



pest control - fumigation services

Società a responsabilità limitata Cap.Soc. €

100.000 i.v.

Via XX Settembre, 85 - 52037 Sansepolcro (AR)

Tel. 0575/734066 – Fax 0575/740886

C.F./P.IVA 02238160515 – REA nr.171773

e-mail: salvarat@salvarat.com

## POLITICHE DELLA QUALITÀ: MISSION

Rev. : 02

Data : 18.06.2017

Proc. Di Rif.:P/Q/03

### MISSIONE AZIENDALE

L'Azienda **SALVARAT SRL**, specializzata nella **Progettazione ed erogazione Servizi di Disinfestazione, Disinfezione, Derattizzazione e Fumigazione anche in Siti Pericolosi** è in grado di offrire un servizio caratterizzato dai massimi livelli di qualità di esecuzione e di precisione secondo gli standard richiesti. L'Azienda avendo da sempre ritenuto prioritario l'obiettivo di soddisfare pienamente le richieste dei propri Clienti si è dotata di una organizzazione caratterizzata da massimi livelli di affidabilità e sicurezza, orientata al rispetto di requisiti cogenti e valorizzata da requisiti volontari, con l'implementazione di un sistema di gestione orientato al miglioramento continuo delle proprie performance, in linea con quanto previsto dalla **UNI EN ISO 9001:2015** e dalla **UNI EN 16636:2015**.

Lo scopo principale che l'Azienda intende perseguire, inserita in un settore di crescente competitività e complessità, è quello di creare e mantenere una organizzazione imprenditoriale al passo con i tempi, attenta a tutte le problematiche connesse all'esercizio dell'attività, nel rapporto con il Personale Dipendente, con i Clienti e con i Fornitori. Operare cercando di stare al passo con l'evoluzione e le innovazioni tecnologiche. Trarre il giusto profitto nell'esercizio dell'attività nel pieno rispetto: delle norme sulla sicurezza verso gli addetti ai lavori e verso terzi; del contratto; delle norme di buona esecuzione del servizio e nel rispetto delle leggi.

### VALORI AZIENDALI

La gestione della nostra Azienda è ispirata ai seguenti valori:

- ❖ rispettiamo il Cliente;
- ❖ crediamo e rispettiamo la professionalità delle Persone che operano nella nostra azienda;
- ❖ crediamo nel rapporto di collaborazione con i nostri Fornitori che rappresentano, a tutti gli effetti, un partner della nostra Azienda;
- ❖ rispettiamo tutti gli operatori che operano nel nostro settore e promuoviamo canali di comunicazione e collaborazione con i nostri concorrenti.

### POLITICA

La Direzione ha promosso un sistema di gestione basato sul rispetto dei principi della Qualità. Questo, in considerazione del fatto che operare in qualità rappresenta una garanzia:

- ❖ per il Cliente in termini di qualità del servizio fornito;
- ❖ per i Collaboratori in termini di affidabilità ed integrità dell'azienda in cui operano;
- ❖ per la Direzione Aziendale in termini di controllo dei processi interni con particolare riferimento ai tempi ed alle modalità di erogazione del servizio.

 <p><b>Salvarat</b><sup>®</sup></p> <p><b>pest control - fumigation services</b>  <b>Società a responsabilità limitata</b> Cap.Soc. €  100.000 i.v.  Via XX Settembre, 85 - 52037 Sansepolcro (AR)  Tel. 0575/734066 – Fax 0575/740886  C.F./P.IVA 02238160515 – REA nr.171773  e-mail: salvarat@salvarat.com</p>	<p><b>POLITICHE DELLA QUALITÀ:</b></p> <p><b>MISSION</b></p>	<p>Rev. : 02</p> <p>Data : 18.06.2017</p> <p>Proc. Di Rif.: <b>P/Q/03</b></p>
---	--	---

La predisposizione di un Sistema Qualità rappresenta per la Direzione Aziendale una guida per l'organizzazione e la gestione dei processi. Attraverso il suo sviluppo la Direzione si propone di:

- ❖ definire e documentare i processi interni ed evidenziarne gli spunti di miglioramento;
- ❖ definire e documentare modalità operative che rispettino le esigenze di efficienza interna e le esigenze di sicurezza dei lavoratori;
- ❖ migliorare le competenze tecniche dei nostri Collaboratori;
- ❖ soddisfare adeguatamente le richieste dei Clienti ed ottemperare ai regolamenti nazionali;
- ❖ migliorare la qualità del servizio erogato;
- ❖ ridurre i costi per mezzo della riduzione delle inefficienze.
- ❖ Individuare i rischi potenziali, la probabilità che si verifichino e la gravità degli stessi con lo scopo di definire azioni e opportunità, relativo monitoraggio a cadenze stabilite.

#### **OBIETTIVI:**

La Direzione aziendale intende concretizzare quanto definito nella Politica, in obiettivi misurabili pertanto si impegna a:

- ❖ Definire a cadenza annuale obiettivi specifici e misurabili per ciascun processo aziendale critico ai fini dell'organizzazione e a darne divulgazione a tutti i soggetti coinvolti attraverso specifica formazione ed informazione;
- ❖ Monitorare gli obiettivi definiti attraverso periodici riesami svolti a cadenza almeno annuale ed adeguatamente formalizzati al fine di verificarne il raggiungimento e l'eventuale ridefinizione in un'ottica di miglioramento continuo:
  - delle proprie modalità operative;
  - dei propri processi;
  - dei rapporti con i propri interlocutori;
  - dell'organizzazione.
  - Fornire tutte le risorse–umane, economiche, tecniche e logistiche necessarie per il raggiungimento degli obiettivi definiti;
- ❖ Supportare il sistema di gestione della qualità attraverso periodici incontri da svolgersi con tutti i collaboratori aziendali.
- ❖ L'impegno della Direzione si è concretizzato attraverso la nomina di un Responsabile Assicurazione Qualità che ha la funzione di:

 <p><b>Salvarat</b><sup>®</sup>  <b>pest control - fumigation services</b>  <b>Società a responsabilità limitata</b> Cap.Soc. €  100.000 i.v.  Via XX Settembre, 85 - 52037 Sansepolcro (AR)  Tel. 0575/734066 – Fax 0575/740886  C.F./P.IVA 02238160515 – REA nr.171773  e-mail: salvarat@salvarat.com</p>	<p><b>POLITICHE DELLA QUALITÀ:</b></p> <p><b>MISSION</b></p>	<p>Rev. : 02</p> <p>Data : 18.06.2017</p> <p>Proc. Di Rif.: <b>P/Q/03</b></p>
---	--	---

- Aiutare tutti i Collaboratori nell'applicazione del sistema di gestione della qualità;
- Fornire un valido supporto informativo a tutti i soggetti esterni – Clienti e Fornitori – interessati al nostro sistema di gestione.
- Tutti i collaboratori sono sollecitati a dare il proprio apporto al buon esito del progetto adeguandosi, sin d'ora, ai principi contenuti nella presente politica.

**SALVARAT S.r.l.**  
La Direzione Generale

**SALVARAT SRL**  
Via XX Settembre, 85  
52037 SANSEPOLCRO (AR)  
Cod. Fisc./P. IVA: 02238160515  
Tel. 0575 734066 - Fax 0575 740886