



Report di sostenibilità 2020





Report di sostenibilità 2020

© Proprietà riservata Salvarat srl

Il presente report è stato realizzato
con il contributo metodologico
e la guida operativa del
Team Sustainability di EY Spa

Grafica e impaginazione a cura di
Pictura Studio - Arezzo
www.pictura.studio

Stampato da
Tipografia Basagni - Arezzo

Salvarat srl

Via XX Settembre, 85
52037 SANSEPOLCRO (Arezzo)

Tel. (+39) 0575 734066

salvarat@salvarat.com

Cari lettori,

da sempre il nostro modus operandi si basa sul rispetto delle persone e dell'ambiente, da sempre mettiamo passione nel nostro lavoro, impegnando cuore e mente per l'eccellenza del nostro operato.

Crediamo profondamente che l'attività della nostra azienda abbia un riflesso dal punto di vista economico, sociale ed ambientale sia nei confronti dei nostri stakeholder che dell'ambiente.

Quest'anno abbiamo scelto di raccontare questo nostro modo di essere attraverso il primo Report di Sostenibilità, che presenta i risultati conseguiti in ambito economico, sociale ed ambientale e le principali sfide del settore del Pest Management.

Il Report di Sostenibilità 2020 rappresenta un ulteriore passo verso la definizione di un percorso strutturato sui temi rilevanti di sostenibilità; un percorso già avviato nel 2004 quando abbiamo adottato il "Sistema di Gestione della Qualità e della Responsabilità Sociale", secondo gli schemi di certificazione ISO 9001 e SA8000.

Tale Report rappresenta un importante strumento per illustrare ai nostri stakeholder i risultati raggiunti nel 2020 e gli impatti diretti ed indiretti delle nostre attività e dei nostri servizi. Uno spazio in cui poter comunicare con gli stakeholder affinché possano conoscere, comprendere e valutare in modo più consapevole il nostro impatto, la nostra performance e il nostro contributo su questi temi.

Il 2020 ha rappresentato un anno di gestione straordinaria per il Paese e per la nostra azienda. Sarà ricordato come l'anno della pandemia ma, nonostante tutte le sfide che ha imposto, è stato un anno importante che ha confermato la nostra forza e il nostro impegno sotto il profilo professionale ed umano.

Nei momenti difficili e nell'incertezza abbiamo saputo rispondere affrontando i problemi in modo rapido, riorganizzando la nostra operatività prima di tutto in termini di sicurezza per i nostri collaboratori e poi per i nostri clienti. Abbiamo sempre garantito tempestività nell'esecuzione dei servizi, che in alcuni casi si sono rivelati cruciali per il proseguo dell'attività dei siti produttivi serviti. Abbiamo supportato la nostra comunità locale operando in maniera solidale, offrendo la nostra collaborazione alle amministrazioni e ai privati cittadini in situazioni particolari e di emergenza, spesso in maniera gratuita. E in tutto questo non abbiamo smesso di curare l'innovazione, la ricerca, la crescita professionale.

Per noi la sostenibilità continua ad essere oggi una chiave di lettura per capire, interpretare e dare una risposta ai cambiamenti della società e agli stili di vita delle persone e continuerà ad essere un importante elemento di riferimento della nostra ricerca ed innovazione e delle scelte nella definizione della nostra strategia e dei nostri servizi.



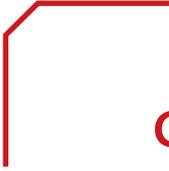
Buona lettura.

Alessandro Salvi

Amministratore Unico

Indice

1 Ci presentiamo	
1.1 Chi siamo e cosa facciamo	6
1.2 La nostra storia	7
1.3 I valori e la filosofia aziendale	8
1.4 La chiave del successo	9
2 La sostenibilità per Salvarat	
2.1 Le sfide globali di sostenibilità	12
2.2 La risposta di Salvarat alla pandemia	13
2.3 La nostra strategia di sostenibilità	14
2.4 Gli impatti di sostenibilità e la matrice di materialità	16
2.5 Il percorso di sostenibilità di Salvarat	17
3 Una gestione responsabile del business	
3.1 La nostra governance	20
3.2 La politica della qualità e il rispetto delle regole	21
3.3 La performance economica e la condivisione del valore	22
3.4 Il nostro contributo alla filiera del valore	23
3.5 Il nostro impegno verso la collettività	27
4 La sostenibilità dei nostri servizi	
4.1 I servizi proposti da Salvarat	30
4.2 Tratti distintivi dei servizi di Salvarat	31
4.3 Elementi chiave del nostro operare	32
4.4 La sostenibilità dei nostri servizi	33
4.5 Gli strumenti di innovazione	34
4.6 Ricerca, innovazione e sostenibilità dei nostri servizi	36
4.7 La centralità del cliente	40
4.8 La soddisfazione del cliente	41
4.9 L'organizzazione delle squadre di intervento	42
4.10 La gestione delle emergenze	43
5 L'attenzione per le nostre persone	
5.1 Il nostro team	46
5.2 Benessere e formazione continua	48
5.3 La sicurezza delle nostre persone	49
5.4 I benefici di Salvarat	52
6 Il Nostro impegno per l'ambiente	
6.1 La politica ambientale di Salvarat	56
6.2 L'analisi ambientale di Salvarat	57
6.3 Lo smaltimento dei rifiuti	60
7 Guida alla lettura	61
8 Tabelle dati	81



1 Ci presentiamo

1.1
Chi siamo e cosa facciamo

1.2
La nostra storia

1.3
I valori e la filosofia aziendale

1.4
La chiave del successo



Chi siamo e cosa facciamo

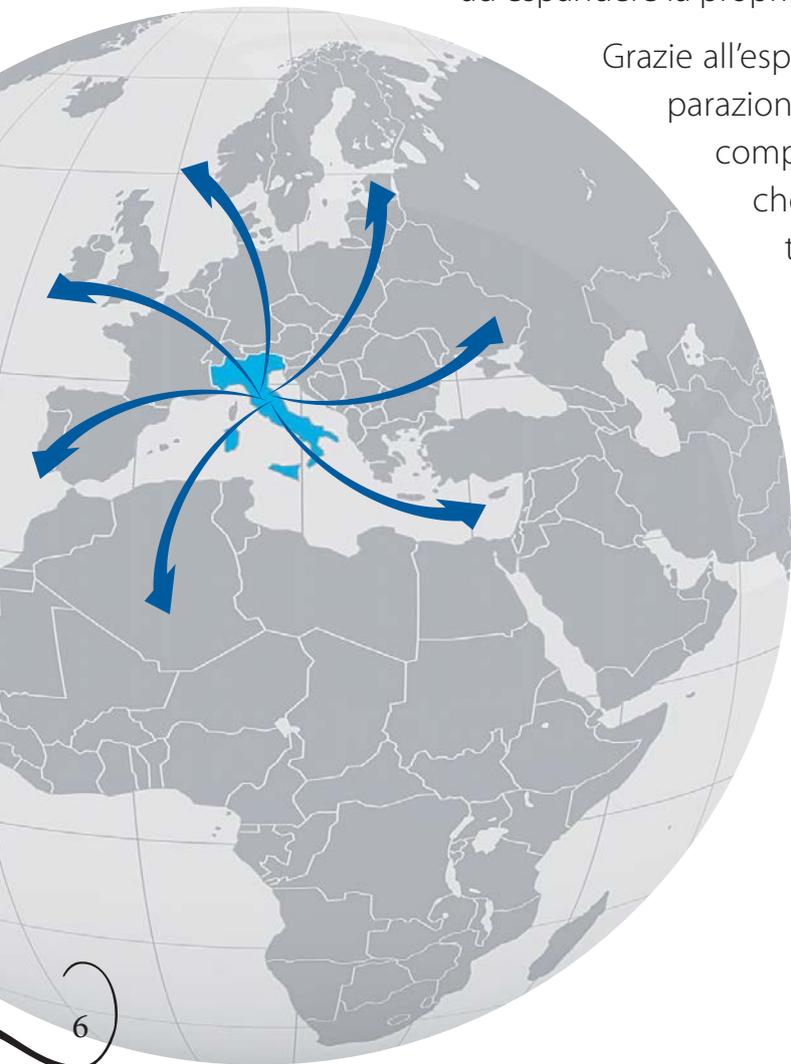
Salvarat, da oltre 60 anni, opera nel settore della **disinfestazione, disinfezione, fumigazione e derattizzazione** sia agricola che industriale.

Si tratta di un business familiare, creato dall'intuito di Salvio Salvi e portato avanti dall'attuale titolare e amministratore unico Alessandro Salvi. Salvarat si è sviluppata negli anni sul territorio e proprio grazie al forte legame con il territorio ha potuto crescere ed espandersi in Italia.

Da sempre attenta alla sostenibilità, l'azienda coniuga il proprio operato con le **esigenze di sviluppo sostenibile attraverso la tutela e la crescita continua delle persone che vi lavorano, la creazione di valore economico condiviso e la mitigazione degli impatti ambientali**. Tutto questo mediante un approccio innovativo ai servizi, che punta su progettazione e prevenzione per limitare l'impatto degli interventi al fine di salvaguardare la biodiversità, migliorare le condizioni di salute e sicurezza degli ambienti e facilitare la continuità di business dei propri clienti.

L'azienda nasce e si sviluppa sul territorio di **Sansepolcro**, in Toscana, al confine tra l'Umbria e le Marche. Tramite un costante lavoro di miglioramento e specializzazione tecnica, il suo operato si è esteso in un primo momento sull'intero **territorio italiano**, per arrivare ad espandere la propria **assistenza a livello internazionale**.

Grazie all'esperienza maturata e all'alta formazione e preparazione dei suoi collaboratori, l'azienda possiede le competenze per svolgere sia interventi di routine, che interventi altamente specifici come i trattamenti disinfestanti conservativi di strutture lignee artistiche ed architettoniche su committenza delle Sovrintendenze alle Belle Arti. Inoltre, Salvarat sostiene i propri clienti - a livello nazionale ed internazionale - con servizi di consulenza, studio di procedure e strategie di pest management & control, training per squadre e dipendenti, supporto nelle attività di comunicazione a fiere internazionali o incontri B2B.





1957

Esperto operatore nel settore delle **disinfestazioni, disinfezioni e derattizzazioni** sia agricole che industriali, **Salvio Salvi** guida **Salvarat** dalla sua creazione, nel 1957, affermando l'importanza dell'azienda sul territorio, dove ha le sue radici.



1969



Salvio Salvi decide di affiancare a Salvarat il nuovo ramo **Agrochimica Toscana**, che si occupa di produrre prodotti per l'agricoltura.

1985-1986

Grazie all'esperienza accumulata nel pest management e alla lungimiranza nelle scelte di gestione, in pochi anni la Salvarat e Agrochimica Toscana cresce, uscendo dalla dimensione esclusivamente locale e conquistando quote di mercato sempre più rilevanti sino a ritagliarsi un proprio ruolo tra le **aziende leader di settore nel centro Italia**.

A partire dal 1987, Salvarat decide di specializzarsi anche nella **fumigazione industriale**, in particolare di containers e depositi di granaglie, tramite una formazione specifica del personale che consentirà, a partire dai primi anni 90', di operare in un settore sempre più importante, quello del trasporto intermodale.

1991

Nel 1991 subentra nella gestione dell'azienda Alessandro Salvi, figlio di Salvio, che unifica l'attività in un'unica realtà dando luce alla ditta **Salvarat e Agrochimica Toscana**.

2015-2016

A metà del 2015 la "**Salvarat e Agrochimica Toscana di Salvi A.**" intraprende il percorso che la porterà a divenire da gennaio 2016 **Salvarat S.r.l.**



I valori e la filosofia aziendale

La **filosofia** e l'**etica aziendale** di Salvarat nascono dalla visione sociale e cattolica di imprenditorialità del fondatore Salvio Salvi, che trova le sue radici nella Rerum Novarum di Papa Leone XIII: *"Fare impresa per condividere un percorso di crescita e di creazione di valore con le persone e i propri clienti, ponendo la promozione umana e la continua ricerca dell'eccellenza al centro del proprio operato"*.

I valori di **Salvarat**



1 Integrità e passione

Lavoriamo con rispetto delle persone prima di tutto, con rispetto delle relazioni e dell'ambiente. Impegniamo cuore e mente per l'eccellenza delle nostre azioni, con la passione di condividere con i nostri colleghi, i nostri clienti e la società un percorso che abbia un impatto significativo.

2 Lealtà e fiducia

La costante attenzione verso i bisogni dei nostri clienti e delle persone costituiscono la base delle nostre relazioni lavorative ed umane, ispirate a stabilire e rafforzare legami trasparenti e duraturi.

3 Imprenditorialità e qualità

Sviluppare servizi altamente specializzati che offrano un alto valore aggiunto ai nostri clienti, con il coraggio di investire nella cura del dettaglio, assicurando i più alti standard qualitativi e professionali.

4 Innovazione e dinamicità

Replicare la nostra unicità nei servizi che offriamo, con il coraggio di sfidare il presente, innovando procedure e tecnologie per superare i nostri limiti e supportare i nostri clienti verso nuovi successi.

Studiare - Lavorare - Condividere

Studiare perché la formazione professionale non sia mai fine a sé stessa, ma stimoli la crescita e la curiosità intellettuale, per la risoluzione dei problemi e la promozione umana.

Lavorare per risolvere ed anticipare i problemi con dedizione e passione, investendo nei propri valori e nel proprio credo così da contribuire ad un domani migliore.

Condividere, donando la nostra unicità e il nostro impegno a servizio del benessere della collettività e del prossimo.

La chiave del successo

Costanti investimenti in **nuove tecnologie, qualità dei servizi e formazione di personale specializzato** hanno consentito a Salvarat di competere con successo in attività che richiedono una **preparazione altamente specialistica**.

Nuove tecnologie

Salvarat adotta **tecnologie all'avanguardia**, che permettono un minore utilizzo di prodotti chimici e garantiscono risultati di altissima qualità. Grazie a questi investimenti l'azienda riesce ad eseguire interventi efficaci e mirati, che garantiscono efficienza in termini di tempo e risorse.



Qualità dei servizi

Salvarat, avendo da sempre ritenuto prioritario l'obiettivo di soddisfare pienamente le richieste dei propri clienti, si è dotata di una organizzazione caratterizzata da **massimi livelli di affidabilità e sicurezza**, orientata al rispetto di requisiti cogenti e valorizzata da requisiti volontari, con l'implementazione di un sistema di gestione orientato al miglioramento continuo delle proprie performance, in linea con quanto previsto dalla **UNI EN ISO 9001:2015** e dalla **UNI EN 16636:2015**.

Formazione specialistica

Salvarat elabora ogni anno un **percorso formativo professionalizzante** per acquisire qualifiche operative sulla base delle richieste dei clienti ed in base ai suggerimenti e alle necessità emerse dai colloqui con i dipendenti. Inoltre, vengono costantemente svolti corsi di formazione in materia di **salute e sicurezza**, utili ai fini della salvaguardia sia del personale che del cliente.



2 La sostenibilità per Salvarat

2.1

Le sfide globali di sostenibilità

2.2

La risposta di Salvarat
alla pandemia

2.3

La nostra strategia di sostenibilità

2.4

Gli impatti di sostenibilità
e la matrice di materialità

2.5

Il percorso di sostenibilità
di Salvarat



Le sfide globali di sostenibilità

L'operato di istituzioni, organizzazioni e, più in generale, della società civile, è sempre più orientato verso la risoluzione delle **sfide globali di sostenibilità**. Le organizzazioni sono incentivate a gestire i loro impatti ambientali, sociali ed economici per uno sviluppo che non comprometta l'accesso alle risorse delle generazioni future.

In questo contesto Salvarat ha intrapreso un percorso **per integrare in modo concreto la sostenibilità, innovando il proprio business** in modo da essere al passo con le prassi operative più sostenibili ed efficaci sui temi rilevanti del proprio settore.

Uso corretto dei prodotti biocidi per minimizzare gli impatti negativi e ridurre gli sprechi

In uno scenario di scarsità delle risorse, la capacità di utilizzarle in modo mirato ed efficace è fondamentale non soltanto per impedirne lo spreco, ma ugualmente per focalizzarne l'uso esclusivamente alle aree e alle specie che lo necessitano, evitando di deteriorare gli ecosistemi e di impattare negativamente gli ambienti circostanti.

Rispetto dei diritti umani

Creare un buon ambiente lavorativo, che tuteli i lavoratori e i loro diritti fondamentali e tutti gli stakeholder, è necessario per il buon svolgimento delle attività e la creazione di un valore che sia esteso e condiviso.

Tutela della salute pubblica e delle comunità

La situazione di pandemia da Covid-19 ha sottolineato l'importanza di impegnarsi per mantenere un ambiente salubre e libero dagli infestanti che potrebbero compromettere la salute delle comunità.

Adattamento a cambiamenti climatici e potenziali infestazioni

I cambiamenti climatici hanno come potenziale conseguenza quella di rendere gli spazi più propizi alla diffusione degli infestanti. In ottica di adattamento delle comunità a questi cambiamenti, sarà sempre più necessario intervenire per contrastare la proliferazione degli infestati e la diffusione delle malattie ad essi associati.

Prevenzione e controllo dell'inquinamento da prodotti chimici

Al fine di minimizzare l'impatto sull'ambiente, in particolare l'acqua, l'aria e il suolo, è di cruciale importanza innovare i propri servizi e diminuire il quantitativo e l'uso massiccio di prodotti contenenti sostanze chimiche dannose.

Protezione della biodiversità e della salute degli eco-sistemi

La tutela della biodiversità è una priorità perché essa rafforza la produttività di qualsiasi eco-sistema. Il suo danneggiamento si ripercuote sulla sfera alimentare ed energetica, aumentando inoltre la vulnerabilità dei territori ai cambiamenti climatici. I processi di pest management innovativi dovrebbero consentire l'uso degli infestanti senza intaccare gli eco-sistemi.

Le risposte di Salvarat alla pandemia

La **pandemia Covid-19** ha impattato negativamente tutto il mondo, provocando per molte realtà aziendali interruzioni delle attività e forti rischi per i dipendenti e la continuità aziendale. Salvarat si è messa a disposizione dei propri clienti, dipendenti e della realtà sociale in cui risiede ed opera, per contribuire in maniera proattiva a tutelare la salute delle persone e la stabilità economica delle attività.

Salvarat verso il cliente

Salvarat ha scelto di puntare su una ripartenza generale delle attività lungo tutta la sua catena del valore, mettendosi a completa disposizione dei propri clienti per supportarli nei momenti più difficili della pandemia, sanificando gli spazi e prestando i propri servizi a prezzi agevolati per una ripresa in sicurezza.



Salvarat verso i propri dipendenti

Salvarat ha messo in campo tutte le azioni necessarie a supportare e sostenere i propri dipendenti in un momento di forte incertezza dovuta all'impatto che la situazione pandemica ha avuto sulla vita sociale e lavorativa di ogni persona. Consapevole dell'importanza dei propri servizi di sanificazione per chi li richiede, ma altrettanto consapevole dell'importanza di garantire la sicurezza e la serenità dei propri dipendenti, l'azienda si è adoperata fin da subito per reperire dispositivi di protezione individuale fornendoli ai dipendenti e ai loro familiari. Salvarat ha inoltre organizzato incontri tra i propri dipendenti e il medico del lavoro affinché questi potesse rispondere a tutte le domande su salute, sicurezza e comportamenti da adottare per prevenire al meglio i contagi da Covid-19, continuando a condurre una routine quotidiana lavorativa e sociale il più serena possibile. Come ulteriore misura di tutela, l'azienda ha stipulato, per tutti i propri dipendenti, una copertura assicurativa specifica per il Covid-19.



Salvarat verso la collettività

Salvarat si è mobilitata per recepire le richieste pervenute dalla propria amministrazione comunale, donando D.P.I. al personale sanitario dell'Ospedale di Sansepolcro e al personale del proprio comune, che è rimasto sempre presente sul campo. L'azienda ha inoltre messo a disposizione a titolo gratuito i propri servizi di disinfezione e sanificazione per spazi pubblici e privati della comunità locale.



La nostra strategia di sostenibilità

La sostenibilità per Salvarat è improntata su una visione strategica, che integra i tre aspetti **Environment, Social and Governance (ESG)**. Salvarat ha sviluppato una strategia integrata di pest management & control che si basa sulla promozione e lo sviluppo di quattro specifiche aree di sostenibilità: sostenibilità dei servizi, sostenibilità sociale, sostenibilità ambientale e sostenibilità economica. Si tratta della naturale evoluzione ed espressione dei valori dell'azienda, in particolare per quanto riguarda l'integrità ed il rispetto per le persone e per l'ambiente, ma anche relativamente ai pilastri di **innovazione, qualità e lealtà**.



Sostenibilità dei servizi

Il valore e la visione della sostenibilità in Salvarat sono integrati e interconnessi in tutte le fasi dell'erogazione del servizio, per aumentare il valore aggiunto che Salvarat trasmette ai suoi clienti. Salvarat crede che l'etica e la qualità del servizio siano fattori imprescindibili per promuovere una sostenibilità tangibile e diffusa nei confronti di tutti gli stakeholder dell'azienda, diretti ed indiretti. **Fiducia, responsabilità e dedizione** guidano l'etica di Salvarat, ponendo al centro delle decisioni il soddisfacimento delle esigenze dei clienti e l'attenzione alla sostenibilità. Dinamismo e proattività rappresentano le fondamenta di un servizio di qualità, capace di adattarsi ed innovarsi per supportare i clienti nell'**identificazione e superamento delle sfide di oggi e di domani**. Per farlo, l'azienda punta ad assicurare la massima qualità, operando con collaboratori altamente specializzati e attrezzature di ultima generazione. Infine Salvarat, tramite il suo operato, punta a **contribuire proattivamente ai bisogni della collettività**, anche in condizioni di emergenza, grazie al suo intervento e disponibilità 24/24h.

Sostenibilità sociale

Engagement, empowerment, trasparenza e privacy caratterizzano le relazioni di Salvarat con i suoi stakeholder, incentivando la ricerca di soluzioni avanzate per migliorare la qualità e le condizioni dell'ambiente di lavoro e favorire la co-creazione di valore attraverso il **dialogo** e la **condivisione del know-how**, puntando su una **formazione continua** dei suoi collaboratori diretti. Gli investimenti in attrezzature e formazione puntano a garantire la massima salute e sicurezza dei lavoratori. Questo rispetto si estende lungo tutta la filiera per fornire un servizio che sostenga direttamente e indirettamente la crescita del territorio.

Sostenibilità ambientale

Salvarat si impegna a **preservare l'ambiente e la natura** dall'uso massiccio ed inefficace di disinfestanti, fumiganti e gas, riducendo l'impronta di carbonio e l'inquinamento di gas climalteranti. L'azienda promuove l'utilizzo di prodotti a più **basso impatto ambientale** che salvaguardino la biodiversità, per conseguire l'obiettivo di pest management & control riducendo l'impatto negativo sulle specie animali o naturali non fonte di infestazione. Nei servizi di pest management & control, Salvarat si pone come promotore e attore di una «**sostenibilità diffusa di filiera**», integrando e favorendo la creazione di next practices di sostenibilità con i clienti e nelle loro filiere di riferimento, anche tramite l'uso dei migliori prodotti e la loro applicazione usando procedure specifiche per cliente e situazione.

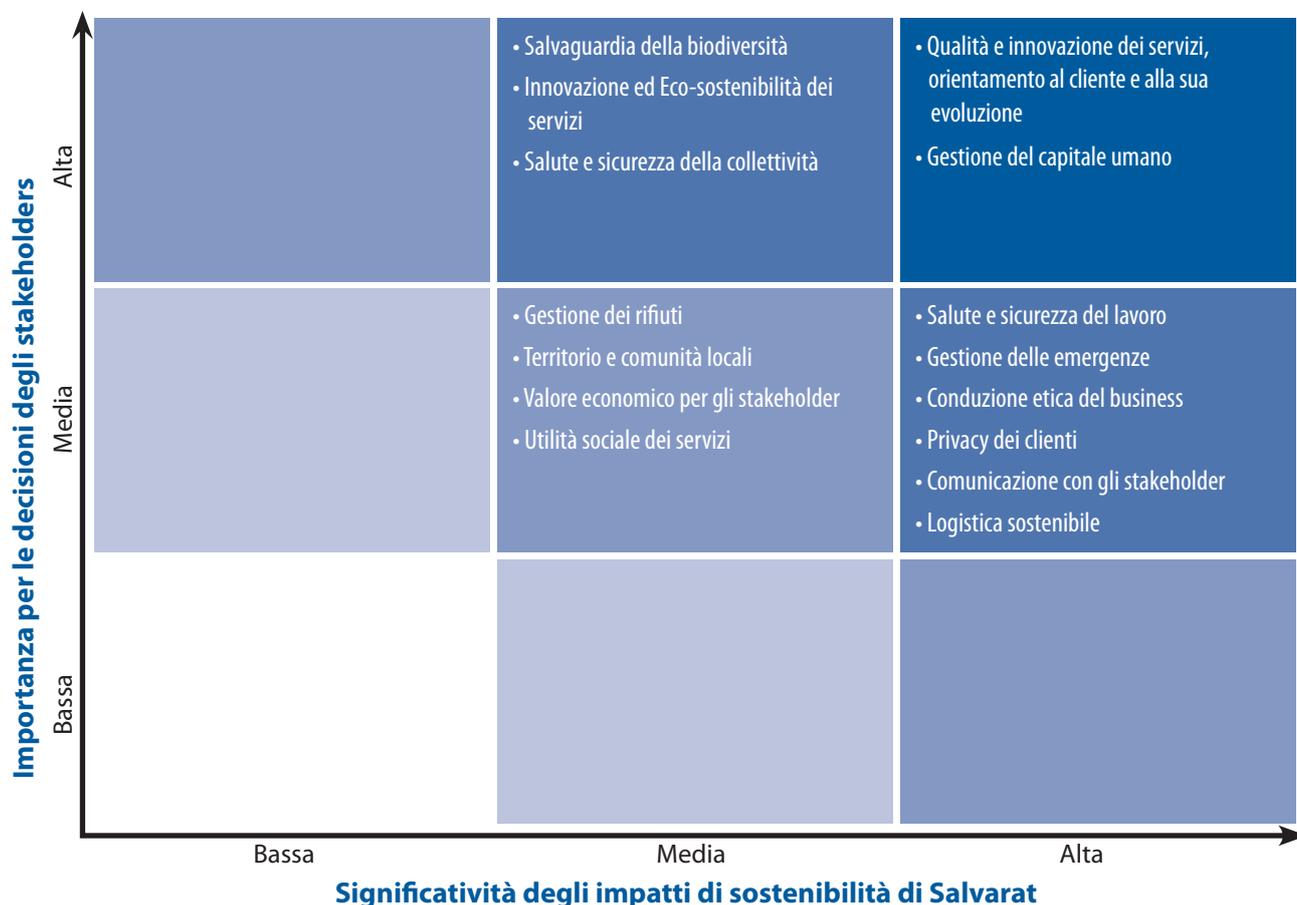
Sostenibilità economica

Ridurre il costo economico dei trattamenti, promuovendo soluzioni che tengano in considerazione i costi dei tempi di trattamento, dei tempi di attesa, salvaguardando il valore e la qualità dei prodotti trattati e la fruibilità degli spazi di lavoro. L'azienda si impegna a **creare valore aggiunto ed economico**, così da assicurare il successo del cliente. Salvarat crede che l'unico modo di avere un business che prosperi per tutti sia promuovendo una condotta etica, sia internamente che nelle proprie relazioni commerciali, operando nel rispetto delle norme sociali ed ambientali.

Gli impatti di sostenibilità e la matrice di materialità

Per la redazione del primo Report di sostenibilità, la visione sostenibile di Salvarat si concretizza nell'identificazione di **15 temi materiali*** sui quali concentrare la rendicontazione delle proprie performance. Si tratta di un processo svolto in conformità alle linee guida internazionali del **Global Reporting Sustainability Standard (GRI)**, che ha tenuto conto non solo dei maggiori impatti generati dall'azienda sull'ambiente, sulle persone e sull'economia, ma anche degli impatti di sostenibilità identificati come maggiormente rilevanti per i propri stakeholder.

ECONOMIA	SERVIZI EROGATI	AMBIENTE	SOCIALE
<ul style="list-style-type: none"> • Valore economico per gli stakeholder • Conduzione etica del business 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilità sociale dei servizi • Qualità e innovazione dei servizi, orientamento al cliente e alla sua evoluzione • Logistica sostenibile • Gestione delle emergenze 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dei rifiuti • Innovazione ed Eco-sostenibilità dei servizi • Salvaguardia della biodiversità 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione del capitale umano • Salute e sicurezza sul lavoro • Territorio e comunità locali • Salute e sicurezza delle collettività • Privacy dei clienti • Comunicazione con gli stakeholder



*Per maggiori dettagli in merito alla descrizione dei temi materiali si veda la Guida alla Lettura

Il percorso di sostenibilità di Salvarat

Salvarat, per la sua natura di azienda che svolge servizi di disinfestazione, ha da sempre una spiccata vocazione al **rispetto della persona e dell'ambiente**, nella convinzione che ciò costituisca la componente fondamentale della propria Responsabilità Sociale di Impresa.

L'obiettivo dell'azienda è quello di rafforzare il proprio impegno verso le tematiche più sostenibili, di darne evidenza all'esterno e di favorirne la massima "trasparenza".

Salvarat, credendo nell'importanza della qualità del servizio prestato e nel rispetto della persona, dal 2004 si è certificata secondo la **SA8000**, standard internazionale per la Responsabilità Sociale d'Impresa e secondo la **UNI EN ISO 9001**, sistema internazionale di gestione della qualità. Nel 2018 ha adottato e integrato nel suo Sistema la norma di riferimento del proprio settore, certificandosi in conformità per la **UNI EN 16636**, standard per il Pest Management. I prossimi passi di Salvarat si muovono verso una gestione più efficace di tutti gli aspetti ambientali rilevanti con l'obiettivo di acquisire la certificazione Ambientale a norma **UNI EN ISO 14001** e adottare il sistema di gestione per la salute e la sicurezza dei lavoratori a norma **UNI ISO 45001**.



Salvarat adotta i più alti standard internazionali per gestire i suoi processi aziendali. Attraverso l'implementazione del sistema di gestione per la qualità (ISO 9001), la responsabilità sociale (SA 8000) e il pest management (UNI EN 16636:2015), l'azienda si è dotata di un **sistema di regole e procedure** per il controllo dei processi aziendali e dei servizi erogati con un approccio al miglioramento continuo.

Sostenibilità di processo



L'azienda è certificata ISO 9001 (sistema di Gestione della Qualità) dal 2004. Questo sistema permette di ottimizzare i processi aziendali per rispondere nel modo più adeguato alle esigenze dei clienti e garantirne la soddisfazione.

Per gestire adeguatamente la propria responsabilità sociale, Salvarat ha scelto di implementare sin dal 2004 la certificazione SA8000. Questa permette di certificare che l'azienda monitora e lavora per migliorare alcuni aspetti della responsabilità sociale d'impresa quali il rispetto dei diritti umani, il rispetto del diritto del lavoro, la tutela contro lo sfruttamento minorile e le garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro.



Questo standard internazionale, il cui sviluppo è stato promosso dalla CEPA (Confederation of European Pest Management association), è stato implementato dal 2018. Questa certificazione definisce l'approccio professionale e i requisiti per il Pest Management, incoraggiando tecniche integrate di gestione degli infestanti, un approccio sostenibile, una scelta consapevole dei prodotti e delle pratiche utilizzate per svolgere il servizio.

In futuro



Salvarat ha intrapreso il percorso per adottare e far certificare da ente terzo altre due certificazioni nel prossimo anno: lo standard ambientale, ISO 14001:2015 e quello relativo alla salute e sicurezza in azienda ISO 45001:2018.



3 Una gestione responsabile del business

3.1

La nostra governance

3.2

La politica della qualità
e il rispetto delle regole

3.3

La performance economica
e la condivisione del valore

3.4

I nostro contributo
alla filiera del valore

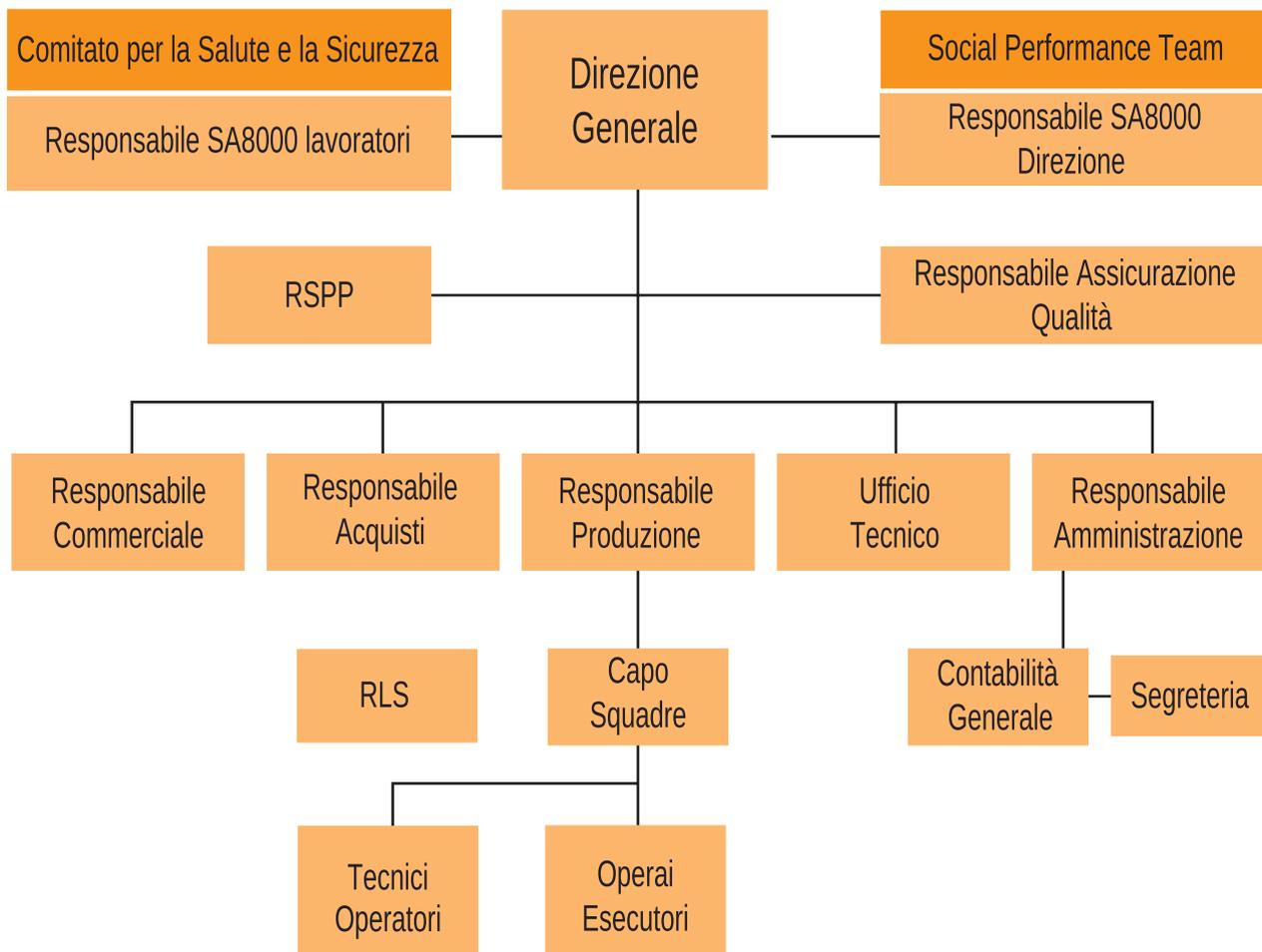
3.5

Il nostro impegno
verso la collettività



La nostra governance

Salvarat S.r.l. è sotto la guida dell'**Amministratore Unico** Alessandro Salvi. La struttura organizzativa dell'azienda è improntata sulla definizione dei ruoli, responsabilità e compiti tra le funzioni aziendali. Il presidio della sostenibilità è strutturato e integrato nella Governance aziendale grazie al **Social Performance Team** (SPT), che monitora e gestisce gli aspetti della Responsabilità Sociale d'Impresa, così come delineati dal sistema di gestione SA8000, in ottica di continuo miglioramento, e al **Comitato per la salute e la sicurezza** che, anch'esso nel quadro della SA8000, lavora per tutelare la salute e le sicurezza dei lavoratori.



La politica della qualità e il rispetto delle regole

L'attività di Salvarat è indirizzata verso la promozione di una condotta etica, sia nei rapporti interni, con i propri collaboratori, che nelle relazioni commerciali, operando nel rispetto delle norme sociali ed ambientali vigenti.

Per garantire il massimo rispetto della normativa cogente e arricchirla grazie all'adozione di requisiti volontari, Salvarat si è dotata di una **politica della qualità**. Questa permette di fissare obiettivi concreti di sviluppo e di miglioramento e di monitorarne i progressi nell'ottica di una continua evoluzione.

La volontà principale di Salvarat è quella di esercitare la propria attività nel pieno rispetto: delle norme sulla sicurezza verso gli addetti ai lavori e verso terzi; del contratto; delle norme di buona esecuzione del servizio e nel rispetto delle leggi.

Questo approccio si estende anche lungo tutta la catena del valore, a partire dai fornitori, con i quali la collaborazione è valutata come fondamentale per il business, i dipendenti, valorizzati in quanto nucleo centrale dell'attività, gli altri operatori del settore e i clienti.

Per poter promuovere questi principi, l'azienda ha deciso di certificarsi, sin dal 2004, secondo la **Norma SA8000**, impegnandosi formalmente a valorizzare i propri dipendenti, rispettandone i diritti, promuovendone lo sviluppo professionale e personale ed estendendo il presidio dei temi della Responsabilità Sociale anche ai suoi fornitori.

L'azienda comunica gli impegni e le prestazioni derivanti dall'applicazione di tale standard tramite la redazione annuale di un **Bilancio SA8000** volto a favorire la conoscenza e la comprensione, da parte di tutti gli Stakeholder, degli impegni e delle attività dell'azienda sui 7 temi richiamati dallo standard: lavoro infantile, lavoro forzato e obbligato, salute e sicurezza sul lavoro, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, non discriminazione, procedure disciplinari, orario di lavoro, retribuzione.

Garantire una conduzione etica delle proprie attività di business è un aspetto centrale per il management di Salvarat che, a tal proposito, non ha registrato nessuna sanzione amministrativa o penale, per non conformità o mancato rispetto di leggi e regolamenti (GRI 419-1).



La performance economica e la condivisione del valore

La pandemia da Covid-19 ha impattato tutti gli aspetti del business di Salvarat, comportando un ripensamento delle attività aziendali in un'ottica di **flessibilità e adattamento**. Le azioni intraprese hanno permesso di consolidare i risultati economici dell'anno precedente, permettendo così di continuare ad offrire i propri servizi a favore dei clienti e della comunità, perseguendo comunque un trend di **crescita e sviluppo**. Questo è riscontrabile dall'aumento del valore economico generato pari a € 1.006.358 nel 2020 (+6% rispetto al 2019), che è stato distribuito per l'87% agli stakeholder sotto forma di costi operativi verso i fornitori, di tasse verso le istituzioni e di spese per il personale verso i dipendenti.

Valore economico direttamente generato e distribuito		
	2020	2019
Valore economico generato	1.006.358	949.428
Valore economico distribuito	873.655	846.358
<i>Costi operativi</i>	<i>557.517</i>	<i>536.408</i>
<i>Valore distribuito ai dipendenti</i>	<i>283.879</i>	<i>269.844</i>
<i>Valore distribuito ai fornitori di capitale</i>	<i>212</i>	<i>126</i>
<i>Valore distribuito alla P.A.</i>	<i>32.047</i>	<i>39.980</i>
Valore economico trattenuto	132.703	103.070



I nostro contributo alla filiera del valore

La politica di Salvarat è quella di cercare di stabilire rapporti duraturi, di trasparenza e di collaborazione lungo tutta la filiera del valore, per promuovere costantemente la crescita in termini di **qualità, sostenibilità ed efficienza**. La collaborazione tra imprese, clienti e fornitori, e la condivisione di orientamento strategico basato sui principi di sostenibilità sono fattori fondamentali per generare e condividere valore aggiunto, capace di creare al contempo valore e benessere per la società e per i suoi stakeholder, interni ed esterni.

Il nostro impegno

L'azienda si impegna a **stimolare la crescita di filiere dinamiche e cooperative**, ritenendole un valido strumento per incrementare la redditività delle singole imprese, aumentando la capacità di adeguarsi proattivamente ai cambiamenti del mercato, per fornire servizi e prodotti sempre più sostenibili, innovativi e caratterizzati da un alto valore aggiunto.

Salvarat collabora con le filiere produttive, incentivando gli altri attori a mettere a fattor comune le loro esigenze e specificità per poter sviluppare un **percorso di crescita condiviso**, volto alla creazione di valore sostenibile e di lunga durata per tutti gli stakeholder, includendo in tali considerazioni la comunità locale, il territorio e gli impatti sociali, economici e ambientali generati.

A tal fine, Salvarat promuove una **relazione trasparente e di fiducia** con i propri partners, attraverso la condivisione di informazioni e la pianificazione congiunta di obiettivi di medio e lungo periodo. L'azienda svolge periodicamente delle attività di dialogo sia lato fornitore che cliente per monitorare le esigenze e l'andamento del mercato, ed è disponibile a incontri qualora ve ne sia richiesta da parte di un partner.

Il nostro contributo

Grazie al proficuo dialogo e al ruolo di congiunzione tra i clienti e i fornitori, Salvarat ha negli anni partecipato alla **definizione di prodotti e soluzioni innovative e sostenibili**, svolgendo attività di sperimentazione in partnership con i diversi attori della filiera. Partecipando direttamente alle attività di co-sviluppo con i fornitori e di co-progettazione con i clienti, Salvarat ha accesso allo studio delle più avanzate tecnologie e prodotti del settore pest management & control con benefici diretti in termini di sostenibilità, efficienza e qualità.

La condivisione di obiettivi e la pianificazione di lungo termine con gli attori della filiera rendono possibili investimenti nell'innovazione, nella specializzazione del capitale umano, nella stabilizzazione delle forniture e nella ricerca dell'eccellenza, garantendo la continuità di un servizio di qualità, capace di soddisfare le esigenze dei clienti in maniera resiliente e dinamica rispetto alle evoluzioni di mercato.



I nostro contributo alla filiera del valore

La scelta dei nostri partner e dei clienti

Salvarat da sempre investe nella creazione di **partnership concrete e di lunga durata** con i propri clienti e partner, privilegiando la condivisione di obiettivi comuni e la volontà di crescita e sviluppo rispetto a risultati di breve periodo o a questioni meramente economiche. L'azienda ritiene che la scelta del giusto partner rappresenti un elemento di criticità elevata, influenzando direttamente sul successo della collaborazione e sulla possibilità di investire assieme nella **co-creazione di benessere e profitto** condiviso con gli stakeholder. A tal proposito Salvarat ha assunto una scala di criteri nella valutazione di nuove collaborazioni di lavoro:

- Affidabilità e comunanza di principi e valori
- Condivisione di obiettivi e di un progetto comune
- Reputazione ed eticità
- Concretezza e disponibilità ad investire nel progetto comune
- Esperienze e competenze tecniche
- Convenienza economica e risultati di breve periodo

La Responsabilità Sociale d'Impresa estesa ai fornitori

Un aspetto della Norma SA8000 vede Salvarat impegnata nel richiedere anche ai propri Fornitori il totale rispetto dei propri requisiti sociali. Scopo fondamentale della Norma è infatti quello di contribuire a migliorare le condizioni lavorative in tutti gli ambiti e in tutto il mondo, attivando un processo di sviluppo migliorativo globale e continuo che inizi nella realtà socio-economica dove l'azienda nasce ed opera e si estenda poi alla rete di fornitori all'interno della loro realtà socio-economica.



È volontà di Salvarat che i principi di Responsabilità Sociale siano seguiti da tutti i Fornitori coinvolti nella catena di fornitura. Salvarat ha perciò definito e implementato procedure per la selezione, qualifica e sorveglianza dei fornitori anche sulla base della loro capacità di soddisfare i requisiti dello standard SA8000.

Il numero e la tipologia dei fornitori aziendali è definito in un apposito **elenco fornitori qualificati** come da relativa procedura. Come già detto, a tutti i fornitori è stato richiesto un impegno formale a rispettare i requisiti normativi imposti dalla norma SA8000. Attualmente, il 100% dei fornitori dell'azienda ha fornito adeguata risposta. Sulla base delle criticità e delle possibilità logistiche l'azienda ha anche effettuato verifiche ispettive presso alcuni fornitori.

I nostro contributo alla filiera del valore

La scelta dei fornitori e l'approvvigionamento dei prodotti

L'approvvigionamento dei prodotti viene effettuato da aziende registrate nell'elenco dei fornitori qualificati di Salvarat. Gli acquisti sono regolati da un'apposita procedura operativa che prescrive opportuni accorgimenti per assicurare elevati standard di qualità, conformità e adeguatezza, che contraddistinguono tutti i prodotti utilizzati da Salvarat durante le proprie attività.

La valutazione dei fornitori

La profilazione dei fornitori avviene attraverso un'apposita «scheda fornitori», in cui vengono effettuate delle valutazioni preventive e consuntive, valutate e confrontate nei diversi anni per:

- Qualità del servizio/prodotto;
- Puntualità nelle consegne;
- Correttezza in termini di fatturazione;
- Prezzo e termini di pagamento;
- Flessibilità e aggiornamento periodico degli stessi.

Inoltre, in fase preliminare è richiesto al fornitore di condividere gli obiettivi e gli intenti derivanti dalle norme ISO 9001 ed SA8000, senza dover necessariamente adottare i suddetti sistemi di gestione.

Viene fatto un **aggiornamento annuale** dei fornitori già qualificati. In questa sede Salvarat richiede al fornitore di indicare gli interventi/cambiamenti occorsi durante l'anno di riferimento con particolare attenzione ai seguenti aspetti e relative normative di legge:

- **LAVORO INFANTILE E MINORILE** L977. del 17-10-1967: Tutela del lavoro dei fanciulli e degli adolescenti, L. .223 del 23.07.1991:Norme in materia di Mercato del Lavoro
- **LAVORO COATTO** L300. del 20-5-1970
- **SALUTE E SICUREZZA** D.Lgs . 81 del 2018 ecc.
- **LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE** L. 300 del 20-5-1970 ecc.
- **DISCRIMINAZIONE** L. 300 del 20-5-1970, L. 53 del 8-3-2000 ecc.
- **PRATICHE DISCIPLINARI** D.Lgs n.758.del 1-12-1994:
Modificazione alla disciplina sanzionatoria in materia di lavoro, L. 300 del 20-5-1970 ecc.
- **ORARIO DI LAVORO** L. .300 del 20-5-1970, L. 196 del 24-6-1997 Disciplina del lavoro interinale, CCNC contratto nazionale di categoria ecc.
- **RETRIBUZIONE** L. 300 del 20-5-1970 – CCNC contratto nazionale di categoria ecc.
- **CONTROLLO DEI FORNITORI**
- **AZIONI CORRETTIVE**

I nostro contributo alla filiera del valore

Dal fornitore al cliente, Salvarat si pone come anello fondamentale per la crescita e la qualità lungo tutta la sua filiera del valore.



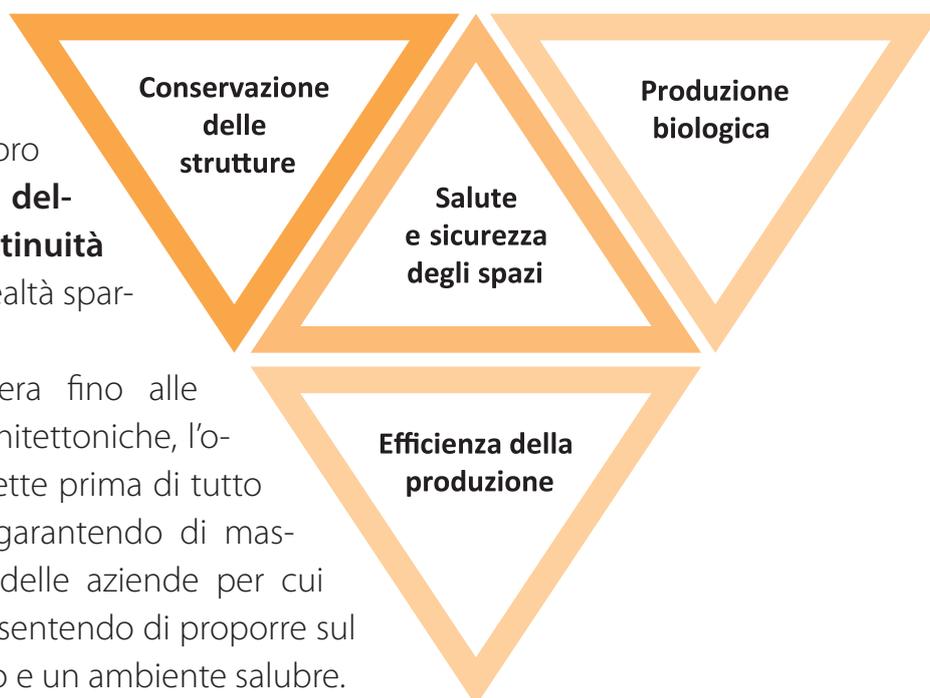
Un impegno verso i nostri clienti

Salvarat svolge un lavoro cardine per il **benessere della comunità** e per la **continuità aziendale** di numerose realtà sparse sul territorio italiano.

Dall'industria manifatturiera fino alle strutture artistiche ed architettoniche, l'operato dell'azienda permette prima di tutto di gestire gli infestanti, garantendo di massimizzare la produzione delle aziende per cui presta i propri servizi, consentendo di proporre sul mercato un prodotto sano e un ambiente salubre.

Nelle produzioni biologiche, Salvarat non impiega prodotti chimici, rendendo possibile una produzione naturale senza dover rinunciare all'efficacia delle azioni di pest management.

L'importanza della salute e la sicurezza per Salvarat non si ferma al contesto lavorativo dell'azienda, ma è connaturata nel proprio operato verso clienti e collettività, attraverso servizi di disinfezione e disinfestazione volti a garantire la salubrità degli spazi. Questo ha permesso di riprendere a lavorare in sicurezza, anche in condizioni difficili, come nel caso della più recente pandemia.



Il nostro impegno verso la collettività

Da sempre Salvarat ha avuto un atteggiamento sensibile ai bisogni della società in cui è cresciuta, opera e vive. I valori della società sono radicati nel rispetto degli uomini e delle donne e si estendono aldilà della realtà aziendale. Per questo motivo, Salvarat non può essere avulsa dalla realtà socio-economica in cui opera e anzi, desidera rinforzare quel suo ruolo fondamentale in quanto anello nella **filiera del valore**. Per rispondere al meglio a questi bisogni della comunità, Salvarat ha un dialogo continuo con gli enti pubblici e con le scuole, che le permette di recepire le reali necessità della società e contribuire quanto più possibile alla loro mitigazione. Salvarat interviene dove può a servizio della collettività, anche tramite interventi che vanno oltre al suo operato, dal sovvenzionamento di progetti culturali realizzati dalle scuole medie inferiori e superiori del territorio, al supporto di richieste pervenute da associazioni volte a raccogliere fondi per supportare le famiglie più disagiate.



Emergenza Covid-19

La pandemia da Covid-19 ha impattato negativamente tutto il mondo, cambiando il paradigma delle necessità, dei bisogni, delle esigenze della persona e della collettività. I disagi sociali sono aumentati ed esponenzialmente sono aumentati i bisogni e le necessità primarie delle persone e delle famiglie. Molte realtà aziendali sono state esposte ad interruzioni delle attività con forti ripercussioni su dipendenti e continuità aziendale. Salvarat, in linea con la sua filosofia, ha voluto rispondere a questi nuovi bisogni, in ottica di promozione sociale, per una ripartenza collettiva caratterizzata dalla collaborazione e dalla solidarietà, in vista di un benessere condiviso. Grazie al suo operato, l'azienda ha permesso di sanificare e mettere così in sicurezza numerosi spazi locali. In alcuni casi particolari, tali interventi sono stati eseguiti anche a titolo gratuito come per alcuni soggetti, pubblici e privati, della comunità locale, quali caserme, scuole, comuni, biblioteche e famiglie. Oltre al suo operato, Salvarat ha effettuato delle donazioni di dispositivi di protezione individuale (DPI) e alimentari, verso le persone più bisognose, per un totale di circa 39 mila euro nel 2020.

Il contributo di Salvarat

Oltre al supporto in tempo di pandemia, Salvarat si impegna da sempre a sostegno della comunità e per contribuire in modo ancora più significativo, ha scelto di puntare sulla collaborazione con L'Ordine di Malta.

Tale istituzione, attiva da oltre 900 anni per opere umanitarie e mediche e attività diplomatiche, ha una forte esperienza nella promozione della collettività e rispecchia i valori fondamentali di Salvarat quali il supporto alla comunità e l'integrità, garantendo la massima trasparenza dell'azione e adottando politiche di legalità e anti-riciclaggio.

Le 4 aree principali di donazione:

- 1 Donazioni alimentari:** di alimenti o di pasti presso mense per i bisognosi;
- 2 Donazioni mediche:** di beni medici o dispositivi di protezione e primo-soccorso;
- 3 Donazioni per progetti dedicati ai giovani:** inerenti a progetti di sviluppo e supporto ai giovani, come finanziamenti verso dei progetti di comunità, di terapia post-traumatica, di salute e di studio rivolti a persone bisognose;
- 4 Donazioni caritative:** inerenti progetti di assistenza e supporto a bisognosi e ammalati.

Tra il 2018 e il 2020, Salvarat ha donato un valore complessivo di oltre 89 mila euro.



4 La sostenibilità dei nostri servizi

4.1

I servizi proposti da Salvarat

4.2

Tratti distintivi dei servizi di Salvarat

4.3

Elementi chiave del nostro operare

4.4

La sostenibilità dei nostri servizi

4.5

Gli strumenti di innovazione

4.6

Ricerca, innovazione e sostenibilità
dei nostri servizi

4.7

La centralità del cliente

4.8

La soddisfazione del cliente

4.9

L'organizzazione delle
squadre di intervento

4.10

La gestione delle emergenze



I servizi proposti da Salvarat

Grazie alla preziosa esperienza maturata in più di **25 anni di attività** sotto la guida di Alessandro Salvi, Salvarat ha sviluppato capacità professionali e know-how tali da renderla competitiva nelle diverse specializzazioni del proprio settore.

Disinfestazioni

Disinfezioni

Derattizzazioni e deblatizzazioni di aree ed ambienti agricoli ed industriali

Derattizzazioni e deblatizzazioni di unità navali e del patrimonio artistico.

Fumigazione di containers, silos, cisterne ed altri ambienti industriali, bonifica, monitoraggi e controlli relativi.

Trattamenti disinfestanti conservativi di strutture lignee antiche e moderne.



Un servizio continuo

L'organizzazione dinamica, la filosofia aziendale, l'orientamento al cliente e l'enfasi posta sulla flessibilità, la mobilità e la rapidità di intervento, consentono a Salvarat di garantire il servizio delle proprie squadre in tutta Italia 24/24h, 7 giorni su 7 e assicurare un'operatività internazionale entro le 48 ore successive alla chiamata.

Tratti distintivi dei servizi di Salvarat

Lo scopo principale che Salvarat intende perseguire, inserita in un settore di crescente competitività e complessità, è quello di creare e mantenere una organizzazione imprenditoriale al passo con i tempi, attenta a tutte le problematiche connesse all'esercizio dell'attività, nel rapporto con il personale dipendente, con i clienti e con i fornitori.

Operare cercando di stare al passo con l'evoluzione e le innovazioni tecnologiche è possibile attraverso una politica basata sulla qualità del servizio, caratterizzato da affidabilità e discrezione, rapidità ed efficienza, innovazione e specializzazione.

Affidabilità e discrezione

Gli specialisti di Salvarat sono facilmente contattabili e operano nel massimo rispetto della privacy degli spazi e delle informazioni dei clienti. La qualità del servizio è garantita da anni di esperienza e da una preparazione specializzata dei propri operatori.



Rapidità ed efficienza

Le analisi e la progettazione svolte preliminarmente sulle condizioni dell'oggetto del servizio, permettono di assicurare un intervento mirato ed efficace.

I servizi di Salvarat sono certificati e rispettano i più alti standard di qualità, operando in ottica di un continuo miglioramento.



Innovazione e specializzazione

Salvarat è al passo con i cambiamenti e le innovazioni del settore grazie a continui investimenti in:

- Prodotti sempre più sostenibili
- Tecniche innovative di esecuzione dei servizi, che permettono di efficientare l'uso delle risorse e massimizzare l'efficacia dei risultati
- Formazione specifica dei dipendenti per favorirne la specializzazione.



Elementi chiave del nostro operare

Salvarat è all'avanguardia nell'uso di **nuove e più ecologiche tecnologie** per operazioni di disinfestazione, disinfezione, derattizzazione di tipo tradizionale.

Ogni intervento è volto ad ottenere il massimo risultato impiegando esclusivamente formulati per **uso professionale a più basso impatto ambientale**.

L'azienda pone particolare attenzione a **nuove metodologie d'intervento** ed ai nuovi prodotti proposti sul mercato.

I collaboratori di Salvarat partecipano a **stage di aggiornamento** ed agli eventi di settore più significativi del mercato nazionale ed internazionale.

Tecniche e prodotti sono esaminati e verificati in funzione delle specifiche realtà in cui opera Salvarat. Inoltre, sono utilizzati esclusivamente **prodotti registrati presso il Ministero della Salute**.



Salvarat partecipa a numerose fiere di settore e collabora con università e associazioni di categoria.



La sostenibilità dei nostri servizi

Oggi, a differenza di alcuni anni fa, il settore del Pest management rivolge sempre più la propria attenzione verso **prodotti naturali, meno impattanti e attenti alla persona e alla salvaguardia della biodiversità**. L'obiettivo di ciascun intervento è quello di cucire un vestito su misura per ogni cliente: ne è un esempio l'attività di Salvarat nel settore alimentare, in cui diventa di primaria importanza non contaminare i prodotti bio che poi finiscono sulle tavole dei consumatori finali.

La sostenibilità, per Salvarat, parte dalla ferma volontà di **evitare per quanto possibile l'impatto sulle persone e sull'ambiente**. Infatti, al fine di ottimizzare e limitare l'impiego di sostanze chimiche, fondamentali ad oggi e non sostituibili nell'erogazione del servizio c/o il cliente, l'azienda adotta quanto più possibile una strategia di **Integrated Pest Management**, che integra monitoraggi preventivi e trattamenti di disinfestazione mirati, riuscendo ad ottenere un risultato tecnico ottimale con un minor numero di disinfestazioni e dunque con un minor impatto sull'ambiente circostante.

Pianificazione

Gli operatori di Salvarat studiano preventivamente l'ambiente in cui dovranno svolgere il loro intervento e insieme al cliente, pianificano un piano d'azione mirato. L'azienda ritiene infatti che una pianificazione attenta e dettagliata sia la chiave per ottenere risultati di alta qualità, impiegando in modo efficiente le risorse e quindi comportando un minor impatto per l'ambiente, abbattendo inoltre le tempistiche necessarie per risolvere la problematica del cliente.

Prodotti e attrezzature

Salvarat adotta attrezzature all'avanguardia, che permettono un minore utilizzo di prodotto, garantendo risultati di altissima qualità. L'azienda impiega prodotti per uso professionale, autorizzati e registrati a livello italiano ed europeo (es. Regolamento UE sui biocidi n. 528/2012). Nel rispetto dell'operatore, dell'attività in cui è svolto il servizio e dell'ambiente circostante vengono eseguiti interventi mirati, per garantire l'efficacia del trattamento impiegando il minor quantitativo possibile di prodotti chimici.

Monitoraggio

I sistemi di monitoraggio utilizzati da Salvarat sono dotati di sensori di rilevazione a distanza, che tengono traccia di parametri quali temperatura, umidità e presenza di gas. L'utilizzo di tecniche e strumenti più evoluti consente l'esecuzione di interventi mirati e comporta inoltre una riduzione di costi e di tempo per il cliente. Il monitoraggio da remoto porta benefici anche in termini di minori spostamenti della flotta aziendale di Salvarat, con una conseguente riduzione di emissioni in atmosfera.



Piattaforma di monitoraggio Centaur

A fine 2020 Salvarat ha iniziato la sperimentazione di un **innovativo sistema di monitoraggio da remoto delle fumigazioni**, nell'ottica di un continuo miglioramento dei servizi proposti. La piattaforma Centaur offre dei sensori per il monitoraggio da remoto del processo di fumigazione, corredati da



un sistema predittivo di elaborazione ed analisi dei dati rilevati.

Tale sperimentazione, attualmente in fase di test avanzati, è resa possibile grazie alla collaborazione di clienti selezionati ed ha evidenziato i seguenti benefici:

- **Rilevazione continua e precisa della quantità di fumigante** durante tutto il processo di trattamento;
- Possibilità di effettuare il **monitoraggio del servizio in situazioni altrimenti non economicamente sostenibili** (ad esempio nelle fumigazioni dei container presso le aree portuali);
- **Riduzione dell'impatto ambientale** dei processi di fumigazione: grazie al sistema di alert integrato nella piattaforma, in caso di rilevazione di difformità rispetto a quanto previsto, si ha la possibilità di intervenire immediatamente senza invalidare il processo e dover ripetere nuovamente il trattamento. Inoltre, il modulo predittivo della piattaforma fornisce **indicazioni sulla minima quantità di fumigante** necessaria affinché il servizio sia efficace ed efficiente;
- Ottenimento di una **certificazione indipendente** sulla corretta ed efficace esecuzione del servizio di fumigazione nel rispetto e in accordo con i protocolli internazionali stabiliti dal **CORESTA**. Questo è possibile tramite l'analisi e la valutazione dei dati rilevati, delle condizioni di fumigazione (proprietà del prodotto trattato, tasso di degassazione, tasso di assorbimento del fumigante, condizioni meteorologiche locali) e dei protocolli adottati.

Non meno importante è infine il **beneficio sociale** del sistema Centaur. L'utilizzo della piattaforma incrementa in modo considerevole la **sicurezza per i lavoratori**: grazie ad un monitoraggio continuo di eventuali perdite di fumigante tramite i sensori di sicurezza, infatti, i rischi per i lavoratori sono notevolmente mitigati nelle aree di fumigazione.

Gli strumenti di innovazione

Rinnovo attrezzature

Durante il periodo della pandemia, Salvarat ha rafforzato gli investimenti per perseguire un costante miglioramento dei servizi offerti ai propri clienti. Nel campo delle disinfestazioni, l'azienda si è focalizzata su due ambiti principali:

- **Trattamenti ULV* per grandi ambienti:** è stato acquistato il nebulizzatore carrellato Dolly elettrico. Tale strumento permette di creare nebulizzazioni con particelle più piccole di 20 nanometri e consente l'esecuzione di disinfestazioni ambientali efficaci e durature, diminuendo la quantità di trattamenti necessari per controllare le infestazioni, riducendo così l'impatto dei propri servizi. Il motore elettrico di questo nebulizzatore rende il prodotto adeguato per l'uso interno, evitando problemi di salubrità dell'aria per gli operatori che lavoreranno nell'area trattata successivamente all'intervento.



- **Trattamenti di disinfestazione in aree esterne:** è stato acquistato un atomizzatore per pickup della serie Elite. La scelta di questo modello è dovuta agli optional di cui è dotato: a differenza degli atomizzatori classici, possiede infatti una pompa dosatrice esterna per la miscelazione dei prodotti. Questa caratteristica permette di svolgere il processo di miscelazione all'esterno del serbatoio dell'acqua, azzerando quindi gli sprechi e gli avanzi di prodotto, in quanto viene utilizzata solo la quantità richiesta; oltre a questo, l'atomizzatore è dotato di un **trasmettitore GPS** che registra gli spostamenti effettuati dai tecnici e la quantità di soluzione utilizzata, fornendo dati che vengono utilizzati sia per rendere gli **interventi di disinfestazione più efficienti**, che per fornire dei **report dettagliati** ai propri clienti.



* Ultra Low Volume, cioè Ultra Basso Volume.

Ricerca, innovazione e sostenibilità dei nostri servizi

Promuovere la **sostenibilità ambientale** nei trattamenti e **ridurre le esternalità negative** sono diventate prerogative indispensabili: per raggiungere tali obiettivi sono necessari un cambiamento fondamentale e l'adozione di un approccio sistemico ed integrato nel settore del pest management & control.

I parassiti e gli infestanti, se non adeguatamente monitorati, si sviluppano velocemente e la loro scoperta tardiva pone seri problemi di integrità e salubrità del prodotto, che si ripercuote nella sicurezza dello stesso e nella sostenibilità dei servizi, rendendo meno efficaci gli interventi correttivi, richiedendo trattamenti massicci e causando notevoli perdite economiche in termini di qualità e quantità del prodotto in lavorazione o immagazzinato. Inoltre, trattamenti di disinfestazione generici oltre a rappresentare un grande costo in termini economici e ambientali, non garantiscono l'eliminazione delle infestazioni potenziali o in atto. Troppo spesso, infatti, il pest management & control si sofferma sull'eliminazione dell'infestazione una volta scoppiata, senza soffermarsi sulla prevenzione, il monitoraggio e lo studio delle fonti e cause principali o possibili delle infestazioni.

L'impegno di Salvarat

Abbracciando la sostenibilità dal punto di vista economico, sociale e ambientale, attraverso un serio commitment all'innovazione dei processi e dei servizi, Salvarat ha sviluppato **soluzioni sostenibili ed efficaci** per le attività e i trattamenti di pest management & control. In ottemperanza ai più alti standard internazionali di settore e di sostenibilità ambientale, l'azienda ha ridefinito l'approccio al pest management & control in **maniera sistemica ed integrata**, implementando procedure proattive e trattamenti innovativi, per fornire una soluzione specializzata che possa massimizzare il potenziale preventivo, minimizzare i rischi di infestazione e l'utilizzo di prodotti clima alteranti per limitare le fonti e i focolai di infestazioni.



Ricerca, innovazione e sostenibilità dei nostri servizi

Salvarat, oltre a partecipare attivamente alle fiere indette dalle associazioni di settore, collabora e finanzia alcuni studi relativi agli insetti particolari e alla resistenza genetica di questi verso gli insetticidi. Conoscerne la genetica, permette infatti di reperire e utilizzare **prodotti mirati e di ultima generazione**, riducendo gli sprechi e garantendo che le sostanze adottate colpiscano solo l'insetto-target, senza intervenire su altre specie animali che vivono nelle zone limitrofe all'intervento.

Grazie ai propri studi e alla propria conoscenza del settore del tabacco, Salvarat dal 2019 è diventata **membro ufficiale del CORESTA** (Cooperation Centre for Scientific Research Relative to Tobacco), un'associazione fondata nel 1956, con lo scopo di promuovere la cooperazione internazionale nella ricerca scientifica relativa al tabacco e ai suoi prodotti derivati.



In quest'ottica, l'azienda si sta muovendo anche verso l'adozione di **prodotti sempre più naturali**, che puntano alla salvaguardia della biodiversità, senza danneggiare l'ecosistema. Questo comporta necessariamente un importante lavoro di analisi preliminare e di assessment, grazie al quale si riesce ad individuare il luogo e il momento più adatto per rendere tali prodotti efficaci al pari di quelli composti da sostanze di natura chimica.

L'innovazione di Salvarat

L'innovazione di Salvarat consiste nello sviluppare un **sistema integrato di procedure** per la gestione e il controllo dei parassiti in base alle esigenze e alle caratteristiche specifiche del cliente, impiegando i migliori prodotti per fornire una migliore qualità del servizio, puntando a preservare la biodiversità e attuando azioni per raggiungere un alto livello di sostenibilità ambientale. Infatti, grazie al proprio know-how pluridecennale nel settore, Salvarat è in grado di fornire consigli ai propri clienti sull'integrazione delle procedure di gestione dei parassiti all'interno delle loro normali procedure di lavoro per **ridurre i potenziali conflitti di processo e le incomprensioni da cui possono nascere i focolai di infestazione**.



Ricerca, innovazione e sostenibilità dei nostri servizi

Grazie all'esperienza acquisita nel tempo e al confronto con i principali stakeholders, Salvarat ha definito nuovi standard e metodologie per concettualizzare ed implementare linee guida ed azioni di prevenzione che garantiscano una **tangibile riduzione nel numero e nell'intensità delle infestazioni**, andando a modellare gli interventi sulle peculiarità del cliente per una maggiore adattabilità ed efficacia.

Tale approccio, unito ai fattori di sostenibilità di Salvarat, trovano la loro massima interpretazione in **PRE.MO.S.T.**

Presentata nel 2019, in occasione della conferenza "Innovation and sustainability in tobacco sanitation and pest control" al World Tobacco Expo Middle East di Dubai (UAE), la strategia PREMOST proposta da Salvarat si pone come **il più innovativo e avanzato approccio di pest management & control**, sviluppato dall'azienda grazie ad una robusta e radicata expertise nel settore a livello italiano ed internazionale. PREMOST risponde positivamente alla volontà di Salvarat di sviluppare coordinatamente al cliente una strategia volta a migliorare la qualità, l'efficienza e la sostenibilità nel controllo e nella gestione delle infestazioni parassitarie. Nato per contribuire al miglioramento degli elevati standard di sostenibilità ambientale delle industrie della filiera del tabacco, la strategia PREMOST è oggi divenuta per Salvarat il faro per definire tutte le procedure di pest management & control nei diversi settori dove l'azienda opera.



Ricerca, innovazione e sostenibilità dei nostri servizi

L'approccio PREMOST è stato sviluppato da Salvarat specificatamente seguendo i requisiti e le richieste dell'industria alimentare e manifatturiera del tabacco con l'obiettivo di promuovere procedure di gestione delle infestazioni latenti, possibili ed in atto, implementando una **strategia specializzata e specifica volta a migliorare l'efficienza, l'efficacia e la sostenibilità del trattamento**. Salvarat adotta PREMOST per ridurre l'uso massiccio di prodotti disinfestanti e fumiganti, e conseguentemente i loro intrinseci impatti negativi, attraverso una serie di pratiche attuate in modo sinergico e sistematico, che combinano la **prevenzione**, il **monitoraggio** e il **trattamento dei parassiti**, per prevenire le infestazioni e ridurre al minimo l'uso di prodotti che hanno un impatto ambientale negativo.

PRE.MO.S.T. STRATEGY

Prevenzione

L'implementazione di **protocolli di prevenzione delle infestazioni** nei magazzini di stoccaggio e nelle unità di lavorazione è il passaggio più importante per evitare e controllare con successo le infestazioni da parassiti e i danni quantitativi e qualitativi dei prodotti. Sviluppando specifici protocolli di prevenzione in collaborazione con il cliente e i suoi dipendenti, all'interno e all'esterno dei siti di lavorazione e stoccaggio, Salvarat ha rilevato una **riduzione fino al 60% delle infestazioni manifeste e latenti**, nonché una considerevole riduzione nell'estensione e intensità delle infestazioni residue. Tramite uno studio specifico delle caratteristiche e delle esigenze del cliente e un'accurata pianificazione delle procedure di prevenzione routinaria e strutturata, la strategia Premost permette a Salvarat di ridurre drasticamente il numero delle infestazioni e la loro intensità, con diretti benefici di sostenibilità.

Monitoraggio

La fase di monitoraggio rappresenta il core dell'approccio di gestione integrata e sistemica del controllo degli infestanti. Il monitoraggio è il miglior metodo di raccolta e valutazione dei dati, che possono dare l'allarme di una potenziale infestazione. L'analisi storica e l'utilizzo di **innovative tecniche di monitoraggio degli infestanti e dei fattori di rischio** permettono di agire tempestivamente su infestazioni in corso e di sviluppare strategie proattive per minimizzare la presenza di infestazioni latenti o potenziali. L'applicazione precisa e attenta della fase di monitoraggio permette di effettuare trattamenti di disinfestazione solo ed esclusivamente quando i limiti di tolleranza fissati sono superati, conseguentemente vengono svolti interventi solo quando se ne ravvede la reale necessità, con un minor impiego di disinfestanti nel trattare materiali e ambienti.

Trattamento

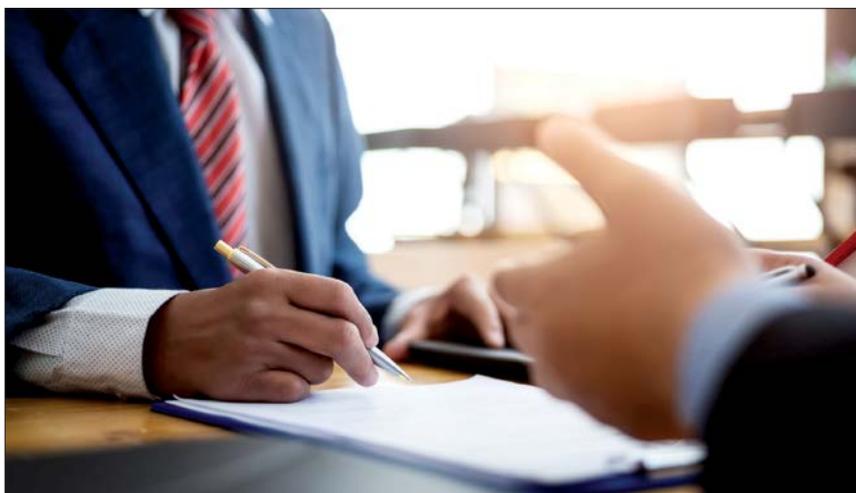
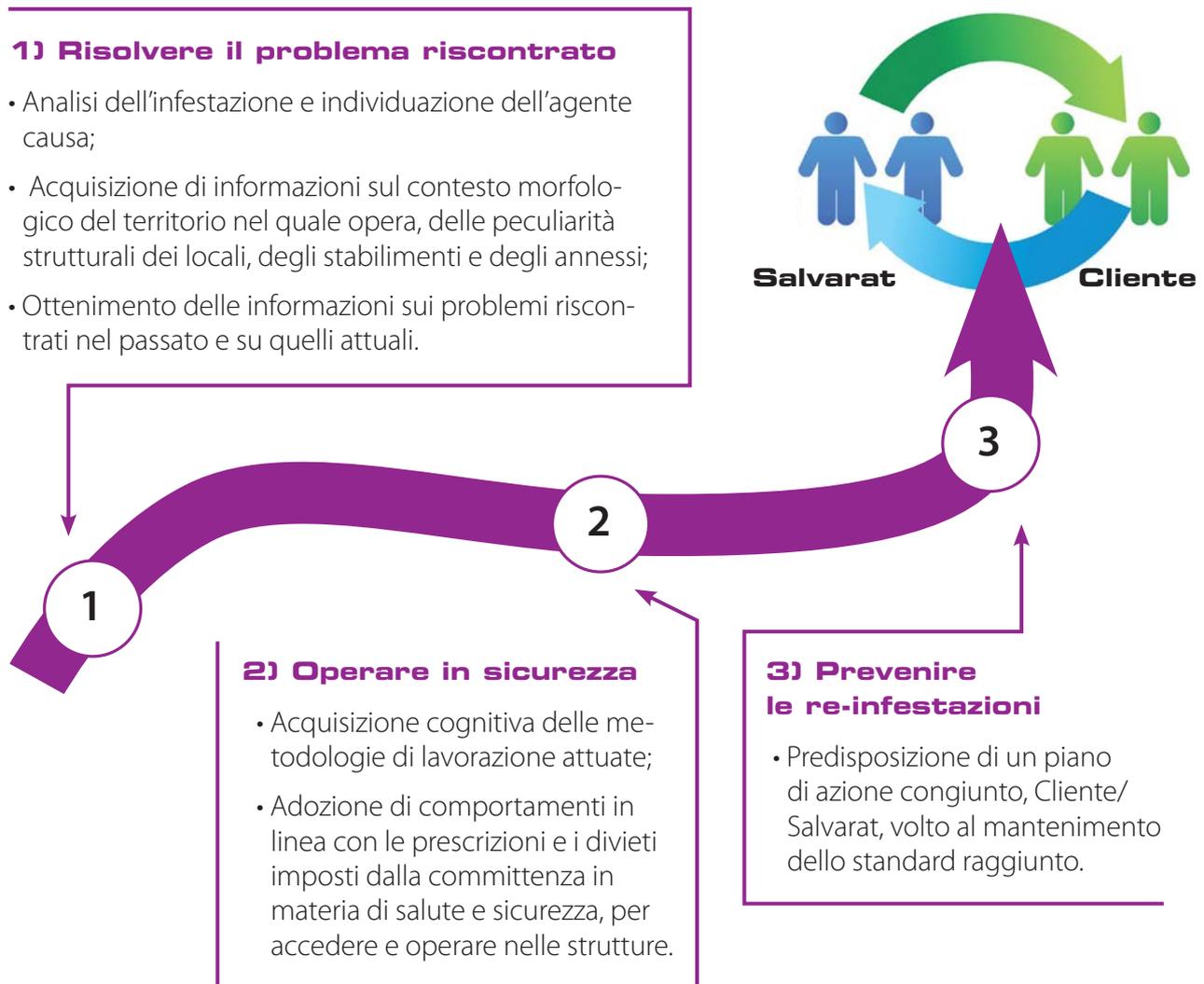
Un trattamento per essere definito sinergico deve riuscire ad integrare diversi elementi, quali:

- **Prodotti e procedure rispettose della biodiversità**
- **Tecnologie in essere**
- **Specificità e peculiarità del servizio e del cliente**
- **Focus sulle fonti di infestazione**
- **Uso non massiccio di prodotti disinfestanti**

La centralità del cliente

Il cliente è al centro della strategia di Salvarat.

Il primo approccio che l'azienda ha con esso è impostato su 3 priorità.



La soddisfazione del cliente

Salvarat supporta i propri clienti non solo tramite l'uso di protocolli specifici formalizzati, ma cercando di anticipare e prevedere, laddove possibile, i bisogni del cliente stesso.

A conclusione di ogni servizio svolto presso il cliente, i dipendenti di Salvarat redigono un report sul lavoro effettuato e sulla base di questo report, a seconda della tipologia di servizio offerto, viene redatta una relazione, successivamente consegnata al cliente.

La privacy dei clienti

La privacy delle aziende che si affidano a Salvarat è una priorità del business. Questo aspetto assume una forte rilevanza in quanto Salvarat opera direttamente sui siti produttivi dei propri clienti e la riservatezza viene garantita attraverso la massima discrezionalità del personale.

La qualità certificata dei servizi

Salvarat certifica i lavori svolti, garantendone la qualità e l'efficacia, e fornisce contestualmente al cliente una preziosa consulenza sulle misure da adottare ad esempio per evitare il fenomeno della re-infestazione durante i lunghi viaggi o in fase di stoccaggio di containers e/o di merce.



Annualmente è distribuito e analizzato nei suoi risultati un questionario di soddisfazione del cliente, che tiene in considerazione i seguenti 5 indicatori:

- Immagine globale
- Fumigazioni
- Derattizzazioni
- Disinfestazioni
- Disinfezioni

Soddisfazione media dei clienti (2020)
3,87 su 4



L'organizzazione delle squadre di intervento

Le squadre di intervento di Salvarat sono caratterizzate da un'**alta professionalità** garantita dai numerosi corsi di formazione erogati dall'azienda e dalla pluriennale conoscenza del settore del Pest management. Ciascuna squadra è diretta da un operatore abilitato con almeno due anni di esperienza nell'ambito di intervento e tutti gli operatori dell'azienda che svolgono attività legate all'uso di gas sono coperti da assicurazione e sottoposti a costanti visite medico-specialistiche di controllo.

Inoltre, per garantire un **intervento tempestivo** in caso di imprevisti durante lo svolgimento dei servizi, nella pianificazione delle attività è prevista la messa in stand by di una squadra di addetti, in grado di raggiungere rapidamente i luoghi di intervento assieme ad un medico specialista.

Una volta raggiunta la sede interessata e compiute le necessarie attività di analisi e programmazione e i rilievi tecnici, le squadre procedono alle operazioni per il servizio richiesto, utilizzando mezzi e dotazioni di sicurezza e controllo propri. Durante e dopo il trattamento, soprattutto nel caso della fumigazione, sono effettuati rilevamenti manuali di controllo dei livelli di penetrazione del gas e successivamente gli ambienti trattati vengono bonificati. La fumigazione è un metodo di disinfestazione che agisce per mezzo di gas biocidi, definiti fumiganti, per debellare tutti i parassiti all'interno di una determinata area. Questa metodologia viene utilizzata soprattutto nelle industrie alimentari, nei magazzini e nei silos di cereali. I fumiganti sono adottati anche nei trasporti per impedire il trasferimento di organismi pericolosi da un Paese all'altro. Al termine dell'intervento di fumigazione diventa fondamentale bonificare l'ambiente trattato. Tale processo viene svolto da Salvarat solo quando è trascorso il periodo di efficacia dei gas adoperati, così da rispettare tutte le cautele necessarie a **garantire la sicurezza dei propri dipendenti e clienti**.

Nelle operazioni di disinfezione, derattizzazione e disinfestazione di tipo tradizionale, Salvarat è all'avanguardia anche nell'uso di nuove e più ecologiche tecnologie d'intervento, di cui garantisce l'efficacia nel servizio erogato.



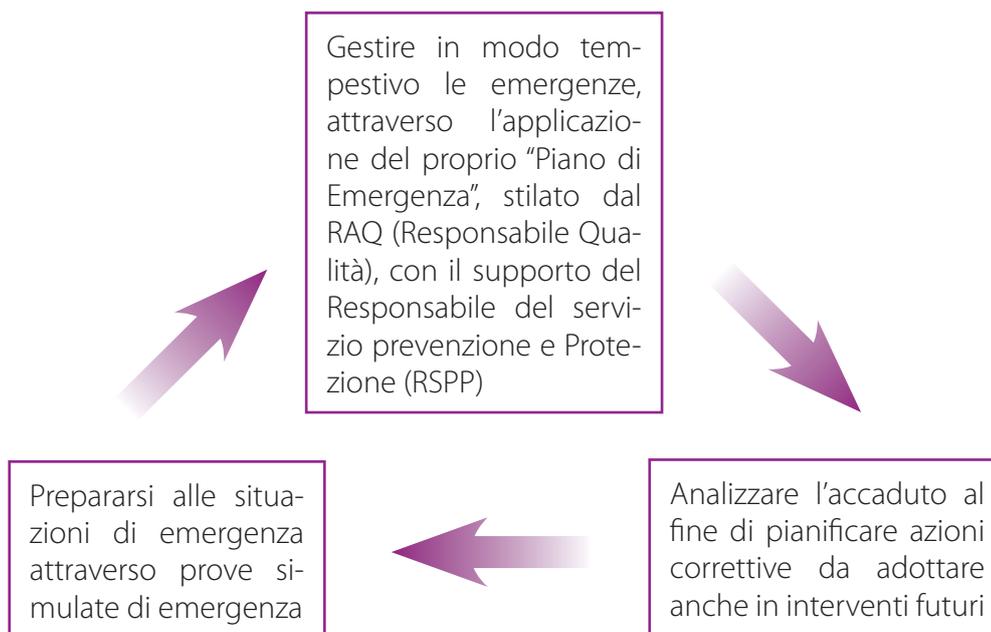
Tutti gli operatori Salvarat sono in possesso di appropriate patenti professionali per impiego dei fumiganti.

Le squadre di intervento di Salvarat sono abilitate all'impiego di idrogeno fosforato, acido cianidrico, ossido di etilene, cloropicrina.

La gestione delle emergenze

Salvarat assicura un intervento tempestivo e professionale nelle potenziali situazioni di emergenza. L'azienda ha predisposto una procedura interna, **Controllo operativo e risposte alle emergenze**, e un'istruzione operativa, **Gestione emergenze sversamenti di liquidi/solidi di origine chimica**.

Entrambe si applicano alle seguenti attività:



Il processo per la gestione delle emergenze

L'istruzione operativa ha lo scopo di ridurre i rischi e di attivare sistemi di bonifica in caso di sversamento accidentale di prodotti chimici (insetticidi / disinfestanti) nei cantieri dei clienti. Per mitigare i rischi vengono analizzati i possibili scenari di sversamento, che nel comune operato quotidiano si potrebbero ravvedere. I principali rischi legati allo sversamento di sostanze chimiche pericolose e non pericolose sono rappresentati dal rischio di contaminazione che potrebbe verificarsi su ambienti e lavoratori, con effetti dannosi sulla salute e sicurezza. Particolare attenzione è rivolta allo

sversamento di sostanze infiammabili che potrebbero dar vita ad incendi e/o esplosioni. Un altro pericolo possibile è rappresentato dallo spandimento di sostanze liquide con possibilità di scivolamento dei lavoratori e conseguenti potenziali traumi da caduta o eventuali sbandamenti dei mezzi di trasporto (es. furgoni, muletti, etc.). Per contenere il potenziale sversamento al suolo, gli automezzi sono tutti dotati di idonei kit antisversamento comprendenti sacchi per il recupero del materiale sversato/assorbito, che successivamente è avviato allo smaltimento.

Grazie alla preparazione e formazione Salvarat è in grado di minimizzare l'impatto di possibili emergenze sul personale, sul pubblico e sull'ambiente. È importante sottolineare che per la gestione delle emergenze il personale di Salvarat svolge esercitazioni periodiche.

Nel 2020 non si sono verificati sversamenti o incidenti rilevanti.



5 L'attenzione per le nostre persone

1.1
Il nostro team

1.2
Benessere
e formazione continua

1.3
La sicurezza
delle nostre persone

1.4
I benefici di Salvarat



Il nostro team

Le persone sono una risorsa fondamentale, chiave dell'efficienza operativa e cuore della crescita aziendale. Forte di questa consapevolezza, Salvarat lavora attivamente alla creazione di un ambiente di lavoro sicuro, che ne garantisca il rispetto dei diritti e ne valorizzi il potenziale, favorendo lo sviluppo personale e professionale.

Nel 2020 Salvarat conta 8 dipendenti, gli stessi registrati l'anno precedente. Nel corso dell'ultimo biennio non ci sono state modifiche sostanziali dell'organico, un traguardo molto importante per l'azienda, che lavora al consolidamento della squadra di lavoro, puntando sulla professionalizzazione di tutti i suoi dipendenti.

Questa direzione è confermata dalla scelta di assumere tutte le proprie risorse a tempo indeterminato nonostante l'alta stagionalità del settore.



Dipendenti per tipologia di contratto				
	Genere	2018	2019	2020
Tempo indeterminato	Donne	2	2	2
	Uomini	4	6	6
	Totale	6	8	8
Tempo determinato	Donne	0	0	0
	Uomini	0	0	0
	Totale	0	0	0

Dipendenti per tipologia di contratto				
	Genere	2018	2019	2020
Full-time	Donne	1	1	1
	Uomini	4	6	6
	Totale	5	7	7
Part-time	Donne	1	1	1
	Uomini	0	0	0
	Totale	1	1	1

La diversità come forza

L'azienda promuove un **business meritocratico**, che valorizza le proprie risorse indipendentemente da caratteristiche quali genere, etnia, nazionalità, religione.

Le donne rappresentano il 25% dei lavoratori e ricoprono ruoli di alta responsabilità, in amministrazione o nella parte di assicurazione della qualità. La natura del lavoro operativo giustifica, invece, che tutti i collaboratori incaricati dei lavori presso i clienti siano uomini. Tra questi sono presenti anche lavoratori stranieri, di nazionalità albanese. La diversità è quindi valorizzata in Salvarat, che favorisce l'integrazione culturale e la tutela tramite **misure di inclusione**. Ne è

un esempio la distribuzione di informazioni relative alla salute e sicurezza nel lavoro tradotte nella lingua madre della risorsa. Nel quadro del sistema di Gestione SA8000, Salvarat si è posta l'obiettivo sin dal 2007, riconfermato nel Bilancio Sociale 2019, di non praticare alcuna forma di discriminazione nell'assunzione, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione e nella salvaguardia dell'integrità, garantendo pari opportunità a tutti. **Non sono mai stati registrati episodi di discriminazione** e il mantenimento di questo dato è un obiettivo che l'azienda monitora anche tramite la raccolta periodica e diretta dei riscontri e delle esperienze dei lavoratori, che ha avuto esito positivo nel corso dell'ultima valutazione della loro soddisfazione.

Il nostro team

Salvarat, consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, vuole caratterizzarsi come **operatore eccellente per quanto riguarda la propria Responsabilità Sociale**. L'azienda ha ritenuto che il miglior modo per rendere evidente la propria intenzione fosse la certificazione volontaria secondo lo standard SA8000, conseguita nel marzo 2004 e riconfermata da allora.



Il Sistema di gestione SA8000 di Salvarat per la Responsabilità Sociale

Riconosciuta a livello mondiale come standard di riferimento certificabile, Social Accountability 8000 (SA8000) è la prima norma che tratta temi di responsabilità sociale. Questo standard è basato su diverse convenzioni internazionali quali l'International Labour Organization (ILO), la Convenzione delle Nazioni Unite per i Diritti dei Bambini e la Dichiarazione ONU sui diritti umani. L'azienda è stata una delle prime in Italia a certificarsi. Per confermare e consolidare l'impegno verso la Responsabilità Sociale, Salvarat redige annualmente dal 2005 il suo Bilancio SA8000, con lo scopo di:

- Far conoscere, ai vari portatori di interesse, la Politica di Responsabilità Sociale dell'azienda;
- Favorire la conoscenza e la comprensione, da parte di tutti gli stakeholder, degli impegni reali dell'azienda;
- Fornire, alla Direzione Generale, uno strumento utile per il riesame interno della Politica di Responsabilità Sociale e la verifica del raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Evidenziare il miglioramento continuo della gestione aziendale attraverso i trend degli indicatori adottati.

Questo sistema di gestione permette di presidiare in maniera integrata tutti gli aspetti afferenti alla sfera sociale sia al livello dei suoi collaboratori che dei suoi fornitori. Lo scopo della norma è infatti quello di contribuire a migliorare le condizioni lavorative in tutti gli ambiti e in tutto il mondo, attivando un processo di sviluppo migliorativo globale e continuo che inizia nella realtà socio-economica dove l'azienda nasce ed opera, estendendosi poi alla rete di fornitori all'interno della loro realtà socio-economica. Il monitoraggio avviene tramite un Social Performance Team che si riunisce periodicamente ed esamina i progressi e gli aspetti seguenti:

- 1) Lavoro infantile
- 2) Lavoro forzato e obbligato
- 3) Salute e sicurezza sul lavoro
- 4) Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
- 5) Discriminazione
- 6) Procedure disciplinari
- 7) Orario di lavoro
- 8) Retribuzione

Benessere e formazione continua

Il benessere in azienda si ripercuote su tutti gli aspetti umani e operativi. Salvarat crede che un ambiente sano e stimolante permetta di massimizzare la crescita e la soddisfazione dei propri collaboratori, contribuendo concretamente allo sviluppo complessivo dell'azienda. Salvarat si impegna per la realizzazione di un **sistema di welfare aziendale esteso**, investendo sul benessere dei lavoratori e delle lavoratrici, delle loro famiglie, sul loro senso di sicurezza economico e sociale, sulla loro formazione professionale e personale, nonché sul loro senso di appartenenza al sistema aziendale. L'impegno di Salvarat comprende anche una serie di iniziative volontarie inclusive delle famiglie dei dipendenti volte alla serenità economica, alla sicurezza sociale e a promuovere la tutela della salute.

La soddisfazione delle persone al centro

Nel quadro del sistema di gestione SA8000, Salvarat ha strutturato un sistema di **analisi del clima aziendale**. Questo permette di raccogliere annualmente le opinioni dei dipendenti su tutti gli aspetti sociali coperti dalla certificazione, come la chiarezza delle informazioni sulla salute e la sicurezza, la tutela dei minori, la comprensibilità della busta paga, etc.

A partire da questa rilevazione, l'azienda svolge un riesame periodico della soddisfazione dei dipendenti, rispondendo quanto più chiaramente a tutte le questioni che hanno ricevuto una valutazione «discreto» e impegnandosi ad effettuare i miglioramenti necessari per aumentare la soddisfazione. I temi affrontati nell'analisi di clima sono inoltre inseriti nel piano di miglioramento dell'anno successivo che fissa gli obiettivi da mantenere o da raggiungere collegati ai punteggi ricevuti nelle analisi precedenti.

La formazione continua per tutti i dipendenti

Salvarat intende il benessere in azienda anche in chiave di opportunità di crescita personale e professionale.

Per questo motivo, elabora annualmente un percorso formativo che sia in grado di rispondere alle esigenze in materia di salute e sicurezza e dei nuovi adempimenti burocratici e/o fiscali, ma anche includendo una parte di **formazione professionalizzante** per acquisire qualifiche operative (es. PLE, patentini) sulla base delle richieste dei clienti e in base ai suggerimenti e alle necessità emerse dai colloqui con i dipendenti. Nel corso del 2020 è stata erogata la formazione per la salute e la sicurezza, in particolare sono stati erogati i corsi di aggiornamento antincendio, uso dei defibrillatori, primo soccorso e corsi di aggiornamento su aspetti più operativi come quello sui luoghi confinati e gli ambienti sospetti inquinati e il corso per carrellistica.

Una parte della formazione è rappresentata dai corsi di aggiornamento, inseriti annualmente in base alle scadenze delle abilitazioni/patentini; la restante parte può variare di anno in anno. Anche le ore di formazione, che nel 2020 ammontano a un totale di 236,5 ore, possono variare annualmente in base alle esigenze specifiche dell'azienda. Non ultimo nel 2020, la crisi sanitaria causata dalla pandemia da Covid-19 ha portato a ripensare le modalità di erogazione della formazione, essendo questa impossibile da svolgere in presenza. Conseguentemente, il piano formativo è stato rivisto e ridisegnato, programmandolo nelle finestre temporali che ne permettevano l'erogazione.

La sicurezza delle nostre persone



La gestione della salute e della sicurezza dei collaboratori è al centro dell'attenzione di Salvarat che, in accordo con la normativa vigente (D.lg. 81/08 – Accordo Stato Regioni n°221 del 21/12/2011), ha elaborato e aggiorna periodicamente il **Documento di Valutazione del Rischio (DVR)** per identificare e supportare la mitigazione dei rischi per la salute e la sicurezza delle risorse.

Salvarat valuta i rischi al fine di garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre ai lavoratori e a chi possa essere coinvolto nelle attività dell'azienda. Periodicamente avviene l'aggiornamento della definizione delle cause che determinano le malattie e disturbi più gravi (esempio: lo stress da lavoro correlato, la movimentazione manuale dei carichi, il rumore, l'uso dei videoterminali). Per prevenire questi rischi sono previste specifiche misure per i lavoratori, quali: **corsi di formazione, flessibilità degli orari di lavoro e sostituzione dei macchinari/autocarri con frequenze prestabilite**. Tali misure hanno l'obiettivo di mantenere l'organizzazione delle sedi di lavoro sempre adeguata e tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori, per rendere più confortevoli le condizioni di lavoro e accrescere l'efficienza e l'affidabilità.

Nell'individuazione dei rischi come nel monitoraggio delle misure adottate per mitigarli e nella valutazione della formazione per la loro prevenzione, sono coinvolti direttamente i lavoratori. Questo permette di avere un ritorno sulla qualità delle attività di prevenzione da coloro che si occupano delle mansioni operative maggiormente a rischio, strutturando una gestione della sicurezza che permetta di diffondere le informazioni a tutti in modo adeguato e tocchi tutti gli aspetti più rilevanti.

Per assicurarsi che il lavoro sia sicuro anche presso le sedi di lavoro dei clienti, Salvarat valuta preliminarmente, anche tramite un incontro con il referente, i rischi generati dall'interferenza del loro operato presso il cliente e adotta strategie operative atte a minimizzarli. Infine, è stato implementato un **Piano di manutenzione delle attrezzature e dei mezzi** per verificarne costantemente l'idoneità e la sicurezza ed è stato confermato per il 2018 il **Piano di sorveglianza sanitaria** della nuova Salvarat che prevede un protocollo di base di accertamenti sanitari obbligatori (esami strumentali e di laboratorio) per singola mansione.

La sicurezza delle nostre persone

Gli organi di gestione della salute e della sicurezza

Il **Social Performance Team (SPT)**, nominato in risposta a quanto dettato dalla SA8000:2014, è il comitato che in Salvarat si occupa della salute e sicurezza. Si riunisce con cadenza semestrale e ad esso si affianca il **Comitato di Salute e Sicurezza**, composto dalla Direzione Generale (DG), dal Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e dal Responsabile assicurazione della Qualità (RAQ). Tale comitato ha il compito di esaminare quanto fatto in materia di salute e sicurezza (corsi di formazione, monitoraggio della partecipazione a detti corsi, etc.). Esaminano, propongono e deliberano la formazione per tutto il personale, ponendo attenzione affinché corrisponda il più possibile alle esigenze dell'azienda. Nel maggio 2020, in risposta all'emergenza sanitaria causata dal SarCov-2, come dettato dal **Protocollo Condiviso di regole e misure contrasto al Covid-19**, è stato nominato anche un **Comitato di controllo** di cui fanno parte la Direzione Generale, il Responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP), l'RLS e il medico del lavoro. Detto comitato ha il compito di monitorare la situazione sanitaria interna e di attenzionare quanto richiesto dai clienti e dalle altre parti sociali (autorità, enti, etc.), adottando conseguentemente scelte volte alla tutela della salute dei dipendenti e delle persone con cui si interfacciano. Durante questo periodo, il medico competente ha anche il ruolo di monitorare costantemente la situazione tramite contatti telefonici. Le figure del RSPP e del RLS hanno conseguito, in linea con la normativa vigente, una formazione specifica.

La sicurezza nella logistica

Consapevole del fatto che uno dei maggiori rischi dell'attività lavorativa quotidiana di Salvarat sia negli spostamenti delle squadre verso i cantieri dei clienti, l'azienda investe costantemente per la sua mitigazione, puntando a una logistica sostenibile anche dal punto di vista sociale. Gli sforzi si concentrano sull'aggiornamento costante del parco mezzi - ogni 3 anni per i mezzi maggiormente utilizzati, ogni 5 per gli altri - e la loro manutenzione, in modo da **garantire che i lavoratori si spostino in sicurezza**. Per presidiare ulteriormente la sicurezza di tutta la squadra sulle strade, i collaboratori frequentano con cadenza regolare, circa ogni 2/3 anni, i "Corsi di Guida Sicura" - svolti presso l'Autodromo di Mugione (PG) o il tracciato gara di Misano Adriatico - con lo scopo di aumentare la consapevolezza dell'automezzo e di permettere ai lavoratori di rispondere con maggiore prontezza in caso di necessità. Questi corsi sono stati anche estesi ai figli neopatentati dei lavoratori, al fine di estendere la cultura della «guida sicura» ai più giovani e alla comunità. La Direzione ha inoltre deciso di dotare i propri automezzi di **defibrillatori semiautomatici** ed ha coinvolto tutto il personale nel Progetto IRC, facendo seguire il corso facoltativo "Basic Life Support - IRC".

Zero infortuni

A testimonianza degli sforzi costanti compiuti da Salvarat per garantire la salute e a sicurezza dei propri dipendenti, non è stato registrato nessun infortunio negli ultimi 14 anni.



La prevenzione attraverso la formazione

Salvarat garantisce a tutti i lavoratori una formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, i cui contenuti sono definiti sulla base dei riferimenti normativi e dello specifico contesto aziendale. Ogni anno viene strutturato un Piano Formativo consultando i principali responsabili (RSPP, RLS, SPT e Medico Competente) in base alle esigenze specifiche di ognuno e tutti i corsi sono erogati nella lingua che il dipendente può comprendere al meglio. Avendo nell'organico persone di nazionalità diversa da quella italiana, al momento del loro inserimento in azienda vengono forniti dei dépliant tradotti nella loro lingua madre. Nell'erogazione della formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, l'azienda si avvale della consulenza di due agenzie formative. La formazione principale erogata in materia di salute e sicurezza riguarda:

1) Formazione obbligatoria

Art. 37 D.lg. 81/08 - Accordo Stato Regioni n.°221 del 21/12/2011;

2) Aggiornamento periodico

Art. 37 D.lg. 81/08 - Accordo Stato Regioni n.°221 del 21/12/2011;

3) Formazione e Aggiornamento periodico per RSPP;

4) Formazione e Aggiornamento annuale per RLS;

**5) Formazione e Aggiornamento per Squadra antincendio,
Squadra evacuazione, Squadra Primo soccorso.**

Con lo scopo di prevenire ulteriormente i rischi e avere un personale sempre più consapevole e pronto in caso di necessità, la Direzione Generale ha deciso di proporre a tutti i dipendenti di ricevere la formazione di primo soccorso e antincendio.

Salvarat si fa carico anche di garantire che il personale sia ben formato, verificando la validità dei corsi e raccogliendo spunti di miglioramento coinvolgendo direttamente i dipendenti. Inoltre, per alcune figure specifiche definite come responsabili di primo soccorso o degli interventi antincendio, sono organizzate con cadenza annuale delle simulazioni in azienda.



I benefici di Salvarat

La prima chiave per garantire il benessere in azienda è instaurare un **dialogo trasparente** sulle dinamiche aziendali e di mercato con tutti i collaboratori, in modo da rafforzare il **clima di fiducia e sicurezza lavorativa**, particolarmente importante durante l'emergenza data dal Covid-19, quando l'azienda ha comunicato ai propri dipendenti la volontà di non ridurre la propria attività lavorativa, ma di investire in dispositivi e procedure di protezione per poter garantire la sicurezza, in un momento difficile e incerto. Durante la situazione pandemica infatti, Salvarat, in quanto azienda di disinfezione, è stata chiamata a rispondere ai tanti clienti che cercavano, nella professionalità e disponibilità del suo operato, un punto fermo per poter rispondere all'emergenza. Grazie alla pronta risposta, dotandosi di procedure operative e Dispositivi di Protezione Individuale (DPI), Salvarat ha garantito la protezione dei propri dipendenti nello svolgimento delle attività lavorative quotidiane.

Salvarat viene inoltre incontro alle esigenze dei lavoratori fornendo l'opportunità di un **lavoro flessibile** a seconda delle esigenze di ciascuno.

Oltre all'estensione della **formazione di «Guida Sicura»** ai figli neopatatati dei dipendenti, la Direzione Generale ha voluto, nel corso del 2019, incentivare il coinvolgimento dei collaboratori stessi, con figli più o meno piccoli, a partecipare a **corsi di primo soccorso pediatrico** offerti da Salvarat. La conoscenza di semplici manovre possono in taluni casi essere risolutive ed evitare crisi di panico in momenti critici.

Sempre per tutelare la salute dei lavoratori e garantire un ambiente in cui i collaboratori possano sentirsi sicuri, Salvarat nel 1998 ha stipulato la prima **polizza assicurativa cumulativa per infortuni/malattia**, ad integrazione di quelle previste per Legge, che copre dal rischio tutti i dipendenti h24/7 giorni su 7. Successivamente, dal 2012, l'azienda ha iscritto tutti i suoi dipendenti al Fondo San.Arti, **Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa** per i lavoratori dell'artigianato. Nel 2020, infine, a seguito dell'emergenza sanitaria Covid-19, è stata sottoscritta una **polizza assicurativa cumulativa specifica**.



I benefici di Salvarat

Le borse di studio di Salvio Salvi

Le borse di studio nascono nel 2002 per desiderio di Alessandro Salvi, allora titolare unico della ditta "Salvarat e Agrochimica Toscana di Salvi Alessandro", che decise di istituirle in memoria del padre, Salvi Salvio, fondatore della Salvarat. Quest'ultimo aveva sempre creduto nella formazione delle giovani leve e nell'importanza della scuola come promotrice e curatrice della formazione culturale e sociale dei ragazzi.

Una piccola goccia volta ad alimentare la fontana del sapere...

Salvarat da sempre include tra i fondamenti della propria filosofia aziendale l'importanza della **formazione culturale, morale e umana** delle giovani generazioni per le quali la scuola costituisce un elemento fondamentale. Con il suo contributo spera di stimolare una crescita sempre maggiore, a beneficio di tutti.

Le borse di studio sono erogate ai figli dei dipendenti per ogni ordine e grado scolastico e hanno un valore variabile.



"...che la crescita spirituale e culturale sia un compito importante di tutta la società e, quindi, che sia responsabilità e interesse dell'impresa, che io rappresento, la maturazione umana e sociale dei nostri figli, che sono la parte di gioventù a noi più legata".

(da la lettera di consegna delle Borse di Studio)

Ordine Scuola	Valore "Borsa di Studio Salvio Salvi"		
	2020	2019	2018
Anno scolastico			
Scuola infanzia	€ 150,00	€ 150,00	€ 150,00
Scuola primaria	—	—	€ 500,00
Scuola secondaria di primo grado	€ 500,00	€ 500,00	—
Scuola secondaria di secondo grado	€ 800,00	€ 800,00	€ 800,00
Università	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 4.000,00
Totale	€ 3.450,00	€ 3.450,00	€ 5.450,00



6 **Il nostro impegno per l'ambiente**

6.1

La politica ambientale
di Salvarat

1.2

L'analisi ambientale
di Salvarat

1.3

Lo smaltimento dei rifiuti



La politica ambientale di Salvarat

L'attività relativa ai servizi di derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e fumigazione ha un potenziale impatto rilevante sull'ambiente. Per tale ragione Salvarat ritiene necessario adottare un approccio attivo, valutando con la maggior accuratezza possibile tutti i potenziali impatti di tali attività. Ciò impone all'azienda l'introduzione e l'attuazione di politiche, obiettivi e programmi in materia e l'adozione di sistemi efficaci per la **gestione delle problematiche ambientali** che assicurino, oltre alla conformità con tutte le pertinenti disposizioni regolamentari, anche un impegno duraturo il cui fine è il costante e ragionevole miglioramento dell'**efficienza ambientale secondo un approccio precauzionale**.

La politica ambientale dell'azienda si basa su principi di azione ben definiti.

In particolare Salvarat :

→ Valuta in anticipo gli effetti ambientali di tutte le nuove attività, di tutti i nuovi prodotti e dei nuovi processi.

→ Adotta disposizioni necessarie a prevenire l'inquinamento e ridurre al minimo la produzione di emissioni inquinanti e di rifiuti.

→ Adotta le misure necessarie per prevenire sversamenti accidentali al suolo di sostanze ed emissioni chimiche in atmosfera.

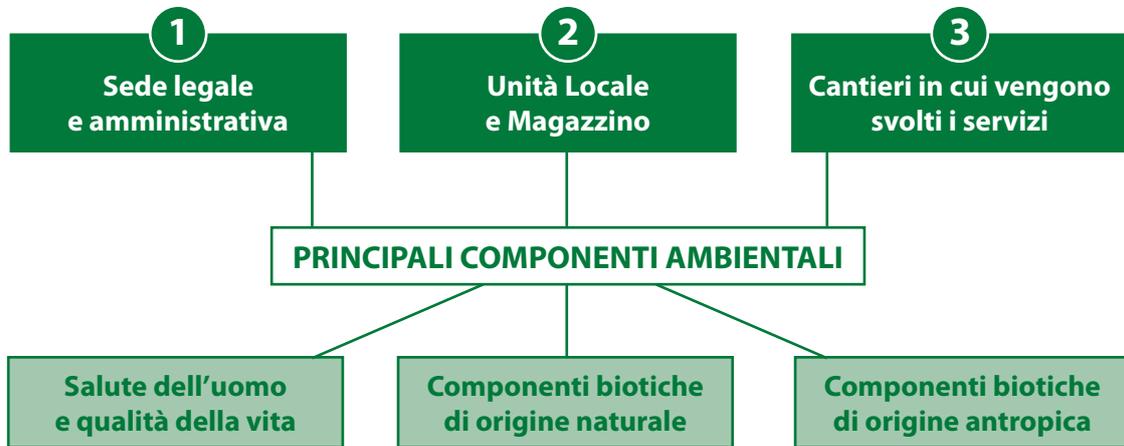
→ Assicura la cooperazione con autorità pubbliche e clienti per stabilire e aggiornare procedure di emergenza, al fine di ridurre al minimo gli effetti di qualsiasi potenziale scarico accidentale nell'ambiente.

→ Approva misure di sorveglianza e monitoraggio per il controllo e l'aggiornamento dei risultati.



L'analisi ambientale di Salvarat

Nel proprio percorso verso la certificazione ISO14001, Salvarat ha condotto la propria analisi ambientale iniziale su 3 differenti siti:



1 Sede legale e amministrativa

1) Approvvigionamento idrico

L'acqua proviene esclusivamente dall'acquedotto comunale ed è utilizzata solo per i servizi igienici e per le ordinarie attività di pulizia dei locali.

2) Emissioni in atmosfera

Risulta presente 1 punto di emissione convogliato relativo ai sistemi di evacuazione dei fumi della caldaia a metano a servizio della struttura, annualmente monitorato.

3) Scarichi idrici

Gli scarichi idrici prodotti sono esclusivamente quelli che derivano dall'uso dei servizi igienici e dalla periodica pulizia dei locali.

4) Rumore esterno

L'attività aziendale svolta presso il sito non presenta aspetti di criticità.

5) Danno ambientale

Non sono note forme di contaminazione degli elementi dell'ambiente: suolo, falde, acque superficiali, ecc.

6) Rifiuti

Salvarat presso la Sede Legale e Amministrativa produce rifiuti derivanti dall'attività di ufficio.

7) Sicurezza impianti

Gli impianti termico ed elettrico sono certificati e periodicamente mantenuti come previsto dalla normativa vigente.

L'analisi ambientale di Salvarat

2

Unità Locale e Magazzino

1) Approvvigionamento idrico

L'acqua proviene esclusivamente dall'acquedotto comunale ed è utilizzata solo per i servizi igienici e per le ordinarie attività di pulizia dei locali.

2) Emissioni in atmosfera

Non presenti

3) Scarichi idrici

Gli scarichi idrici prodotti sono esclusivamente quelli che derivano dall'uso dei servizi igienici e dalla periodica pulizia dei locali.

4) Rumore esterno

L'attività aziendale svolta presso il sito non presenta aspetti di criticità.

5) Rifiuti

Salvarat produce/stocca temporaneamente presso il proprio magazzino rifiuti speciali non pericolosi e pericolosi. Conferiti a cadenza regolare ad aziende autorizzate al recupero/riciclo o allo smaltimento a seconda della tipologia del rifiuto stesso

6) Danno ambientale

Non sono note forme di contaminazione degli elementi dell'ambiente: suolo, falde, acque superficiali, ecc.

7) Sicurezza impianti

L'impianto elettrico è stato realizzato nel 2008 e possiede un certificato di conformità, mantenuto con cadenza periodica, come dalla normativa vigente.

8) Traffico veicolare

Il traffico veicolare di Salvarat è così ripartito:

- Dipendenti che si recano con il proprio mezzo sul posto di lavoro;
- Dipendenti con mezzo aziendale che si recano per servizio presso il cliente;
- Traffico legato agli approvvigionamenti delle forniture mediante corriere.



3

Cantieri in cui vengono svolti i servizi

1) Approvvigionamento idrico

Nell'esecuzione del servizio devono essere considerati una serie di fattori che combinati assieme, fanno sì che l'impiego di acqua sia controllato e calibrato sul reale fabbisogno per l'esecuzione del servizio richiesto, limitando conseguentemente il rischio di sprechi. Tali fattori sono:

- L'impiego di strumenti che ricevono una manutenzione periodica;
- L'impiego di strumenti che permettono di miscelare il prodotto impiegato (insetticida) con l'acqua per ottenere una soluzione ottimale per l'esecuzione del trattamento richiesto;
- La possibilità di modulare/calibrare il getto che viene irrorato.

2) Rumore esterno

In generale non si riscontrano particolari criticità rispetto a tale aspetto.

3) Danno ambientale

Non sono note forme di contaminazione degli elementi dell'ambiente: suolo, falde, acque superficiali, ecc.

4) Consumi energetici

Nell'attività di gestione dei servizi presso il cliente l'impiego di energia elettrica è limitata a circa il 5% dei servizi di disinfestazione/disinfezione erogati nel corso di un anno. Gli automezzi atti al trasporto di persone e materiali sono tutti alimentati a gasolio; le attrezzature utilizzate per l'erogazione dei servizi sono alimentate a gasolio, miscela, a batterie ricaricabili o alimentazione elettrica.

5) Rifiuti

I rifiuti prodotti dalle attività in esame sono esclusivamente quelli che si generano in condizioni anomale e/o di emergenza legate a dispersioni dovute a guasti delle attrezzature per disinfestazione (sversamento liquidi/oli). In questo caso il rifiuto prodotto e/o accidentalmente sversato è gestito in conformità alla procedura aziendale "Controllo operativo e gestione delle emergenze".

6) Emissioni in atmosfera

Gli automezzi di Salvarat ad oggi sono alimentati a gasolio (alcuni hanno il sistema adblue) e producono emissioni diffuse in atmosfera di gas climalteranti. L'azienda ha optato per l'acquisto di automezzi di ultima generazione, gestiti nel pieno rispetto delle "linee guida di manutenzione programmata" dettate dal costruttore. I mezzi acquistati più recentemente contengono una tecnologia più orientata verso il green.

7) Impiego di fumiganti

I fumiganti vengono fatti arrivare direttamente presso il cantiere tramite il fornitore. Tutti i dipendenti sono formati e abilitati mediante specifico corso di formazione. Tutto il personale è formato e istruito sulle modalità operative.

8) Traffico veicolare

L'azienda ha mediamente 2 mezzi circolanti su un turno di lavoro. I km percorsi giornalmente sono in media 400 Km. Il traffico veicolare connesso all'attività aziendale non risulta impattare in maniera sensibile sul traffico cittadino.

Lo smaltimento dei rifiuti



Salvarat si impegna per ridurre gli sprechi e gli impatti ambientali del suo servizio, a partire dal corretto utilizzo dei prodotti chimici e dalla gestione dei rifiuti che si possono generare durante lo svolgimento di un intervento.

Tutti i rifiuti prodotti da Salvarat sono gestiti nel **rispetto della normativa vigente**, venendo prelevati, catalogati e conferiti a smaltitori autorizzati.

I rifiuti plastici prodotti durante l'erogazione del servizio presso il cliente sono raccolti e conferiti a un'azienda esterna autorizzata che ne certifica il **riciclo al 100%**.

Inoltre, al fine di diminuire l'**impatto dei rifiuti lungo la catena del valore**, tutti i materiali impiegati per l'erogazione del servizio presso il cliente sono recuperati al termine del trattamento svolto e riportati in azienda, dove vengono differenziati tra materiali riutilizzabili o rifiuti e suddivisi sulla base del relativo codice CER (Catalogo europeo dei rifiuti), perché siano avviati al corretto smaltimento o riciclo.

Tutti i materiali impiegati sono gestiti esclusivamente dagli operatori della Salvarat, secondo quanto riportato nella procedura **Gestione dei rifiuti prodotti dall'azienda**, così che, a conclusione della giornata lavorativa, questi possano verificare correttamente se tra i materiali impiegati per l'erogazione dei servizi ci siano prodotti esauriti.

Tutti i rifiuti generati sono stoccati in un deposito temporaneo di Salvarat prima di essere conferiti ad un'azienda in possesso delle autorizzazioni per il trasporto e/o smaltimento dei rifiuti. Salvarat verifica con cadenza regolare che le aziende di cui si avvale per il trasporto, lo smaltimento e il recupero dei rifiuti siano in possesso delle **autorizzazioni a norma di legge**.

L'amministrazione di Salvarat si occupa della gestione dei Formulari e della tenuta dei registri di carico/scarico per gli uffici amministrativi e per il magazzino.

Infine, annualmente viene redatto il **MUD (Modello Unico di Dichiarazione ambientale)** a cura di una società di consulenza esterna, che supporta l'azienda nell'intero processo.



7
Guida alla lettura



Guida alla lettura

Nota metodologica

Il Report di Sostenibilità 2020 di Salvarat presenta i risultati raggiunti nell'esercizio 2020 (dal 1 gennaio al 31 dicembre). Dove possibile è stato proposto il confronto dei dati dell'ultimo triennio.

Il Report di Sostenibilità, redatto con periodicità annuale, ha l'obiettivo di illustrare le strategie di sostenibilità di Salvarat S.r.l., il suo modello organizzativo e gestionale, i risultati delle attività e degli obiettivi aziendali e il loro impatto quantitativo e qualitativo sul contesto economico, sociale e ambientale.

Il Report di Sostenibilità 2020 è stato redatto in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards", definiti nel 2016 dal GRI – Global Reporting Initiative secondo l'opzione di rendicontazione «Core». Per quanto riguarda lo Standard specifico GRI 403 (Salute e sicurezza) è stata adottata la più recente versione pubblicata nel 2018.

Le informazioni e i dati inclusi nel presente documento sono riferiti all'anno 2020 e i trend di performance al triennio 2018-2020 laddove disponibili. Le informazioni qualitative e quantitative sono state raccolte con la collaborazione dei referenti aziendali coinvolti.

Non sono state escluse dalla rendicontazione specifiche attività. Nell'anno di rendicontazione non si segnalano cambiamenti significativi nella natura del business.

All'interno del presente capitolo sono riportate la tabella degli indicatori GRI rendicontati con riferimenti ai paragrafi del documento e una tabella di raccordo tra i temi materiali, gli aspetti GRI collegati e il perimetro degli impatti, che fungono da bussola per i lettori.

Coerentemente al principio di materialità, il processo di redazione del documento ha previsto l'identificazione degli aspetti più significativi ("temi materiali") attraverso il processo di analisi di materialità, nell'ambito del quale il management è stato coinvolto per identificare e prioritizzare gli aspetti ambientali, economici e sociali rilevanti.

Per ulteriori informazioni e suggerimenti

[Contattare etica@salvarat.com](mailto:Contattare.etica@salvarat.com)

Guida alla lettura

Modalità di coinvolgimento degli Stakeholder

	Tipologia di comunicazione e coinvolgimento	Frequenza media di coinvolgimento
Dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Incontri dedicati ▶ Comunicazioni 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Periodico ▶ Periodico
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contatti diretti ▶ Incontri dedicati 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Frequente ▶ Puntuale
Collaboratori e società esterne	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contatti diretti 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Frequente
Istituti universitari e centri di ricerca	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contatti diretti 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Periodico
Associazioni e organizzazioni no profit	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contatti diretti 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Puntuale
Istituzioni	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Comunicati ▶ Contatti diretti 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Frequente ▶ Frequente
Clienti	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contatti diretti ▶ Survey ▶ Incontri dedicati 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Continuo ▶ Periodico ▶ Periodico

Guida alla lettura

Analisi di materialità

I contenuti e gli indicatori oggetto della rendicontazione del presente report sono stati definiti a partire dai risultati dell'analisi di materialità. La matrice di materialità è frutto di un processo strutturato in più fasi, che a partire da uno studio dello scenario esterno volto a comprendere il punto di vista e le principali pressioni degli stakeholder, ha coinvolto anche il management di Salvarat nella definizione dei temi prioritari per l'azienda.

Il processo si è articolato nelle fasi riportate di seguito.

Fase 1. IDENTIFICAZIONE DEI TEMI MATERIALI

Identificazione dei temi potenzialmente materiali per l'azienda e gli stakeholder attraverso le seguenti analisi:

- **Analisi di benchmark:** sono stati analizzati i documenti e le relazioni di sostenibilità e responsabilità sociale (ove presenti) pubblicati da società appartenenti al settore Pest Management al fine di identificare i temi ritenuti rilevanti da parte di aziende comparabili a Salvarat;
- **Analisi dei trend di settore:** sono stati mappati gli aspetti non finanziari/di sostenibilità evidenziati come rilevanti per il settore. In particolare, sono state analizzate le pubblicazioni di alcune organizzazioni internazionali e di alcune società di ricerca e consulenza, nonché una selezione di standard e linee guida di riferimento;
- **Analisi delle pressioni degli stakeholder:** lettura critica di documenti che attestano gli interessi degli stakeholder dell'azienda, tra cui analisi delle priorità dei consumatori e associazioni di settore su scala globale, e conseguente individuazione dei temi prioritari per tali categorie;
- **Analisi dei macro trend:** sono stati analizzati documenti relativi alle principali agenzie per il rating di sostenibilità (DJS, MSCI, ecc.), organizzazioni internazionali (GRI), influencer (World Economic Forum, ecc.) e politiche europee (Green New Deal, EU Taxonomy);
- **Analisi delle priorità interne dell'azienda:** lettura critica dei principali documenti aziendali e individuazione dei principali temi su cui l'azienda investe risorse, pone maggiore attenzione, ha espresso impegni e che possono costituire dei rischi.

Tutti i temi emersi da queste analisi sono stati considerati materiali per l'azienda e sono stati successivamente accorpati in macro temi.

Fase 2. PRIORITIZZAZIONE DEI TEMI MATERIALI

I temi materiali identificati sono stati prioritizzati dal management di Salvarat attraverso un questionario specifico relativo all'impatto dei temi su strategia, costi e ricavi, vendite, continuità del business, reputazione e licenza di operare. La prioritizzazione è avvenuta secondo i seguenti criteri:

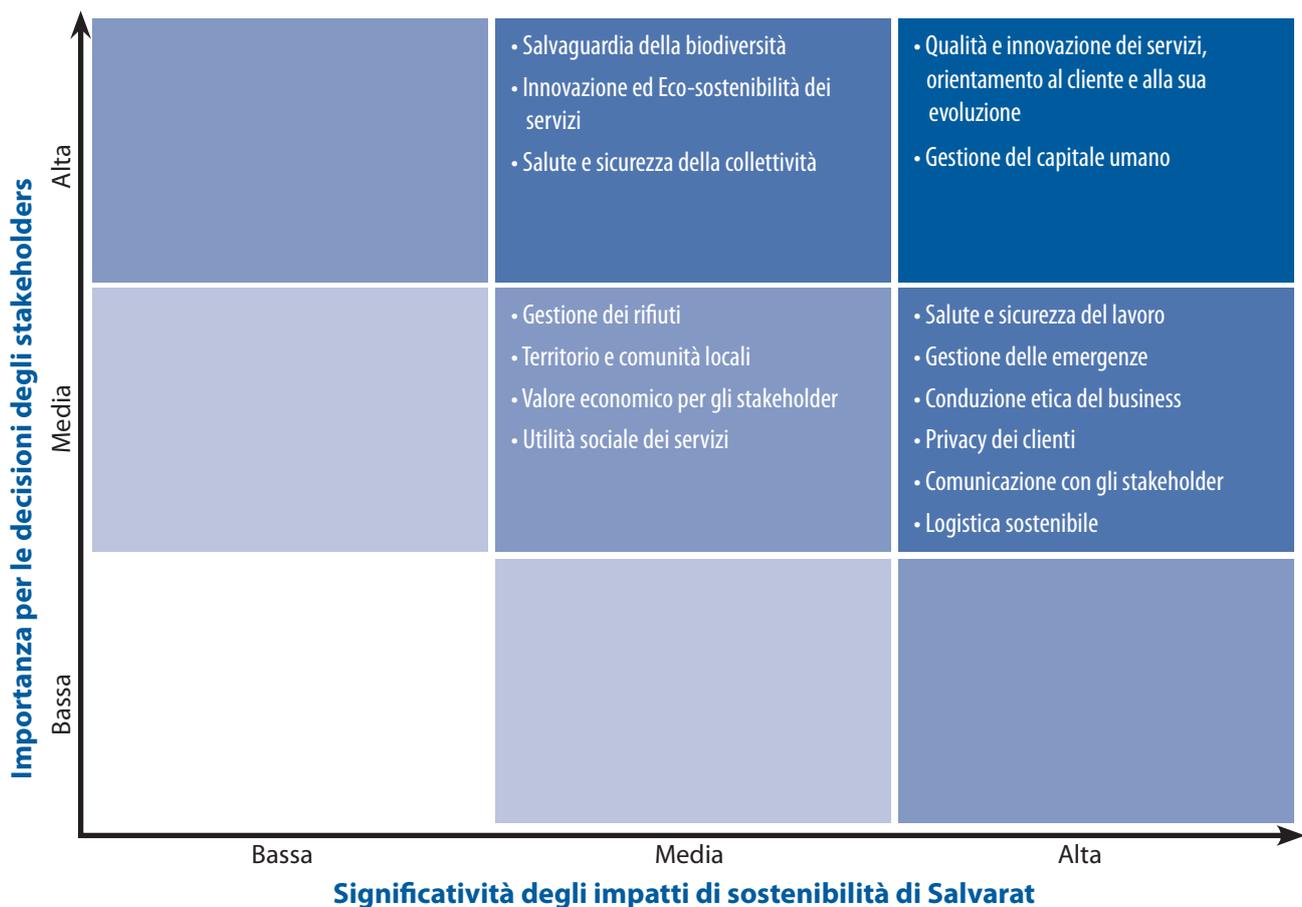
- **Prioritizzazione interna:** l'impatto del tema sul business, i rischi a esso associati e gli impegni presi dall'azienda;
- **Prioritizzazione esterna:** le pressioni e le aspettative degli stakeholder e l'importanza per l'azienda dello stakeholder che impatta il tema in questione.

Una volta assegnate le priorità ai temi materiali la matrice di materialità è stata validata nel corso di un workshop dedicato.

Guida alla lettura

Matrice di materialità

ECONOMIA	SERVIZI EROGATI	AMBIENTE	SOCIALE
<ul style="list-style-type: none"> • Valore economico per gli stakeholder • Conduzione etica del business 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilità sociale dei servizi • Qualità e innovazione dei servizi, orientamento al cliente e alla sua evoluzione • Logistica sostenibile • Gestione delle emergenze 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dei rifiuti • Innovazione ed Eco-sostenibilità dei servizi • Salvaguardia della biodiversità 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione del capitale umano • Salute e sicurezza sul lavoro • Territorio e comunità locali • Salute e sicurezza delle collettività • Privacy dei clienti • Comunicazione con gli stakeholder



Guida alla lettura

Temi materiali per l'azienda

Tema materiale	Descrizione del tema e del perché è rilevante per Salvarat	Aspetto dei GRI Standard collegato	Perimetro degli impatti	Tipologia degli impatti
Valore economico degli stakeholder	Progettare le attività e la strategia di business per creare valore economico e al contempo soddisfare nuovi bisogni e sfide sociali ed ambientali.	› GRI 201-1: Valore economico direttamente generato e distribuito	<ul style="list-style-type: none"> • Salvarat • Stakeholder 	Causato dall'azienda e direttamente connesso alle sue attività
Conduzione etica del business	Promuovere una condotta etica del business, sia internamente che nelle proprie relazioni commerciali, operando nel rispetto delle norme sociali ed ambientali vigenti.	<ul style="list-style-type: none"> › GRI 307: Compliance ambientale 2016 › GRI 419: Compliance socioeconomica 2016 	<ul style="list-style-type: none"> • Salvarat 	Causato dall'azienda e direttamente connesso alle sue attività
Unità sociale dei servizi	Promuovere un servizio che non solo rispetti la comunità di riferimento, ma che contribuisca in modo proattivo ai bisogni del territorio in cui opera Salvarat (es: contrasto alla pandemia Covid).	-	<ul style="list-style-type: none"> • Salvarat 	Causato dall'azienda e direttamente connesso alle sue attività
Qualità e innovazione dei servizi, orientamento al cliente e alla sua evoluzione	Fornire un servizio che offra i più alti standard di qualità, in termini di efficienza e dinamicità delle procedure utilizzate, e flessibilità dei tempi di risposta, garantendo la massima trasparenza, specializzazione e adattabilità nei servizi offerti, attraverso lo sviluppo e la promozione di metodologie innovative per rispondere a nuovi ed emergenti bisogni dei clienti e per promuovere la creazione e condivisione di valore, anche in ottica di sostenibilità economica, sociale ed ambientale.	-	<ul style="list-style-type: none"> • Salvarat • Clienti 	Causato dall'azienda
Logistica sostenibile	Sviluppare e pianificare misure che puntino all'efficiamento e alla sicurezza della flotta, limitando l'impatto ambientale rappresentato dalle emissioni e migliorando il comfort e la sicurezza dei mezzi.	› GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Salvarat 	Causato dall'azienda e direttamente connesso alle sue attività
Gestione delle emergenze	Pianificare ed implementare procedure di gestione di situazioni critiche e/o emergenziali, all'interno della struttura aziendale e presso i clienti, per garantire la sicurezza e salute del lavoro e delle comunità, anche in occasione di eventi che esulano il contesto operativo o la responsabilità di Salvarat.	-	<ul style="list-style-type: none"> • Salvarat • Clienti 	Causato dall'azienda e direttamente connesso alle sue attività
Innovazione ed Eco-sostenibilità dei servizi	Curare la scelta dei prodotti utilizzati e le modalità di erogazione dei servizi prestando attenzione a garantire l'efficacia dei trattamenti nel rispetto della sostenibilità ecologica.	› GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti	<ul style="list-style-type: none"> • Salvarat 	A cui l'azienda contribuisce direttamente connesso attraverso una relazione di business

Guida alla lettura

Temi materiali per l'azienda

Tema materiale	Descrizione del tema e del perché è rilevante per Salvarat	Aspetto dei GRI Standard collegato	Perimetro degli impatti	Tipologia degli impatti
Salvaguardia della biodiversità	Assicurare la minimizzazione degli impatti ambientali sulla biodiversità nella fase di pianificazione ed erogazione dei servizi.	› GRI 304: Biodiversità 2016	• Salvarat	Causato dall'azienda
Gestione dei rifiuti	Assicurare che i rifiuti generati dai servizi erogati siano gestiti in modo adeguato, rispettando le pratiche di smaltimento previsti dalle normative di riferimento.	› GRI 306: Scarichi idrici e rifiuti 2016	• Salvarat	Causato dall'azienda
Gestione del capitale umano	Favorire la crescita formativa e professionale dei propri dipendenti, anche su temi di sostenibilità proponendo una politica retributiva adeguata, e garantendo una stabilità lavorativa, priva di discriminazioni e disuguaglianze.	› GRI 401: Occupazione 2016 › GRI 402: Relazioni tra lavoratori e management 2016 › GRI 404: Formazione e istruzione 2016 › GRI 405: Diversità e pari opportunità › GRI 406: Non discriminazione	• Salvarat	Causato dall'azienda e direttamente connesso alle sue attività
Salute e sicurezza del lavoro	Promuovere un ambiente di lavoro che assicuri condizioni di lavoro che garantiscano il pieno rispetto del diritto alla salute, nonché elevati standard in materia di salute e sicurezza dei lavoratori.	› GRI 102-41: Accordi di contrattazione collettiva › GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	• Salvarat	Causato dall'azienda e direttamente connesso alle sue attività
Territorio e comunità locali	Sostenere iniziative in favore della comunità e del territorio, garantendone lo sviluppo economico e generando valore attraverso la promozione e l'innovazione di tale substrato.	-	• Salvarat • Comunità	A cui l'azienda contribuisce direttamente connesso attraverso una relazione di business
Salute e sicurezza della collettività	Promuovere un ambiente di lavoro che assicuri condizioni che garantiscano il pieno rispetto del diritto alla salute, nonché elevati standard in materia di salute e sicurezza verso le comunità limitrofe e la collettività, attraverso il rispetto delle normative di riferimento e l'adozione di procedure e adeguati livelli di professionalità.	› GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016 › GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	• Salvarat • Comunità	A cui l'azienda contribuisce direttamente connesso attraverso una relazione di business
Privacy dei clienti	Rispettare e proteggere la privacy dei dati dei clienti in possesso dell'organizzazione.	› GRI 418: Privacy dei clienti 2016	• Clienti	Causato dall'azienda
Comunicazione con gli stakeholder	Promuovere una comunicazione inclusiva e un coinvolgimento attivo degli stakeholder, interni ed esterni all'azienda, attraverso l'instaurazione di relazioni trasparenti e durature per permettere uno scambio tempestivo e partecipativo delle informazioni, specialmente per le tematiche concernenti gli impatti economici, ambientali e sociali di Salvarat.	› GRI 102-40: Elenco dei gruppi di stakeholder › GRI 102-42: Individuazione e selezione degli stakeholder › GRI 102-43: Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	• Salvarat • Stakeholder	Causato dall'azienda

Guida alla lettura

GRI Content Index

GRI Standard	Indicatori	Paragrafi	Pagina	Note
INDICATORI GENERALI DEGLI STANDARD				
GRI 102 INFORMATIVA GENERALE 2016	102-1 Nome dell'organizzazione	Nota metodologica	62	Copertina del presente bilancio
	102-2 Attività, marchi, prodotti e servizi	1.1. Chi siamo e cosa facciamo	6	-
	102-3 Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione	1.1 Chi siamo e cosa facciamo	6	-
	102-4 Luogo in cui opera l'organizzazione	1.1 Chi siamo e cosa facciamo	6	-
	102-5 Assetto proprietario e forma legale	1.2 La nostra storia	7	-
	102-6 Mercati serviti	1.1 Chi siamo e cosa facciamo	6	-
	102-7 Dimensione dell'organizzazione	1.1 Chi siamo e cosa facciamo	6	-
	102-8 Informazioni sui dipendenti e altri lavoratori	5.1 Il nostro Team Tabelle dati	46 82	-
	102-9 Catena di fornitura	3.4 Il nostro contributo alla filiera del valore	23	-
	102-10 Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	-	-	Nel corso del 2020 non sono avvenuti cambiamenti significativi delle dimensioni, struttura, proprietà dell'organizzazione o della sua catena di fornitura.
	102-11 Principio di precauzione	-	-	L'approccio precauzionale richiamato dal principio 15 della dichiarazione di Rio delle Nazioni Unite è applicato da Salvarat a protezione dell'ambiente dallo sviluppo all'introduzione di nuovi servizi e nella pianificazione delle attività operative
	102-12 Iniziative esterne	4.3 Elementi chiave del nostro operare	32	-
	102-13 Adesione ad associazioni	4.3 Elementi chiave del nostro operare	32	-
	102-14 Dichiarazione di un alto dirigente	Lettera agli stakeholder	3	-
	102-16 Valori principi standard e norme di comportamento	1.3 I valori e la filosofia aziendale	8	-
102-18 Struttura della governance	3.1 La nostra governance	20	-	
102-40 Elenco dei gruppi di stakeholder	Modalità di coinvolgimento degli Stakeholder	63	-	

Guida alla lettura

GRI Content Index

GRI Standard	Indicatori	Paragrafi	Pagina	Note
INDICATORI GENERALI DEGLI STANDARD				
GRI 102 INFORMATIVA GENERALE 2016	102-41 Accordi collettivi di contrattazione	-	-	Tutti i dipendenti sono coperti da accordi di contrattazione collettiva
	102-42 Identificazione e selezione degli stakeholder	Modalità di coinvolgimento degli Stakeholder	63	-
	102-43 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Modalità di coinvolgimento degli Stakeholder	63	-
	102-44 Argomenti chiave e criticità sollevate	Modalità di coinvolgimento degli Stakeholder Analisi di materialità Matrice di materialità	63-67	-
	102-45 Entità incuse nel bilancio di esercizio consolidato	Nota metodologica	62	-
	102-46 Definizione dei contenuti del report e perimetro dei temi materiali	Nota metodologica Matrice di materialità Temi materiali per l'azienda	62 64-67	-
	102-47 Elenco dei temi materiali	Temi materiali per l'azienda	66-67	-
	102-48 Modifiche alle informazioni inserite nei report precedenti	-		Il presente report è il primo Report di Sostenibilità dell'azienda
	102-49 Cambiamenti alla rendicontazione	-		Il presente report è il primo Report di Sostenibilità dell'azienda
	102-50 Periodo di rendicontazione	-		Anno solare 2020
	102-51 Data dell'ultimo rapporto	-		Il presente report è il primo Report di Sostenibilità dell'azienda
	102-52 Periodicità della rendicontazione	-		Annuale
	102-53 Contatti e indirizzi utili per chiedere informazioni sul Bilancio di Sostenibilità	Nota metodologica	63	-
	102-54 Dichiarazione del livello di applicazione dei GRI Standards	Nota metodologica	63	-
	102-55 GRI Content Index	GRI content index	69-79	-
	102-56 Attestazione esterna	-	-	Il presente Report di Sostenibilità non è stato sottoposto a revisione esterna

Guida alla lettura

GRI Content Index

GRI Standard	Indicatori	Paragrafi	Pagina	Note
INDICATORI GENERALI DEGLI STANDARD				
Performance economica				
GRI 201: Performance economiche	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	3.3 La performance economica e la condivisione del valore	22	-
Anti-corruzione				
GRI 103: Management approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	2.4 Gli impatti di sostenibilità e la matrice di materialità Analisi di materialità Temi materiali per l'azienda	16 64-67	-
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	3.2 La politica di qualità e il rispetto delle regole	21	-
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale da parte dell'organizzazione	3.2 La politica di qualità e il rispetto delle regole	21	-
GRI 205: Anti-corruzione 2016	205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	-	-	Nel corso degli anni 2018, 2019 e 2020 non sono stati accertati casi di corruzione all'interno di Salvarat
Comportamento Anticoncorrenziale				
GRI 103: Management approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	2.4 Gli impatti di sostenibilità e la matrice di materialità Analisi di materialità Temi materiali per l'azienda	16 64-67	-
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	3.2 La politica di qualità e il rispetto delle regole	21	-
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale da parte dell'organizzazione	3.2 La politica di qualità e il rispetto delle regole	21	-
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016	GRI 206-1: Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	-	-	Nel corso degli anni 2018, 2019 e 2020 non sono stati accertati azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche all'interno di Salvarat.

Guida alla lettura

GRI Content Index

GRI Standard	Indicatori	Paragrafi	Pagina	Note
GRI 300 - INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE				
Biodiversità				
GRI 103: Management approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	2.4 Gli impatti di sostenibilità e la matrice di materialità	16	-
		Analisi di materialità	64-67	
		Temi materiali per l'azienda		
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	4.4 La sostenibilità dei nostri servizi	33	-
		4.6 Ricerca, innovazione e sostenibilità dei servizi	36	
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale da parte dell'organizzazione	4.4 La sostenibilità dei nostri servizi	33	-
		4.6 Ricerca, innovazione e sostenibilità dei servizi	36	
GRI 304: Biodiversità	304-2 Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	4.4 La sostenibilità dei nostri servizi	33	Nessuna delle attività svolte da Salvarat (es. derattizzazione, disinfestazione, disinfezione) ha impatti significativi sulla biodiversità.
		4.6 Ricerca, innovazione e sostenibilità dei servizi	36	
	304-4 Specie elencate nella "Red List" dell'IUCN e negli elenchi nazionali che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione	-	-	Nel corso degli anni 2018, 2019 e 2020 Salvarat si è trovata ad operare in attività artigianali/industriali che non sono poste in ambienti che ricadono all'interno delle casistiche contemplate

Guida alla lettura

GRI Content Index

GRI Standard	Indicatori	Paragrafi	Pagina	Note
GRI 300 - INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE				
Scarichi idrici e rifiuti				
GRI 103: Management approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	2.4 Gli impatti di sostenibilità e la matrice di materialità Analisi di materialità Temi materiali per l'azienda	16 64-67	-
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	6.2 L'analisi ambientale di Salvarat 6.3 Lo smaltimento dei rifiuti	57-60	-
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale da parte dell'organizzazione	6.2 L'analisi ambientale di Salvarat 6.3 Lo smaltimento dei rifiuti	57-60	-
GRI 306: Scarichi idrici e rifiuti 2016	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi legati ai rifiuti	Tabelle dati 6.2 L'analisi ambientale di Salvarat 6.3 Lo smaltimento dei rifiuti	72 57-60	-
	306-2 Gestione degli impatti significativi legati ai rifiuti	Tabelle dati 6.2 L'analisi ambientale di Salvarat 6.3 Lo smaltimento dei rifiuti	72 57-60	-
	306-3 Rifiuti prodotti	Tabelle dati 6.2 L'analisi ambientale di Salvarat	72 57-59	-
	306-4 Rifiuti recuperati e non destinati allo smaltimento	Tabelle dati 6.2 L'analisi ambientale di Salvarat 6.3 Lo smaltimento dei rifiuti	72 57-60	-
	306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	Tabelle dati 6.2 L'analisi ambientale di Salvarat 6.3 Lo smaltimento dei rifiuti	72 57-60	-

Guida alla lettura

GRI Content Index

GRI Standard	Indicatori	Paragrafi	Pagina	Note
GRI 300 - INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE				
Compliance ambientale				
GRI 103: Management approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	2.4 Gli impatti di sostenibilità e la matrice di materialità	16	-
		Analisi di materialità	64-67	
		Temi materiali per l'azienda		
103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	3.2 La politica di qualità e il rispetto delle regole	21	-	
	4.10 La gestione delle emergenze	43		
	6.3 Lo smaltimento dei rifiuti	60		
103-3 Valutazione dell'approccio manageriale da parte dell'organizzazione	3.2 La politica di qualità e il rispetto delle regole	21	-	
	4.10 La gestione delle emergenze	43		
	6.3 Lo smaltimento dei rifiuti	60		
GRI 307: Compliance ambientale	307-1 Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	-	-	Nel corso del 2019 e 2020 non sono state registrate delle non conformità con leggi e normative in materia ambientale

Guida alla lettura

GRI Content Index

GRI Standard	Indicatori	Paragrafi	Pagina	Note
GRI 400 - INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE				
Occupazione				
GRI 103: Management approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	2.4 Gli impatti di sostenibilità e la matrice di materialità Analisi di materialità Temi materiali per l'azienda	16 64-67	-
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	5.1 Il nostro Team	46	-
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale da parte dell'organizzazione	5.1 Il nostro Team	46	-
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Nuove assunzioni e turnover	Tabelle dati	85-86	-
	401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	5.4 I benefici di Salvarat	52	-
Relazioni tra lavoratori e management				
GRI 103: Management approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	2.4 Gli impatti di sostenibilità e la matrice di materialità Analisi di materialità Temi materiali per l'azienda	16 64-67	-
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	5.1 Il nostro Team 5.2 Benessere e formazione continua	46 48	-
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale da parte dell'organizzazione	5.1 Il nostro Team 5.2 Benessere e formazione continua	46 48	-
GRI 402: Relazioni tra lavoratori e management 2016	402-1 Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	Tabelle dati	86	-

Guida alla lettura

GRI Content Index

GRI Standard	Indicatori	Paragrafi	Pagina	Note
GRI 400 - INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE				
Salute e sicurezza sul lavoro				
GRI 103: Management approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	2.4 Gli impatti di sostenibilità e la matrice di materialità Analisi di materialità Temi materiali per l'azienda	16 64-67	-
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	5.3 La sicurezza delle nostre persone	49-51	-
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale da parte dell'organizzazione	5.3 La sicurezza delle nostre persone	49-51	-
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	5.3 La sicurezza delle nostre persone	49-51	-
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	5.3 La sicurezza delle nostre persone	49-51	-
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	5.3 La sicurezza delle nostre persone	49-51	-
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	5.3 La sicurezza delle nostre persone	49-51	-
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	5.2 Benessere e formazione continua 5.3 La sicurezza delle nostre persone	48-51	-
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	5.3 La sicurezza delle nostre persone	49-51	-
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	5.3 La sicurezza delle nostre persone	49-51	-
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	5.3 La sicurezza delle nostre persone	49-51	-
	403-9 Infortuni sul lavoro	5.3 La sicurezza delle nostre persone	49-51	Nel 2018, 2019 e 2020 non sono stati accertati casi di infortuni sul lavoro

Guida alla lettura

GRI Content Index

GRI Standard	Indicatori	Paragrafi	Pagina	Note
GRI 400 - INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE				
Formazione e istruzione				
GRI 103: Management approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	2.4 Gli impatti di sostenibilità e la matrice di materialità	16	-
		Analisi di materialità	64-67	
		Temi materiali per l'azienda		
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	5.2 Benessere e formazione continua	48	-
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale da parte dell'organizzazione	5.2 Benessere e formazione continua	48	-
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	5.2 Benessere e formazione continua Tabelle dati	48 87-88	-

GRI Standard	Indicatori	Paragrafi	Pagina	Note
GRI 400 - INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE				
Diversità e pari opportunità				
GRI 103: Management approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	2.4 Gli impatti di sostenibilità e la matrice di materialità	16	-
		Analisi di materialità	64-67	
		Temi materiali per l'azienda		
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	5.1 Il nostro Team	46-47	-
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale da parte dell'organizzazione	5.1 Il nostro Team	46-47	-
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	5.1 Il nostro Team	46-47	-
Non discriminazione				
GRI 103: Management approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	2.4 Gli impatti di sostenibilità e la matrice di materialità	16	-
		Analisi di materialità	64-67	
		Temi materiali per l'azienda		
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	5.1 Il nostro Team	46-47	-
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale da parte dell'organizzazione	5.1 Il nostro Team	46-47	-
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	5.1 Il nostro Team	46-47	Nel 2018, 2019 e 2020 non si sono verificati episodi di discriminazione in Salvarat

Guida alla lettura

GRI Content Index

GRI Standard	Indicatori	Paragrafi	Pagina	Note
GRI 400 - INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE				
Valutazione sociale dei fornitori				
GRI 103: Management approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	2.4 Gli impatti di sostenibilità e la matrice di materialità	16	-
		Analisi di materialità	64-67	
		Temi materiali per l'azienda		
GRI 103: Management approach 2016	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	3.4 Il nostro contributo alla filiera del valore	23-26	-
		103-3 Valutazione dell'approccio manageriale da parte dell'organizzazione	3.4 Il nostro contributo alla filiera del valore	23-26
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016	414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	3.4 Il nostro contributo alla filiera del valore	23-26	-
Salute e sicurezza dei clienti				
GRI 103: Management approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	2.4 Gli impatti di sostenibilità e la matrice di materialità	16	-
		Analisi di materialità	64-67	
		Temi materiali per l'azienda		
GRI 103: Management approach 2016	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	3.4 Il nostro contributo alla filiera del valore	23-26	-
		4.7 La centralità del cliente	40	
GRI 103: Management approach 2016	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale da parte dell'organizzazione	3.4 Il nostro contributo alla filiera del valore	23-26	-
		4.7 La centralità del cliente	40	
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	3.4 Il nostro contributo alla filiera del valore	23-26	-
		4.4 La sostenibilità dei nostri servizi	33	
		4.7 La centralità del cliente	40	
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-2 Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	-	-	Nel 2018, 2019 e 2020 non si sono verificati episodi di non conformità riguardo gli impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi

Guida alla lettura

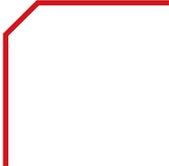
GRI Content Index

GRI Standard	Indicatori	Paragrafi	Pagina	Note
GRI 400 - INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE				
Privacy dei clienti				
GRI 103: Management approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	2.4 Gli impatti di sostenibilità e la matrice di materialità Analisi di materialità Temi materiali per l'azienda	16 64-67	-
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	4.8 La soddisfazione del cliente	41	-
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale da parte dell'organizzazione	4.8 La soddisfazione del cliente	41	-
GRI 418-1: Compliance socioeconomica 2016	GRI 418-1: Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	-	-	Nel 2018, 2019 e 2020 non sono mai state registrate denunce riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e non sono mai state rilevate fughe, furti o perdite di dati dei clienti all'interno di Salvarat
Compliance socioeconomica				
GRI 103: Management approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	2.4 Gli impatti di sostenibilità e la matrice di materialità Analisi di materialità Temi materiali per l'azienda	16 64-67	-
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	3.2 La politica di qualità e il rispetto delle regole	21	-
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale da parte dell'organizzazione	3.2 La politica di qualità e il rispetto delle regole	21	-
GRI 419: Compliance socioeconomica 2016	419-1 Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	-	-	Nel corso del 2018, 2019 e 2020 non sono state registrate delle non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica

Guida alla lettura

GRI Content Index

GRI Standard	Indicatori	Paragrafi	Pagina	Note
ASPETTI NON COPERTI DA INDICATORI GRI				
Unità sociale dei servizi				
GRI 103: Management approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	2.4 Gli impatti di sostenibilità e la matrice di materialità Analisi di materialità Temi materiali per l'azienda	16 64-67	-
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	2.2 La risposta di Salvarat alla pandemia 3.4 Il nostro contributo alla filiera del valore 3.5 Il nostro impegno verso la collettività	13 23-27	-
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale da parte dell'organizzazione	2.2 La risposta di Salvarat alla pandemia 3.4 Il nostro contributo alla filiera del valore 3.5 Il nostro impegno verso la collettività	13 23-27	-
Qualità e innovazione dei servizi, orientamento al cliente e alla sua evoluzione				
GRI 103: Management approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	2.4 Gli impatti di sostenibilità e la matrice di materialità Analisi di materialità Temi materiali per l'azienda	16 64-67	-
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	4.6 Ricerca, innovazione e sostenibilità dei servizi 4.7 La centralità del cliente	36-40	-
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale da parte dell'organizzazione	4.6 Ricerca, innovazione e sostenibilità dei servizi 4.7 La centralità del cliente	36-40	-
Gestione delle emergenze				
GRI 103: Management approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	2.4 Gli impatti di sostenibilità e la matrice di materialità Analisi di materialità Temi materiali per l'azienda	16 64-67	-
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	4.10 La gestione delle emergenze	43	-
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale da parte dell'organizzazione	4.10 La gestione delle emergenze	43	-
Territorio e comunità locali				
GRI 103: Management approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	2.4 Gli impatti di sostenibilità e la matrice di materialità Analisi di materialità Temi materiali per l'azienda	16 64-67	-
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	2.1 Le sfide globali di sostenibilità 2.2 La risposta di Salvarat alla pandemia 3.5 Il nostro impegno verso la collettività	12 13 27	-
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale da parte dell'organizzazione	2.1 Le sfide globali di sostenibilità 2.2 La risposta di Salvarat alla pandemia 3.5 Il nostro impegno verso la collettività	12 13 27	-



8
Tabella dati

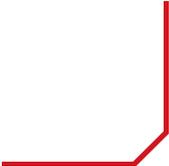


Tabelle dati

GRI 102-8: Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori					
Dipendenti	Tipologia di contratto	Genere	2018	2019	2020
Suddivisione dei dipendenti per tipologia di contratto e genere	Contratto a tempo indeterminato	Donne (n° di teste)	2	2	2
		Uomini (n° di teste)	4	6	6
	Contratto a tempo determinato	Donne (n° di teste)	0	0	0
		Uomini (n° di teste)	-	0	0
Suddivisione dei dipendenti per tipologia di impiego e genere	Full-time	Donne (n° di teste)	1	1	1
		Uomini (n° di teste)	4	6	6
	Part-time	Donne (n° di teste)	1	1	1
		Uomini (n° di teste)	0	0	0
Dipendenti e altri lavoratori			2018	2019	2020
Totale dipendenti (n° di teste)			6	8	8
Totale tirocinanti (n° di teste)			0	0	0
Totale stagisti			0	0	0
Totale lavoratori con contratto di somministrazione			0	0	0
Totale			6	8	8

GRI 306-3: Rifiuti prodotti							
Composizione dei rifiuti	Unità di misura	2018		2019		2020	
		Totale rifiuti prodotti	Rifiuti pericolosi / non pericolosi	Totale rifiuti prodotti	Rifiuti pericolosi / non pericolosi	Totale rifiuti prodotti	Rifiuti pericolosi / non pericolosi
Carta*	-	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Plastica	Kg	0	-	2.860	-	4.620	-
Rifiuti alimentari	-	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Toner delle stampanti	Kg	5	5	8	-	8	-
Materiale elettrico/elettronico non funzionante	Kg	0	-	0	-	25	-
Rifiuto da ciclo produttivo	Kg	1610	1610	1590	-	1.760	-
TOTALE RIFIUTI PRODOTTI PER ANNO INDICATO	kg	1615	1615	4.458	-	6.413	-
Si prega di riportare le informazioni necessarie per comprendere i dati e di fornire una spiegazione di come i dati sono stati compilati		I dati sopra riportati sono stati rilevati dalle dichiarazioni annuali MUD					
* Tutto il rifiuto cartaceo prodotto dagli uffici di Salvarat è differenziato e avviato al recupero mediante la raccolta porta a porta, che coinvolge anche le attività economiche del Comune di Sansepolcro							

Tabelle dati

GRI 306-4: Rifiuti recuperati e non destinati allo smaltimento										
Rifiuti	Unità di misura	2018			2019			2020		
		In sede	Fuori sede	Totale	In sede	Fuori sede	Totale	In sede	Fuori sede	Totale
Totale rifiuti pericolosi	Kg	-	-	56	-	-	101	-	-	157
di cui preparati per il riutilizzo	-	-	-	0	-	-	0	-	-	0
di cui inviati a riciclo	-	-	-	0	-	-	0	-	-	0
Altre operazioni di recupero	Kg	-	-	5	-	-	16	-	-	69
Totale rifiuti non pericolosi	Kg	-	-	1.554	-	-	4.349	-	-	6.207
di cui preparati per il riutilizzo	-	-	-	0	-	-	0	-	-	0
di cui inviati a riciclo	Kg	-	-	0	-	-	2860	-	-	4620
Altre operazioni di recupero	-	-	-	0	-	-	0	-	-	-

Tabelle dati

GRI 306-5: Rifiuti destinati allo smaltimento										
Rifiuti	Unità di misura	2018			2019			2020		
		In sede	Fuori sede	Totale	In sede	Fuori sede	Totale	In sede	Fuori sede	Totale
Totale rifiuti pericolosi	Kg	-	-	51	-	-	86	-	-	143
di cui inviati a incenerimento (con recupero di energia)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
di cui inviati a incenerimento (senza recupero di energia)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
di cui inviati a discarica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altre operazioni di smaltimento (D10 smaltimento)	Kg	-	-	51	-	-	86	-	-	143
Totale rifiuti non pericolosi	Kg	-	-	1554	-	-	1668	-	-	1587
di cui inviati a incenerimento (con recupero di energia)	-	-	-	1554	-	-	1668	-	-	1587
di cui inviati a incenerimento (senza recupero di energia)	Kg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
di cui inviati a discarica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altre operazioni di smaltimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Tabelle dati

GRI 401-1: Nuove assunzioni e turnover					
Indicatore	Genere	Età	2018	2019	2020
			Numero di assunzioni	Numero di assunzioni	Numero di assunzioni
Nuovi dipendenti assunti dal 1° Gennaio al 31 Dicembre	Donne	< 30 anni	0	0	0
		Tra 30 e 50 anni	0	0	0
		> 50 anni	0	0	0
	Uomini	< 30 anni	1	2	0
		Tra 30 e 50 anni	0	0	0
		> 50 anni	0	0	0
Dipendenti			2018	2019	2020
Totale donne assunte (n° di teste)			0	0	0
Totale uomini assunti (n° di teste)			1	2	0
Totale assunti			1	2	0

GRI 401-1: Nuove assunzioni e turnover					
Indicatore	Genere	Età	2018	2019	2020
			Numero di interruzioni	Numero di interruzioni	Numero di interruzioni
Cessazioni del rapporto di lavoro dal 1° Gennaio al 31 Dicembre	Donne	< 30 anni	0	0	0
		Tra 30 e 50 anni	0	0	0
		> 50 anni	0	0	0
	Uomini	< 30 anni	1	0	0
		Tra 30 e 50 anni	1	0	0
		> 50 anni	0	0	0
Dipendenti			2018	2019	2020
Totale donne assunte (n° di teste)			0	0	0
Totale uomini assunti (n° di teste)			2	0	0
Totale assunti			2	0	0

Tabelle dati

GRI 401-1: Nuove assunzioni e turnover					
Indicatore	Genere	Età	2018	2019	2020
			Numero di dipendenti	Numero di dipendenti	Numero di dipendenti
Numero di dipendenti al 31 Dicembre	Donne	< 30 anni	0	0	0
		Tra 30 e 50 anni	2	2	0
		> 50 anni	0	0	2
	Uomini	< 30 anni	2	4	3
		Tra 30 e 50 anni	1	1	2
		> 50 anni	1	1	1
Dipendenti			2018	2019	2020
Totale donne (n° di teste)			2	2	2
Totale uomini (n° di teste)			4	6	6
Totale dipendenti			6	8	8

GRI 402-1: Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi				
Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	Unità di misura	2018	2019	2020
Numero di settimane minime di preavviso generalmente comunicate ai dipendenti e ai loro rappresentanti prima di cambiamenti operativi significativi che potrebbero avere effetti considerevoli sui lavoratori	n.	12	12	12

Tabelle dati

GRI 403-8: Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro				
Dipendenti	Unità di misura	2018	2019	2020
Il numero e la percentuale di tutti i dipendenti coperti da un tale sistema	n.	7	8	8
	%	100%	100%	100%
Il numero e la percentuale di tutti i dipendenti coperti da un tale sistema che sia stato sottoposto a audit interno	n.	7	8	8
	%	100%	100%	100%
Il numero e la percentuale di tutti i dipendenti coperti da un tale sistema che sia stato sottoposto a audit o certificato da terze parti indipendenti	n.	7	8	8
	%	100%	100%	100%
Numero totale dei dipendenti	n.	7	8	8

GRI 403-8: Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro				
Lavoratori che non sono dipendenti il cui lavoro o luogo di lavoro è controllato dall'azienda	Unità di misura	2018	2019	2020
Il numero e la percentuale di tutti i lavoratori non dipendenti coperti da un tale sistema	n.	-	-	-
	%	0%	0%	0%
il numero e la percentuale di tutti i lavoratori non dipendenti coperti da un tale sistema che sia stato sottoposto a audit interno	n.	-	-	-
	%	0%	0%	0%
il numero e la percentuale di tutti i lavoratori non dipendenti coperti da un tale sistema che sia stato sottoposto a audit o certificato da terze parti indipendenti	n.	-	-	-
	%	0%	0%	0%
Numero totale dei lavoratori non dipendenti	n.	-	-	-

Tabelle dati

GRI 403-9: Infortuni sul lavoro				
Dipendenti	Unità di misura	2018	2019	2020
Ore lavorate	n.	10549	11135	11769
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili, inclusi i decessi	n.	0	0	0
di cui incidenti in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'azienda e gli spostamenti sono avvenuti entro l'orario di lavoro)	n.	0	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (>6 mesi di assenza), escludendo i decessi	n.	0	0	0
di cui il numero di decessi	n.	0	0	0
Tasso degli infortuni sul lavoro registrabili	-	0	0	0
Tasso degli infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	-	0	0	0
Tasso di decessi	-	0	0	0

GRI 403-9: Infortuni sul lavoro				
Lavoratori che non sono dipendenti, ma il cui lavoro e/o luogo di lavoro è sotto il controllo dell'azienda	Unità di misura	2018	2019	2020
Ore lavorate	n.	0	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili, inclusi i decessi	n.	0	0	0
di cui incidenti in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'azienda e gli spostamenti sono avvenuti entro l'orario di lavoro)	n.	0	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (>6 mesi di assenza), escludendo i decessi	n.	0	0	0
di cui il numero di decessi	n.	0	0	0
Tasso degli infortuni sul lavoro registrabili	-	0	0	0
Tasso degli infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	-	0	0	0
Tasso di decessi	-	0	0	0

Tabelle dati

GRI 404-1: Ore medie di formazione annua per dipendente				
Ore di formazione Per categoria di occupazione	Unità di misura	2018	2019	2020
Dirigenti	h	42	32	14
Quadri	h	175	202	171
Impiegati	h	66	31	51,5
Totale ore di formazione fornite ai dipendenti	h	283	265	236,5
Ore medie formazione per dipendente	h	58,33	40,4	34,2
Ore medie formazione per dirigente	h	42	32	14
Ore medie formazione per quadro	-	-	-	-
Ore medie formazione per impiegato	h	33	15,5	25,75

GRI 404-1: Ore medie di formazione annua per dipendente				
Ore di formazione per genere del dipendente	Unità di misura	2018	2019	2020
Ore di formazione fornite alle donne	h	66	31	51,5
Ore di formazione fornite agli uomini	h	217	234	185
Totale ore di formazione fornite ai dipendenti	h	283	265	236,5
Ore medie formazione per dipendente (donna)	h	33	13,12	25,75
Ore medie formazione per dipendente (uomo)	h	54,25	31	30,83

Tabelle dati

GRI 414-1: Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali				
Tipo	Unità di misura	2018	2019	2020
Numero totale di nuovi fornitori	n° di teste	0	1	1
<i>Numero totale di nuovi fornitori che sono stati valutati secondo criteri sociali</i>	n° di teste	0	1	1
Percentuale nuovi fornitori valutati secondo criteri sociali	%	100%	100%	100%

GRI 405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti					
Consiglio di amministrazione per genere e età		Età	2018	2019	2020
			Numero di interruzioni	Numero di interruzioni	Numero di interruzioni
Amministratori al 31 dicembre, per età	Donne	< 30 anni	-	-	-
		Tra 30 e 50 anni	-	-	-
		> 50 anni	-	-	-
	Uomini	< 30 anni	-	-	-
		Tra 30 e 50 anni	-	-	-
		> 50 anni	1	1	1
Dipendenti			2018	2019	2020
Totale donne (n° di teste)			-	-	-
Totale uomini (n° di teste)			1	1	1
Totale dipendenti			1	1	1
<p>L'organico della Salvarat srl al 31/12/2020 conta di 8 membri totali, di cui : 1 amministratore unico (uomo) - 2 impiegati (donne) - 5 operativi/operai (uomini)</p>					

Tabelle dati

GRI 405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti							
Dipendenti per categoria di lavoro e genere		2018		2019		2020	
		Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Dipendenti con contratto di lavoro al 31 dicembre	Executives	0	1	0	1	0	1
	Managers	0	0	0	0	0	0
	Impiegato	2	0	2	0	2	0
	Operaio	0	3	0	5	0	5
TOTALE		2	4	2	6	2	6

Dipendenti per categoria di lavoro e gruppo di età		2018			2019			2020		
		< 30 anni	fra i 30 e i 50 anni	> 50 anni	< 30 anni	fra i 30 e i 50 anni	> 50 anni	< 30 anni	fra i 30 e i 50 anni	> 50 anni
Dipendenti con contratto di lavoro al 31 dicembre	Executives	0	0	1	0	0	1	0	0	1
	Managers	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Impiegato	0	2	0	0	1	1	0	0	2
	Operaio	2	1	0	3	2	0	3	2	0
TOTALE		2	3	1	3	3	2	3	2	3

