



pest control - fumigation service

Società a responsabilità limitata
Capitale Sociale €100.000,00 interamente versato
Via XX Settembre, 85 - 52037 Sansepolcro (AR) - Italy
Tel. +39 0575/734066 - Fax +39 0575/740886
C.F./P.IVA 02238160515 - REA AR 171773
e-mail: salvarat@salvarat.com

POLITICHE DELLA QUALITÀ:

MISSION.

Rev. : 00

Data : 14.01.2016

Proc. Di Rif.:P/Q/03

SALVARAT Srl, da sempre, si propone al mercato fornendo servizi di qualità, mirati alla completa soddisfazione del cliente, garantiti dalla professionalità e dal continuo aggiornamento di tutte le figure aziendale che in essa o con essa collaborano. **SALVARAT Srl**, al fine di mantenere questo obiettivo, ritiene indispensabile una Politica Aziendale rivolta al continuo miglioramento dei servizi basata sul **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti, pertanto decide di utilizzare un sistema di gestione della qualità, intesa in senso globale, che garantisce il rispetto di alcuni principi che possono essere definiti come segue:

1. Coinvolgimento continuo di tutti i dipendenti quale **prerequisito fondamentale** per il continuo miglioramento del servizio, nel rispetto delle leggi e regolamenti vigenti.
2. Attività previste dal Sistema Qualità come strumento idoneo alla realizzazione e al concorso del miglioramento continuo e costante del servizio fornito al Cliente.
3. Rispetto, ascolto, valutazione ed eventuale accoglimento delle idee e proposte migliorative riguardanti qualsiasi momento lavorativo.
4. Azione di coordinamento e di indirizzo verso il miglioramento che ciascun Responsabile svolge nei confronti dei propri collaboratori.
5. Rapporto di biunivocità tra Dipendenti e Azienda.
6. Elaborazione di un Piano di Formazione che coerentemente alla Politica ed ai Valori aziendali garantisca il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse umane.
7. Redazione annuale di un Piano di Miglioramento, che valutate le esigenze del Cliente, del mercato e quelle dei lavoratori definisce gli obiettivi aziendali da conseguire rispetto alla Qualità e alla politica Sociale. Ciascun Responsabile, sulla base di quanto indicato dalla Direzione Generale, sviluppa i propri Obiettivi di Qualità .
8. Coinvolgimento dei Fornitori, di **SALVARAT Srl**, nel programma di miglioramento della Qualità e della Politica Sociale.
9. Il Piano di Miglioramento, in tutte le sue fasi, è elemento di riferimento prioritario, per la Direzione Generale, i Responsabili e loro collaboratori, i quali assicurano un impegno personale costante nel supportare il Piano e nel verificarne l'andamento.

SALVARAT Srl

La Direzione Generale

SALVARAT SRL
Via XX Settembre, 85
52037 SANSEPOLCRO (AR)
Cod. Fisc./P.IVA: 02238160515
Tel. 0575 734066 - Fax 0575 740886