



**pest control - fumigation services**  
**SALVARAT S.R.L. Società Benefit**  
Capitale Sociale €100.000 interamente versato  
Via XX Settembre, 85 – 52037 Sansepolcro (AR)  
Tel. 0575/734066 – e-mail: salvarat@salvarat.com  
C.F./P.IVA 02238160515 – REA nr.171773

## POLITICA DELLA QUALITÀ: MISSION

Rev: **03**

Data: **18/03/2022**

Proc. Di Rif: **P/Q/03**

### MISSIONE AZIENDALE

**SALVARAT SRL SB**, specializzata nella *Progettazione ed erogazione di Servizi di Disinfestazione, Disinfezione, Derattizzazione e Fumigazione anche in Siti Pericolosi e Ambienti Confinati*, è in grado di offrire un servizio caratterizzato da massimi livelli di qualità di esecuzione e di precisione secondo gli standard richiesti.

L'Azienda, avendo da sempre ritenuto prioritario l'obiettivo di soddisfare pienamente le richieste dei propri Clienti, si è dotata di un'organizzazione caratterizzata da massimi livelli di affidabilità e sicurezza, orientata al rispetto di requisiti cogenti e valorizzata da requisiti volontari tramite l'implementazione di un Sistema di Gestione orientato al miglioramento continuo delle proprie performance, in linea con quanto previsto dalle norme **UNI EN ISO 9001:2015** ed **UNI EN 16636:2015**.

Lo scopo principale che l'Azienda persegue, inserita in un settore di crescente competitività e complessità, è quello di creare e mantenere un'organizzazione imprenditoriale al passo con i tempi, attenta a tutte le problematiche connesse all'esercizio dell'attività, nel rapporto con il personale dipendente, con i Clienti e con i Fornitori, con la Collettività, con l'Ambiente.

Operare in qualità stando al passo con l'evoluzione e l'innovazione tecnologica; trarre il giusto profitto nell'esercizio dell'attività nel pieno rispetto delle norme sulla sicurezza verso gli addetti e verso terzi, del contratto con il Cliente, delle norme di buona esecuzione del servizio, dell'ambiente e della collettività.

### VALORI AZIENDALI

La gestione della nostra Azienda è ispirata ai seguenti valori:

- ❖ rispettiamo il Cliente;
- ❖ crediamo e rispettiamo la professionalità delle Persone che operano nella nostra Azienda;
- ❖ crediamo nel rapporto di collaborazione con i nostri fornitori che rappresentano, a tutti gli effetti, un partner della nostra azienda;
- ❖ rispettiamo tutti gli operatori che operano nel nostro settore e promuoviamo canali di comunicazione e collaborazione con i nostri competitor.

### POLITICA

La Direzione ha promosso un sistema di gestione basato sul rispetto dei principi della qualità, perché operare in qualità rappresenta una garanzia:

- ❖ per il Cliente, in termini di qualità del Servizio ricevuto;
- ❖ per i Dipendenti, in termini di affidabilità ed integrità dell'Azienda in cui lavorano;
- ❖ per la Direzione Aziendale, in termini di controllo dei processi interni con particolare riferimento ai tempi ed alle modalità di erogazione del servizio.

La predisposizione di un *Sistema di Qualità* rappresenta per la Direzione Aziendale una guida per l'organizzazione e la gestione dei processi. Attraverso il suo sviluppo la Direzione si propone di:

- ❖ definire e documentare i processi interni ed evidenziarne gli spunti di miglioramento;
- ❖ definire e documentare modalità operative che coniughino le esigenze di efficienza interna con le esigenze di sicurezza dei lavoratori;
- ❖ migliorare le competenze tecniche dei nostri Collaboratori;
- ❖ soddisfare adeguatamente le richieste dei Clienti rispettando i regolamenti nazionali;
- ❖ migliorare la qualità del servizio erogato;
- ❖ ridurre i costi per mezzo della riduzione delle inefficienze;
- ❖ individuare i rischi potenziali, la probabilità che si verifichino e la gravità degli stessi con lo scopo di definire azioni e opportunità, tramite un relativo monitoraggio a cadenze stabilite.



**pest control - fumigation services**  
**SALVARAT S.R.L. Società Benefit**  
Capitale Sociale €100.000 interamente versato  
Via XX Settembre, 85 – 52037 Sansepolcro (AR)  
Tel. 0575/734066 – e-mail: salvarat@salvarat.com  
C.F./P.IVA 02238160515 – REA nr.171773

## POLITICA DELLA QUALITÀ: MISSION

Rev: **03**

Data: **18/03/2022**

Proc. Di Rif: **P/Q/03**

### OBIETTIVI

La Direzione Aziendale intende concretizzare quanto definito nella propria Politica in obiettivi misurabili, pertanto si impegna a:

- ❖ definire a cadenza annuale obiettivi specifici e misurabili per ciascun processo aziendale critico ai fini dell'organizzazione e a darne divulgazione a tutti i soggetti coinvolti attraverso specifica formazione ed informazione;
- ❖ monitorare gli obiettivi definiti attraverso periodici riesami svolti a cadenza almeno annuale ed adeguatamente formalizzati, al fine di verificarne il raggiungimento e l'eventuale ridefinizione in un'ottica di miglioramento continuo:
  - delle proprie modalità operative;
  - dei propri processi;
  - dei rapporti con i propri interlocutori;
  - dell'organizzazione.
- ❖ fornire tutte le risorse umane, economiche, tecniche e logistiche necessarie per il raggiungimento degli obiettivi definiti;
- ❖ supportare il sistema di gestione della qualità attraverso periodici incontri da svolgersi con tutti i collaboratori aziendali.

L'impegno della Direzione si è concretizzato attraverso la nomina di un *Responsabile Assicurazione Qualità*, che ha la funzione di:

- ❖ aiutare tutti i collaboratori nell'applicazione del sistema di gestione della qualità;
- ❖ fornire un valido supporto informativo a tutti i soggetti esterni, come clienti e fornitori, interessati al nostro sistema di gestione.

Tutti i collaboratori sono sollecitati a dare il proprio apporto al buon esito del progetto adeguandosi, sin d'ora, ai principi contenuti nella presente politica.

## SALVARAT SRL SB

La Direzione Generale

**SALVARAT SRL SB**  
Via XX Settembre, 85  
52037 SANSEPOLCRO (AR)  
Cod. Fisc. / P. IVA: 02238160515  
Tel. 0575 734066 - Fax 0575 740886