>		n.	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	

GRI 2-8: Informazioni sui lavoratori non dipendenti				
Lavoratori	Unità di Misura	2020	2021	2022
Numero totale di tirocinanti	n.	0	0	0
Numero totale di lavoratori interinali	n.	0	0	0
Numero totale di lavoratori autonomi	n.	0	0	0
Distaccati altra azienda consociata	n.	0	0	0
Collaboratori	n.	0	0	0
<b>TOTALE</b>	n.	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



GRI 2-21: Informazioni sui lavoratori non dipendenti					
		Unità di Misura	2020	2021	2022
Remunerazione*	Compenso annuo totale dell'individuo più pagato dell'organizzazione	n.	59.325	59.302,86	58.262,86
	Mediana degli stipendi erogati ai dipendenti dell'Azienda	n.	31.263,46	29.444,89	32.555,59
	Rapporto fra la retribuzione totale annuale della persona che riceve la massima retribuzione e la retribuzione totale annuale mediana di tutti i dipendenti	n.	1,90	2,01	1,79

GRI 301-1: Materiali usati per peso e volume			
Materie prime*	Rinnovabile	Unità di misura	2022
Materie prime (risorse primarie convertite in prodotti o servizi)	-	Ton	2,87
Insetticidi	No	Ton	2,1
Derattizzanti	No	Ton	0,77
Materiali associati a processi (materiali che sono necessari per i processi di produzione ma non fanno parte del prodotto finale, come lubrificanti per i macchinari)	-	Ton	16,7
Telo Polietilene	No	Ton	16,7
Semilavorati in ingresso che provengono da terzi, se applicabile	-	Ton	0
Materiali per il packaging, che includono carta, cartone e plastica	-	Ton	0

\* I dati relativi ai consumi di materiali sono disponibili solo in riferimento all'anno di rendicontazione 2022 in quanto il monitoraggio di tali dati ha avuto inizio nel corso dell'anno, e non è stato possibile ricostruire il dato per gli anni precedenti al 2022.

GRI 302-1: Energia consumata all'interno dell'organizzazione		
Consumo di energia*		
	Unità di misura	2022
Benzina (flotta auto)	Gj	18
Diesel (flotta auto)	Gj	1.044
Gas naturale (flotta auto)	Gj	-
Gas naturale (riscaldamento)	Gj	21
Energia elettrica uffici (illuminazione e condizionamento) acquistata dalla rete	Gj	19
<b>Totale consumo energetico</b>	<b>Gj</b>	<b>1.102</b>

\* I dati relativi ai consumi di materiali sono disponibili solo in riferimento all'anno di rendicontazione 2022 in quanto il monitoraggio di tali dati ha avuto inizio nel corso dell'anno, e non è stato possibile ricostruire il dato per gli anni precedenti al 2022.

GRI 305-1: Emissioni dirette di GHG (Scope 1)		
Emissioni dirette*		
	Unità di misura	2022
Benzina (flotta auto)	tCO <sub>2</sub> e	1,21
Diesel (flotta auto)	tCO <sub>2</sub> e	73,43
Gas naturale (flotta auto)	tCO <sub>2</sub> e	0
Gas naturale (riscaldamento)	tCO <sub>2</sub> e	1,19
<b>Totale Scope 1</b>	tCO <sub>2</sub> e	<b>75,83</b>

\* I dati relativi ai consumi di materiali sono disponibili solo in riferimento all'anno di rendicontazione 2022 in quanto il monitoraggio di tali dati ha avuto inizio nel corso dell'anno, e non è stato possibile ricostruire il dato per gli anni precedenti al 2022. Il calcolo delle emissioni Scope 1 è stato performed utilizzando i fattori di emissione della seguente fonte: DEFRA - Department for Environment, Food & Rural Affairs (UK), 2022.

GRI 305-2: Emissioni indirette di GHG (Scope 2)*		
Emissioni indirette**		
	Unità di misura	2022
Emissioni da consumi di energia elettrica (Location- based)	tCO <sub>2</sub> e	1,65
<b>Totale Scope 2 (Location-based)</b>	tCO <sub>2</sub> e	<b>1,65</b>
<b>Totale Scope 1 + Scope 2 (Location-based)</b>	tCO <sub>2</sub> e	<b>77,48</b>
Emissioni da consumi di energia elettrica (Market- based)	tCO <sub>2</sub> e	2,39
<b>Totale Scope 2 (Market-based)</b>	tCO <sub>2</sub> e	<b>2,39</b>
<b>Totale Scope 1 + Scope 2 (Market-based)</b>	tCO <sub>2</sub> e	<b>78,22</b>

\* I dati relativi alle emissioni di Scope 2 sono disponibili solo in riferimento all'anno di rendicontazione 2022 in quanto il monitoraggio di tali dati ha avuto inizio nel corso dell'anno, e non è stato possibile ricostruire il dato per gli anni precedenti al 2022.

\*\*I GRI Standards prevedono due metodologie di calcolo delle emissioni dello Scope 2, il "Location-based method" e il "Market-based method". Il Market-based si basa sulle emissioni di CO<sub>2</sub> emesse dai fornitori di energia da cui l'organizzazione acquista, tramite un contratto, energia elettrica e può essere calcolato considerando: certificati di Garanzia di Origine dell'energia e contratti diretti con i fornitori, fattori di emissione specifici del fornitore, fattori di emissione relativi al "residual mix", ovvero all'energia e alle emissioni non monitorate o non reclamatione. La metodologia utilizzata per il calcolo delle emissioni di Scope 2 di Salvarat ha previsto il fattore di emissione 2022: 456,57 gCO<sub>2</sub>/kWh, fonte: AIB, Association of Issuing Bodies (2022) - European Residual mixes 2021.

Il metodo Location-based, invece, si basa sui fattori di emissione medi relativi alla generazione di energia a livello regionale, subnazionale o nazionale (fattore di emissione Italia 2022: 315 grammi CO<sub>2</sub>/kWh, fonte: TERNA - Rete Elettrica Nazionale (2020) - Confronti internazionali 2019.

GRI 305-3: Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)*		
Emissioni indirette**		
Scope 3	Unità di misura	2022
Categoria 1 – Acquisto di beni e servizi	tCO <sub>2</sub> e	69,69
Categoria 3 - Emissioni legate a carburanti ed energia non incluse in Scope 1 e 2	tCO <sub>2</sub> e	17,43
Categoria 4 – Trasporto e distribuzione di prodotti acquistato	tCO <sub>2</sub> e	1,98
Categoria 5 – Produzione di rifiuti	tCO <sub>2</sub> e	0,42
Categoria 6- Viaggi di lavoro	tCO <sub>2</sub> e	0,78
Categoria 7 – Viaggi casa-lavoro dei dipendenti	tCO <sub>2</sub> e	3,28
<b>Totale Scope 3</b>	tCO <sub>2</sub> e	<b>93,59</b>
<b>TOTALE SCOPE 1 + SCOPE 2 (Location-based) + SCOPE 3</b>	tCO <sub>2</sub> e	<b>171,07</b>
<b>TOTALE SCOPE 1 + SCOPE 2 (Market-based) + SCOPE 3</b>	tCO <sub>2</sub> e	<b>171,81</b>

\* I dati relativi alle emissioni di Scope 3 sono disponibili solo in riferimento all'anno di rendicontazione 2022 in quanto il monitoraggio di tali dati ha avuto inizio nel corso dell'anno, e non è stato possibile ricostruire il dato per gli anni precedenti al 2022.

\*\* Le emissioni di GHG Scope 3 sono state calcolate secondo la metodologia del GHG Protocol, utilizzando i seguenti fattori di emissione: Department for Environment Food & Rural Affairs (DEFRA), Rapporto ISPRA 363/2022. Nello specifico, in base ai dati disponibili sono state calcolate le emissioni di Scope 3 relative alle seguenti categorie: Emissioni legate a carburanti ed energia non incluse in Scope 1 e 2, Produzione rifiuti, Viaggi di lavoro, Viaggi casa-lavoro dei dipendenti

GRI 306-3: Rifiuti prodotti							
Composizione dei rifiuti	Unità di misura	2020		2021		2022	
		Totale rifiuti prodotti	Rifiuti pericolosi/ non pericolosi	Totale rifiuti prodotti	Rifiuti pericolosi/ non pericolosi	Totale rifiuti prodotti	Rifiuti pericolosi/ non pericolosi
Carta*	-	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Plastica	Ton	4,62	-	7,83	-	7,15	-
Rifiuti alimentari	-	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Toner delle stampanti	Ton	0,008	-	0,008	-	0,011	-
Materiale elettrico/elettronico non funzionante	Ton	0,025	-	-	-	-	-
Rifiuto da ciclo produttivo	Ton	1,76	-	1,396	-	1,49	-
<b>TOTALE RIFIUTI PRODOTTI PER ANNO INDICATO</b>	Ton	<b>6,413</b>	-	<b>9,234</b>	-	<b>8,65</b>	-
Si prega di riportare le informazioni necessarie per comprendere i dati e di fornire una spiegazione di come i dati sono stati compilati	I dati sopra riportati sono stati rilevati dalle dichiarazioni annuali MUD						

\* Tutto il rifiuto cartaceo prodotto dagli uffici di Salvarat è differenziato e avviato al recupero mediante la raccolta porta a porta, che coinvolge anche le attività economiche del Comune di Sansepolcro.



GRI 306-4: Rifiuti recuperati e non destinati allo smaltimento											
Rifiuti	Unità di misura	2020			2021			2022			
		In sede	Fuori sede	Totale	In sede	Fuori sede	Totale	In sede	Fuori sede	Totale	
Totale rifiuti pericolosi	Ton	-	-	0,069	-	-	0,011	-	-	0,04	
di cui preparati per il riutilizzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
di cui inviati a riciclo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Altre operazioni di recupero	R13	Ton	-	-	0,069	-	-	0,011	-	-	0,04
Totale rifiuti non pericolosi	Ton	-	-	4,62	-	-	7,83	-	-	7,15	
di cui preparati per il riutilizzo	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	
di cui inviati a riciclo	Ton	-	-	4,62	-	-	7,83	-	-	7,15	
Altre operazioni di recupero	R13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

<b>GRI 306-5: Rifiuti destinati allo smaltimento</b>											
Rifiuti	Unità di misura	2020			2021			2022			
		In sede	Fuori sede	Totale	In sede	Fuori sede	Totale	In sede	Fuori sede	Totale	
<b>Totale rifiuti pericolosi</b>	Ton	-	-	0,143	-	-	0,097	-	-	0,107	
di cui inviati a incenerimento (con recupero di energia)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
di cui inviati a incenerimento (senza recupero di energia) *	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,01	
di cui inviati a discarica		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Altre operazioni di smaltimento	D15	Ton	-	-	0,143	-	-	0,097	-	-	0,097
<b>Totale rifiuti non pericolosi</b>	Ton	-	-	1,58	-	-	1,296	-	-	1,348	
di cui inviati a incenerimento (con recupero di energia)	-	-	-	1,58	-	-	1,296	-	-	-	
di cui inviati a incenerimento (senza recupero di energia) *	Ton	-	-	-	-	-	-	-	-	1,337	
di cui inviati a discarica		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Altre operazioni di smaltimento	D15	-	-	-	-	-	-	-	-	0,011	

\* Tali rifiuti sono mandati in D10: Incenerimento a terra. Questa operazione di smaltimento prevede l'incenerimento a terra dei rifiuti, ovvero la combustione in inceneritori. I rifiuti vengono trasformati in ceneri e gas.

GRI 401-1: Nuove assunzioni e turnover					
Indicatore	Genere	Età	2020	2021	2022
			Numero di assunzioni	Numero di assunzioni	Numero di assunzioni
Nuovi dipendenti assunti dal 1° Gennaio al 31 Dicembre	Donne	< 30 anni	0	0	0
		Tra 30 e 50 anni	0	0	0
		> 50 anni	0	0	0
	Uomini	< 30 anni	0	0	0
		Tra 30 e 50 anni	0	1	0
		> 50 anni	0	0	0
<b>Dipendenti</b>			<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Totale donne assunte (n. di teste)			0	0	0
Totale uomini assunti (n. di teste)			0	1	0
Totale assunti			0	1	0
Cessazioni del rapporto di lavoro dal 1° Gennaio al 31 Dicembre	Donne	< 30 anni	0	0	0
		Tra 30 e 50 anni	0	0	0
		> 50 anni	0	0	0
	Uomini	< 30 anni	0	0	0
		Tra 30 e 50 anni	0	0	0
		> 50 anni	0	0	0
<b>Dipendenti</b>			<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Totale donne assunte (n. di teste)			0	0	0
Totale uomini assunti (n. di teste)			0	0	0
Totale assunti			0	0	0

GRI 402-1: Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi				
Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	Unità di misura	2020	2021	2022
Numero di settimane minime di preavviso generalmente comunicate ai dipendenti e ai loro rappresentanti prima di cambiamenti operativi significativi che potrebbero avere effetti considerevoli sui lavoratori	n.	12	12	12

GRI 403-8: Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro				
Lavoratori dipendenti	Unità di misura	2020	2021	2022
Il numero e la percentuale di tutti i dipendenti coperti da un tale sistema	n.	8	9	9
	%	100%	100%	100%
Il numero e la percentuale di tutti i dipendenti coperti da un tale sistema che sia stato sottoposto a audit interno	n.	8	9	9
	%	100%	100%	100%
Il numero e la percentuale di tutti i dipendenti coperti da un tale sistema che sia stato sottoposto a audit o certificato da terze parti indipendenti	n.	8	9	9
	%	100%	100%	100%
Numero totale dei dipendenti	n.	8	9	9
Lavoratori che non sono dipendenti il cui lavoro o luogo di lavoro è controllato dall'azienda	Unità di misura	2020	2021	2022
Il numero e la percentuale di tutti i lavoratori non dipendenti coperti da un tale sistema	n.	-	-	-
	%	0%	0%	0%
Il numero e la percentuale di tutti i lavoratori non dipendenti coperti da un tale sistema che sia stato sottoposto a audit interno	n.	-	-	-
	%	0%	0%	0%
il numero e la percentuale di tutti i lavoratori non dipendenti coperti da un tale sistema che sia stato sottoposto a audit o certificato da terze parti indipendenti	n.	-	-	-
	%	0%	0%	0%
Numero totale dei lavoratori non dipendenti	n.	-	-	-



GRI 403-9: Infortuni sul lavoro				
Lavoratori dipendenti	Unità di misura	2020	2021	2022
Ore lavorate	n.	11.769	12.613	13.189
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili, inclusi i decessi	n.	0	0	0
di cui incidenti in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'azienda e gli spostamenti sono avvenuti entro l'orario di lavoro)	n.	0	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (>6 mesi di assenza), escludendo i decessi	n.	0	0	0
di cui il numero di decessi	n.	0	0	0
Tasso degli infortuni sul lavoro registrabili*	%	0%	0%	0%
Tasso degli infortuni sul lavoro con gravi conseguenze*	%	0%	0%	0%
Tasso di decessi*	%	0%	0%	0%
Lavoratori che non sono dipendenti, ma il cui lavoro e/o luogo di lavoro è sotto il controllo dell'azienda	Unità di misura	2020	2021	2022
Ore lavorate	n.	0	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili, inclusi i decessi	n.	0	0	0
di cui incidenti in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'azienda e gli spostamenti sono avvenuti entro l'orario di lavoro)	n.	0	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (>6 mesi di assenza), escludendo i decessi	n.	0	0	0
di cui il numero di decessi	n.	0	0	0
Tasso degli infortuni sul lavoro registrabili*	%	0%	0%	0%
Tasso degli infortuni sul lavoro con gravi conseguenze*	%	0%	0%	0%
Tasso di decessi*	%	0%	0%	0%

GRI 404-1: Ore medie di formazione annua per dipendente				
Ore di formazione per categoria di occupazione	Unità di misura	2020	2021	2022
Dirigenti	h	14,0	40,0	33,5
Operai	h	171,0	208,0	237,15
Impiegati	h	51,5	97,0	45,65
<b>Totale ore di formazione fornite ai dipendenti</b>	<b>h</b>	<b>236,5</b>	<b>345,0</b>	<b>316,3</b>
Ore medie formazione per dirigente	h	14,0	40,0	33,5
Ore medie formazione per operaio	h	34,2	34,7	39,52
Ore medie formazione per impiegato	h	25,7	48,5	22,82
Ore di formazione per genere del dipendente	Unità di misura	2020	2021	2022
Ore di formazione fornite alle donne	h	51,5	97,0	45,65
Ore di formazione fornite agli uomini	h	185,0	248,0	270,75
<b>Totale ore di formazione fornite ai dipendenti</b>	<b>h</b>	<b>236,5</b>	<b>345,0</b>	<b>316,3</b>
Ore medie formazione per dipendente (donna)	h	25,75	48,5	22,85
Ore medie formazione per dipendente (uomo)	h	30,83	35,42	38,66

GRI 414-1: Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali				
Tipo	Unità di misura	2020	2021	2022
Numero totale di nuovi fornitori	n.	1	0	0
<i>Numero di nuovi fornitori che sono stati valutati secondo criteri sociali</i>	n.	1	0	0
Percentuale nuovi fornitori valutati secondo criteri sociali	%	100%	Nel periodo di rendicontazione dal 1.01.2021 al 31.12.2021 non vi sono stati nuovi fornitori.	Nel periodo di rendicontazione dal 01.01.2022 al 31.12.2022 non vi sono stati nuovi fornitori

GRI 416-1: Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi					
	Tipo	Unità di misura	2020	2021	2022
Categorie di prodotto per le quali vengono valutati gli impatti sulla salute e sulla sicurezza nell'ottica del miglioramento*	Categorie di prodotto valutate per la salute e per la sicurezza	n.	100	100	100
	Numero totale delle categorie di prodotto	n.	100	100	100
	Percentuale delle categorie di prodotto per le quali vengono valutati gli impatti sulla salute e sulla sicurezza	%	100%	100%	100%

\* Salvarat elabora il proprio DVR rispondente a quanto prescritto dal D.Lg.81/08, prendendo in considerazione e valutando tutti gli impatti e i rischi connessi all'attività lavorativa quotidiana dei propri dipendenti. Nell'elaborazione del proprio DVR si è avvalsa della consulenza di EcoSicurezza Srl, società di consulenza in materia ambientale e di igiene e sicurezza sul lavoro. Tutte le valutazioni del rischio vengono periodicamente revisionate, nel rispetto dei dettami di legge (D.Lg.81/08). Tutto il personale dipendente viene periodicamente informato su tutte le valutazioni del rischio che vanno ad impattare sul loro operato quotidiano.

GRI 405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti					
Consiglio di amministrazione per genere e età		Età	2020	2021	2022
			Numero di interruzioni	Numero di interruzioni	Numero di interruzioni
Amministratori al 31 dicembre, per età	Donne	< 30 anni	0	0	0
		Tra 30 e 50 anni	0	0	0
		> 50 anni	0	0	0
	Direttrici donne totali		0	0	0
	Uomini	< 30 anni	0	0	0
		Tra 30 e 50 anni	0	0	0
		> 50 anni	1	1	1
	Direttrici uomini totali		1	1	1
<b>TOTALE</b>			<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

GRI 405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti							
Dipendenti per categoria di lavoro e di genere		2020		2021		2022	
		Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Dipendenti con contratto di lavoro al 31 dicembre	Executives	0	1	0	1	0	1
	Managers	0	0	0	0	0	0
	Impiegato	2	0	2	0	2	0
	Operaio	0	5	0	6	0	6
<b>TOTALE</b>		<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>7</b>

GRI 405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti										
Dipendenti per categoria di lavoro e gruppo di età		2020			2021			2022		
		< 30 anni	fra i 30 e i 50 anni	> 50 anni	< 30 anni	fra i 30 e i 50 anni	> 50 anni	< 30 anni	fra i 30 e i 50 anni	> 50 anni
Dipendenti con contratto di lavoro al 31 dicembre	Executives	0	0	1	0	0	1	0	0	1
	Managers	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Impiegato	0	0	2	0	2	0	0	2	0
	Operaio	3	2	0	2	4	0	2	4	0
<b>TOTALE</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>



**Salvarat**<sup>®</sup>



